

# ANALYSE D'OPPORTUNITÉ

## Les CQP de la branche du courtage d'assurances et de réassurances

Septembre 2021

*CPNEFP de la branche des entreprises de  
courtage d'assurances et/ou de réassurances*



# CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE

## CONTEXTE

La branche du courtage d'assurances et de réassurances a mandaté le cabinet Thomas Legrand Consultants pour réaliser une étude d'opportunité visant à éclairer la décision des instances paritaires quant **au renouvellement de l'enregistrement au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP)** de ces 3 Certificats de Qualification Professionnelle (CQP) à savoir :

- Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances.
- Le CQP Gestionnaire assurances de personnes (ADP) en courtage d'assurances, option « production ou sinistre ».
- Le CQP Gestionnaire incendie accident risques divers (IARD) en courtage d'assurances, option « production ou sinistre ».

## OBJECTIFS

- Eclairer **les objectifs visés et la plus-value** des 3 certifications professionnelles.
- Analyser **l'opportunité de renouveler** les 3 certifications professionnelles.
- Identifier **les évolutions en termes d'activités & de compétences** à intégrer aux 3 certifications professionnelles.
- Proposer **le niveau de qualification adapté** à chaque certification au regard de la nomenclature en vigueur.
- Emettre des préconisations quant aux évolutions à intégrer aux certifications & au dispositif associé afin d'intégrer pleinement une logique certificative.
- Souligner les actions complémentaires pouvant être menées au regard des résultats (élaboration de fiche métiers, etc.).

## MÉTHODOLOGIE

- Recueil, recherche et analyse documentaire / statistique.
- **14 Entretiens thématiques** auprès des représentants de la branche & membres de la commission évaluation, auprès des entreprises / associations et auprès des organismes de formation.
- **10 Entretiens métiers** (Chargés de clientèle / Gestionnaires).
- **1 Enquête relative à l'insertion professionnelle** auprès des certifiés (taux de réponse : 65%).
- **1 Enquête relative aux besoins en emploi / en compétences** auprès des entreprises de la branche (203 répondants).
- **1 Atelier Participatif** (définition du plan d'actions).

## ETAPES DE L'INTERVENTION

Phase 1  
Cadrage

Phase 2  
Analyse  
d'opportunité

Phase 3  
Plan d'actions

Phase 4  
Restitution

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

Quelle est la **cible professionnelle visée** par le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances ?

## Le métier [les débouchés]

*Tel que décrit au RNCP, le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances permet l'accès aux emplois suivants :*

- *Directeur(trice) de clientèle.*
- *Chargé(e) de compte.*
- *Conseiller(ère) clientèle.*
- *Gestionnaire technico-commercial.*
- *Responsable de bureau de production.*
- *Chargé(e) de relation clientèle.*
- *Attaché(e) de clientèle.*

*Si l'on se réfère au document les principales fonctions repères de la branche du courtage d'assurances, et identification de formations connexes, le CQP « Chargé(e) de Clientèle » est identifié comme voie d'accès aux fonctions suivantes :*

- *Chargé de clientèle.*
- *Technico-commercial.*
- *Producteur réassurance.*
- *Chargé de compte.*

- Il existe des disparités entre les intitulés d'emplois visés parmi les différents supports [fiche RNCP, les principales fonctions repères de la branche du courtage d'assurances et identification de formations connexes].
- Les descriptifs des fonctions font également ressortir une incohérence en termes de cible professionnelle [cad « métier différent »] entre les emplois visés par le CQP. A titre d'exemple :
  - Le chargé de compte est à dominante technique : il étudie des offres techniques adaptées aux besoins du client, en lien avec le chargé de clientèle. Propose des solutions techniques et assure leur placement auprès des assureurs.
  - Le chargé de clientèle est à dominante commerciale : il assure le suivi commercial d'un portefeuille de clients qu'il développe par la saturation et l'apport d'affaires nouvelles, avec l'appui des équipes techniques. Il conseille le client dans le choix des solutions de couverture des risques les plus pertinentes. Veille à la rentabilité de son portefeuille.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

Quelle est la **cible professionnelle visée** par le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances ?

## Le Code ROME associé

Le code ROME C1102 est en adéquation avec la finalité métier (code ROME de la fiche RNCP). Il existe toutefois un code ROME spécifique au courtage d'assurance, à savoir le code ROME : C1103 [courtage en assurance].

## Le niveau

Au sein de la CCN, les métiers de « Chargé de clientèle » sont positionnés sur des classes allant de C à H. Ce qui témoigne de niveau de complexité disparate pour l'exercice d'un même métier.

## En synthèse concernant la cible professionnelle visée par le CQP

- Il existe une incohérence, en termes de cible professionnelle [métier visé différent] et de niveau, entre les débouchés identifiés comme étant accessibles par le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances.
- Sur une même cible professionnelle, il existe de fortes disparités en termes de niveaux de qualification (cf. classes).

*Quel est le métier visé par le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances ? Quel est le niveau de qualification du métier visé ?*

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

A quoi correspond **le métier de Chargé de clientèle au sein des cabinets de courtage** ? A-t-il une existence en dehors des cabinets de courtage ?

## Au sein des grands cabinets de courtage

Le métier de chargé de clientèle en courtage d'assurances est associé à deux cibles professionnelles distinctes au sein des grands cabinets de courtage. D'une part, il est associé aux fonctions suivantes [liste non exhaustive] : Vendeur, Télévendeur, Télévendeur en assurances, Téléconseiller, Conseiller commercial. D'autre part, le métier est associé aux fonctions suivantes [liste non exhaustive] : Broker, Courtier. Ces deux cibles correspondent à des emplois distincts et à des profils différents.

## Au sein des cabinets de courtage de taille intermédiaire

Les échanges avec les professionnels semblent indiquer que les profils sont sensiblement similaires à ceux observés au sein des grands cabinets de courtage.

## Au sein des petits cabinets de courtage

Le métier de chargé de clientèle en courtage d'assurances est associé aux fonctions suivantes [liste non exhaustive] : Collaborateur en cabinet de courtage, Conseiller commercial. Il a des activités similaires avec celles du chargé de clientèle en grand cabinet de courtage (les 2 cibles identifiées). Toutefois leur réalisation fait appel à un niveau de complexité disparate, notamment en raison de l'environnement de travail, de la typologie des clients et de la nature des risques.

## En synthèse concernant le métier

- Au sein des cabinets de courtage, plusieurs cibles professionnelles semblent se distinguer au regard des niveaux de complexité fonction :
  - Des caractéristiques clients (particuliers, professionnels, entreprises : TTPE, TPE, PME, GE).
  - De la nature des risques (simple, complexe).
  - Des caractéristiques du cabinet de courtage (généraliste, spécialiste [produits de masse / spécifiques] / petit, grand cabinet / présence, absence de points de vente).
- Le métier est présent en dehors des cabinets de courtage [structures d'intermédiation]. Il a également une existence au sein des entreprises de l'assurance [au sens large]. Toutefois son exercice est sensiblement différent en raison des activités & compétences liées à l'intermédiation.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

Quelles sont **les évolutions** impactant le métier de Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

## Les évolutions réglementaires

Afin d'être en conformité avec les évolutions réglementaires, le chargé de clientèle en courtage d'assurances doit :

- Appliquer les règles liées à la sécurisation des données (RGPD).
- Appliquer de nouvelles étapes obligatoires dans son processus de prospection et de démarchage (réforme 2022).

## Les évolutions de la concurrence

Afin de développer et fidéliser son portefeuille clients face à la concurrence, le chargé de clientèle en courtage d'assurances doit :

- Développer le conseil [à forte valeur ajoutée].
- Consolider les relations clients.
- Utiliser de nouveaux outils de communication.
- Renforcer sa présence digitale.

## Les évolutions digitales

Face aux évolutions technologiques (digitales), le chargé de clientèle en courtage d'assurances doit digitaliser ses pratiques.

## En synthèse concernant les évolutions

- Les évolutions observées impactent le métier de Chargé de clientèle en courtage d'assurances sur les principaux points suivants :
  - Le renforcement de l'activité de conseil.
  - La digitalisation des pratiques (multi/omnicanal, RGPD, etc.).
  - Le renforcement des opérations de traçabilité.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGE D'ASSURANCES

Quelles sont les **certifications comparables** au CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

Les certifications professionnelles identifiées sur les codes ROME C1102 & C1103 présentent des similitudes en termes d'activités et de compétences avec le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurance, notamment celles répertoriées aux niveaux 5 & 6.

Toutefois, il n'a pas été identifié de diplômes, de titres ou de CQP intégrant les spécificités du courtage.

## En synthèse concernant l'offre comparable

- L'offre de certifications professionnelles est présente. Elle a des similarités avec le CQP existant, même si les spécificités liées au courtage ne sont pas directement visibles.

Quels sont les **besoins en emploi** identifiés sur le métier de Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

## Parmi les offres d'emploi

Le besoin en emploi est confirmé sur les codes ROMES concernés.



Offres d'emploi, Métier : C1103 : Courtage en assurances, Type d'offre : Offres diffusées - France entière - du 1er trimestre 2016 au 1er trimestre 2021 - Données brutes

Source : Pôle emploi, Fichier des offres d'emploi, Données brutes.



Offres d'emploi, Métier : C1102 : Conseil clientèle en assurances, Type d'offre : Offres diffusées - France entière - du 1er trimestre 2016 au 1er trimestre 2021 - Données brutes

Source : Pôle emploi, Fichier des offres d'emploi, Données brutes.



# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGE D'ASSURANCES

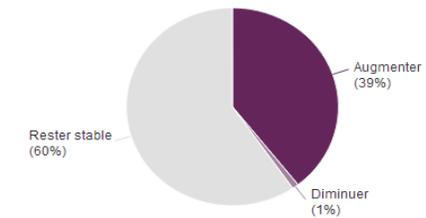
Quels sont les **besoins en emploi** identifiés sur le métier de Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

## Au sein des cabinets de courtage

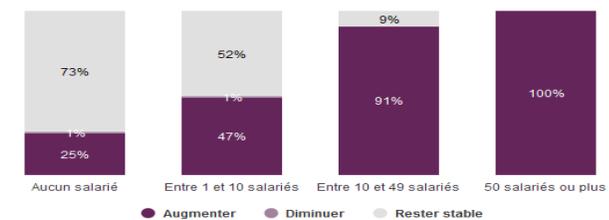
Près de 40% des cabinets de courtage répondants déclarent une évolution positive du nombre de postes de chargé de clientèle dans les 3 années à venir. Elle concerne les cabinets de toutes tailles :

- 100% des cabinets de + de 50 salariés déclarent une évolution positive du nombre de postes de chargé de clientèle. En moyenne, 8 recrutements sont envisagés.
- 91% des cabinets entre 10 & 49 salariés déclarent une évolution positive du nombre de postes de chargé de clientèle. En moyenne, 2,5 recrutements en moyenne sont envisagés.
- 47% des cabinets entre 1 et 10 salariés déclarent une évolution positive du nombre de postes de chargé de clientèle. En moyenne, 1 recrutement en moyenne est envisagé.
- 25% des cabinets sans salarié déclarent une évolution positive du nombre de postes de chargé de clientèle. En moyenne, 1 recrutement en moyenne est envisagé.

Dans une vision à 3 ans, les effectifs sur cette fonction sont-ils amenés à



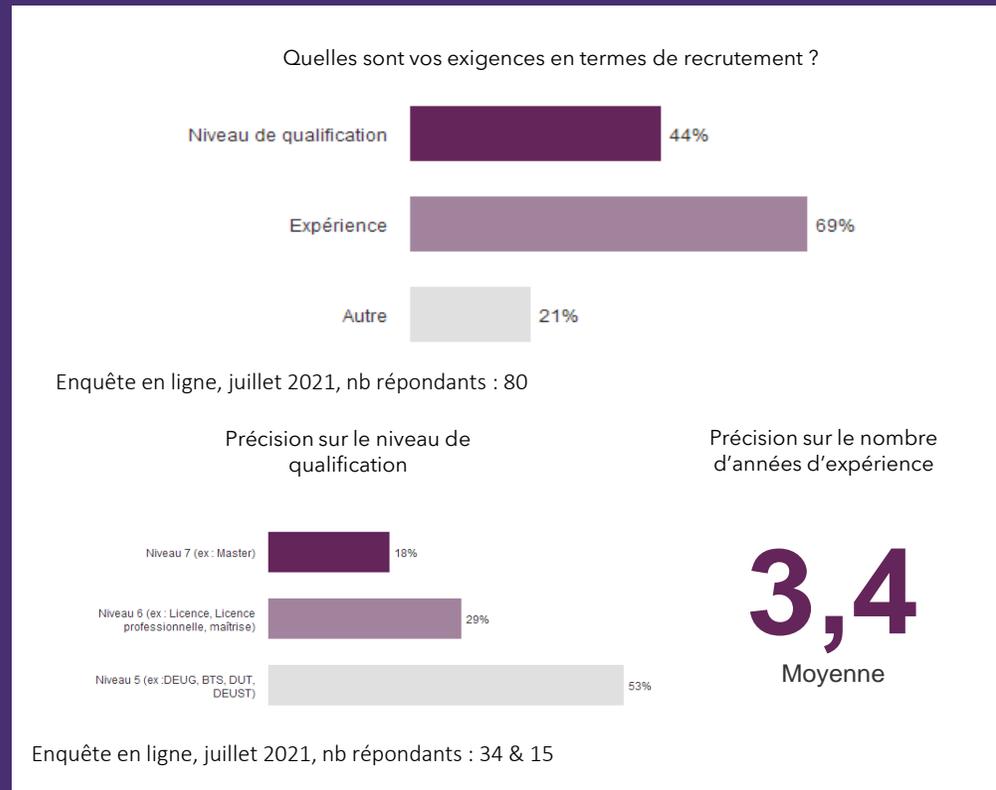
Répartition des prévisions d'évolution d'effectifs par taille d'entreprise



Enquête en ligne, juillet 2021, nb répondants : 203

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGE D'ASSURANCES

Quels sont les **besoins en emploi** identifiés sur le métier de Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?



Les cabinets recherchent essentiellement des profils expérimentés (3,4 années d'expérience en moyenne) ayant a minima un niveau Bac+2.

## En synthèse concernant les besoins en emploi

- Il y a des besoins en emploi sur le métier au sein des cabinets de courtage, même s'ils restent modérés.
- Les entreprises recherchent des profils qualifiés.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGE D'ASSURANCES

Quel est l'**impact économique et social** du CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances : **21 certifiés sur les 3 dernières années.**



**75%**

Taux d'accès à  
l'emploi, 6 mois  
après l'obtention  
du CQP

**37%**

Taux d'accès à  
l'emploi visé, 6  
mois après  
l'obtention du  
CQP

## En synthèse en termes de valeur d'usage

- Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances est peu mobilisé.
- Il favorise l'accès à l'emploi [le taux d'insertion est satisfaisant].
- Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi visé est très mitigée. Les certifiés accèdent à un emploi dans le domaine de l'assurance mais pas nécessairement en tant que chargé de clientèle.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

Quels **retours d'expérience** sur le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

Globalement, les CQP de la branche sont peu connus des cabinets de courtage.

Connaissez-vous les CQP de la branche du courtage d'assurances & de réassurances ?



Enquête TLC, Juillet 2021, nb de répondants : 203

Concernant le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances, les grands cabinets de courtage indiquent avoir rarement recours à ce CQP. Il semble en effet en inadéquation avec leurs besoins :

## En termes de recrutement

Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances est en décalage avec la réalité du métier observé au sein des grands cabinets de courtage. Ils privilégient d'autres profils et réalisent de l'alternance sur des certifications professionnelles, plus généralistes [ils apportent la compétence assurance / courtage par la voie de la formation interne] et reconnues.

Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurance n'est pas identifié comme une certification professionnelle permettant l'accès à cet emploi.

Il semble toutefois être plus en cohérence avec la réalité et les besoins des petits cabinets de courtage.

## En termes de reconnaissance / professionnalisation

Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances semble inadapté en raison de sa durée et de l'investissement associé.

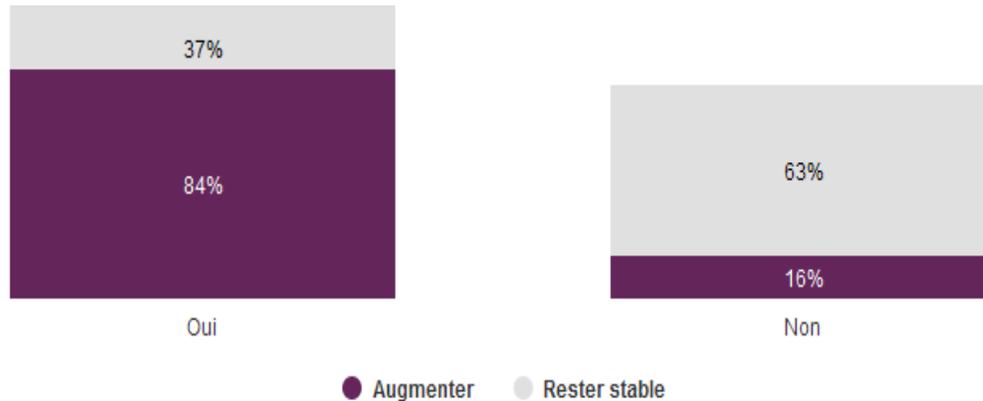
Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances n'est pas reconnu en termes de niveau et au-delà de la branche de courtage d'assurances et de réassurances.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

Quels **retours d'expérience** sur le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances ?

De manière prospective, 84% cabinets de courtage indiquent vouloir mobiliser le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurance afin de répondre à leur besoin de recrutement [voire de formation] sur ce poste.

Seriez-vous prêts à mettre en œuvre les CQP de la branche du courtage d'assurances & de réassurances ?



Enquête TLC, Juillet 2021, nb de répondants : 201

## En synthèse concernant le retour d'expérience

- Peu d'entreprises connaissent les CQP de la branche.
- Toutefois, plus des  $\frac{3}{4}$  des cabinets envisageant un recrutement / un besoin de formation sur ce poste se déclarent prêts à le mobiliser.

# SYNTHÈSE CQP CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN COURTAGÉ D'ASSURANCES

L'analyse d'opportunité fait ressortir les points suivants :

Concernant la cible professionnelle :

- La cible professionnelle visée par le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances est à clarifier : il existe en effet des incohérences entre les emplois identifiés comme accessibles au sein des différents supports. Il existe en conséquence des écarts entre les descriptifs et la réalité métier.
- Le métier est impacté par des évolutions réglementaires et technologiques (digitales) qu'il sera nécessaire de prendre en compte en cas de renouvellement.

Concernant la plus-value de la certification professionnelle :

- Il existe un besoin en emploi au sein des cabinets de courtage, même s'il reste modéré. Plus des  $\frac{3}{4}$  des cabinets de courtage envisageant un recrutement de chargé de clientèle se déclarent prêts à mobiliser le CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances.
- Il existe une offre de certification professionnelle dans le champ. Elle présente des similarités avec le CQP existant [notamment les certifications des niveaux 5 et 6], même si les spécificités liées au courtage ne sont pas directement visibles.
- Le CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances est peu mobilisé. Il favorise l'insertion professionnelle. Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi visé est très mitigée. Les certifiés accèdent à un emploi dans le domaine de l'assurance mais pas nécessairement en tant que chargé de clientèle.

**Concernant la problématique initiale, à savoir l'opportunité de renouveler l'enregistrement du CQP Chargé de Clientèle en courtage d'assurances au RNCP, les deux premiers critères sont partiellement remplis [autres critères non étudiés].**

**Les demandes d'enregistrement de projets de certifications professionnelles sont examinées au regard des 9 critères :**

- ① L'adéquation des emplois occupés par rapport au métier visé (analyse d'au moins deux promotions de titulaires).
- ② L'impact en matière d'accès ou de retour à l'emploi (pour au moins deux promotions et comparé à l'impact de certifications des métiers similaires ou proches).
- ③ La qualité des référentiels (activités - compétences - évaluation).
- ④ La mise en place de procédures de contrôle de l'ensemble des modalités d'organisation des épreuves d'évaluation.
- ⑤ La prise en compte des contraintes légales et réglementaires liées à l'exercice du métier visé.
- ⑥ La possibilité d'accéder au projet de certification professionnelle par la VAE.  
La cohérence des blocs de compétences constitutifs et de leurs modalités spécifiques d'évaluation.
- ⑧ Le cas échéant, la cohérence des correspondances totales ou partielles mises en place avec des certifications professionnelles équivalentes et de même niveau de qualification et leurs blocs de compétences.
- ⑨ Le cas échéant, les modalités d'association des commissions paritaires nationales de l'emploi de branches professionnelles dans l'élaboration ou la validation des référentiels.

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quelle est la **cible professionnelle visée** par les CQPs Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

## Le métier [les débouchés]

Les emplois identifiés au sein des différents supports (RNCP, outil « les principales fonctions repères de la branche du courtage d'assurances, et identification de formations connexes ») visent la même cible professionnelle. Selon les documents, la distinction porte sur les produits, sur la typologie de client ou bien sur la spécialisation (production ou sinistre).

## Le Code ROME associé

Le métier de Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances ne figure pas parmi les appellations identifiées au sein de la fiche ROME C1102 (code mentionné au sein des fiches RNCP concernés). Les codes ROME C1107 – Indemnités en assurances, C1109 – Rédaction et gestion en assurances ou C1110 – Souscription en assurances semblent plus en cohérence avec le métier visé.

## La finalité du métier visé

La finalité du métier est définie comme suit [extrait référentiel] :

« Le/la gestionnaire IARD en courtage d'assurances intervient en autonomie sur son domaine de spécialisation : Production IARD OU Sinistre IARD ».

Les activités décrites témoignent de fortes disparités. S'agit-il d'un ou de 2 métiers ? Pourquoi faire porter l'option sur la spécialisation ?

## Le niveau

Au sein de la CCN, l'intitulé « Gestionnaire » est identifié au sein de la catégorie : Opérationnels – Sous-groupes : Commercial et technico-commercial & Technique. Les métiers sont positionnés sur des classes allant de B à G. Les niveaux (cf. classes) oscillent d'un BAC à un BAC+ 5. Ce qui témoigne de niveau de complexité disparate.

## En synthèse concernant la cible professionnelle visée par les CQP

- La cible professionnelle visée par les CQP est visible et les contenus sont cohérents entre eux. Il existe toutefois une interrogation quant à son périmètre : au sein des supports de la branche, l'accent est mis sur le secteur & sur la typologie de client, dans le cadre de la certification il est mis sur le produit / le service distribué. Par ailleurs, il est fait mention de niveaux de qualification disparates associés au métier / fonctions au sein des supports de la branche (cf. classes).
- Le Code ROME associé n'est pas en cohérence avec les CQP visés.

*Le découpage par typologie de produits / services en assurance est-il pertinent ? Le CQP vise-t-il un même métier, avec différents niveaux de complexité, ou bien plusieurs métiers ?*

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

A quoi correspond le métier de **Gestionnaire IARD / ADP** en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?  
A-t-il une existence en dehors des cabinets de courtage ?

## Au sein des grands cabinets de courtage

Les gestionnaires sont généralement affectés à un domaine « production » (Rédacteur / gestionnaire) ou bien « sinistre ». Ils peuvent également être spécialisés par produits ou services d'assurances.

## Au sein des cabinets de courtage de taille intermédiaire

Les échanges avec les professionnels semblent indiquer que les profils sont similaires à ceux observés au sein des grands cabinets de courtage.

## Au sein des petits cabinets de courtage

Les gestionnaires sont présents. Contrairement aux grands cabinets de courtage, ils témoignent d'une forte polyvalence. Les caractéristiques cabinet (généraliste / spécialiste) et client sont des facteurs de variabilité dans l'exercice de leur emploi.

A noter : Les cabinets de courtage réalisent la gestion des contrats d'assurances par délégation des compagnies d'assurances, le métier est par définition présent en dehors de la branche.

## En synthèse concernant le métier

- Le métier est présent au sein des cabinets de courtage et en dehors.
- Les activités principales sont communes, quelle que soit la taille du cabinet. Il existe toutefois des niveaux de complexité différents au regard des dossiers traités (nature et type de contrat, nature et type de sinistre, produits de masse / spécialisés etc.).
- L'exercice du métier en grand cabinet est plus spécialisé.
- La spécialisation (par produits / par service d'assurance) s'acquière essentiellement par l'expérience / la formation interne. L'assurance de personne semble accessible après quelques années d'expérience, notamment concernant la gestion des sinistres.

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quelles sont **les évolutions** impactant le métier de Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

## **Les évolutions réglementaires**

Afin d'être en conformité avec les évolutions réglementaires, le gestionnaire en courtage d'assurances doit notamment appliquer les règles liées à la sécurisation des données (RGPD).

## **Les évolutions de la concurrence**

Le marché a tendance à se concentrer. Les stratégies des compagnies d'assurances évoluent avec une internalisation des tâches de gestion.

## **Les évolutions digitales**

### Vers une automatisation des tâches

Le secteur de l'assurance se caractérise par un grand nombre de processus répétitifs (souscription, gestion de sinistres) et une grande quantité de données déjà disponibles d'autre part, ce qui en fait un secteur particulièrement propice au déploiement de technologies d'intelligence artificielle. Le développement numérique permet l'automatisation de certaines tâches répétitives. Certains acteurs lancent déjà leurs premiers programmes permettant l'automatisation de certaines tâches de gestion.

### Vers le développement multi-canal

Le développement digital est une occasion de proposer aux clients le mode d'interaction qui leur convient le mieux (internet, téléphone, mail, face à face).

Les consommateurs ont par ailleurs un attrait de plus en plus grand pour les outils numériques car ils proposent une grande flexibilité et accessibilité aux services proposés.

### **En synthèse concernant les évolutions**

- Les évolutions observées au sein du secteur ont un impact significatif sur le métier de gestionnaire. L'automatisation des tâches de gestion et la tendance à leur internalisation au sein des compagnies d'assurance interrogent sur la transformation voire la pérennité du métier.

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGE D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quelles sont **les certifications comparables** aux CQPs Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

Les certifications professionnelles identifiées sur les codes ROME C1107, C1109 & C1110 présentent des similitudes en termes d'activités et de compétences avec les CQPs notamment celles répertoriées au niveau 5.

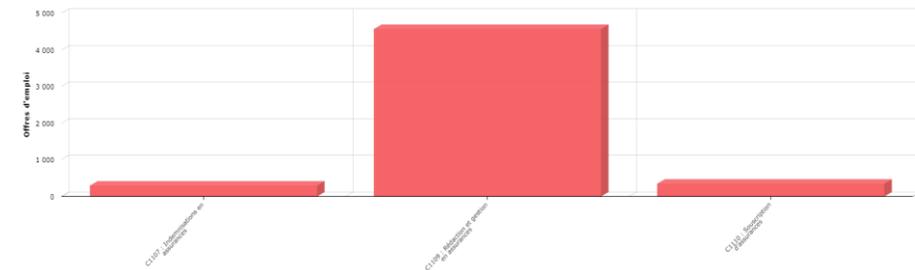
## En synthèse concernant l'offre comparable

- Il existe une offre de certifications professionnelles. Elle présente des similarités fortes avec le CQP existant.

Quels sont **les besoins en emploi** identifiés sur le métier Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

## Parmi les offres d'emploi

Les besoins en emploi sont confirmés sur les métiers visés par les Codes ROMES C1107 Indemnités en assurances, C1109 Rédaction & gestion en assurances & C1110 Souscription en assurances.



Offres d'emploi, Métier : C1107 : Indemnités en assurances et C1109 : Rédaction et gestion en assurances et C1110 : Souscription d'assurances, Type d'offre : Offres diffusées par Métier - France entière - 1er trimestre 2021 - Données brutes

Source : Pôle emploi, Fichier des offres d'emploi, Données brutes.

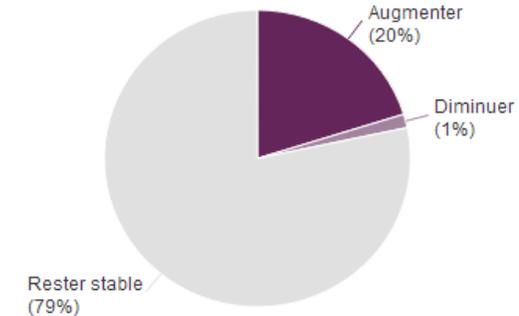
# SYNTHÈSE CQP<sub>s</sub> GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGE D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quels sont **les besoins en emploi** identifiés sur le métier Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

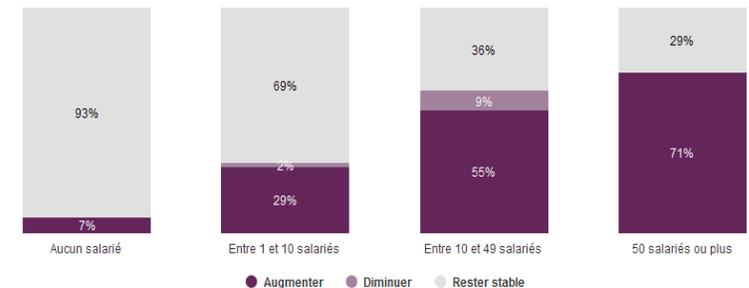
## Au sein des cabinets de courtage

- 20% des cabinets de courtage répondants déclarent une évolution positive du nombre de postes de gestionnaire dans les 3 années à venir. Il s'agit essentiellement de cabinets de + de 10 salariés. En termes de projection :
  - Les grands cabinets envisagent en moyenne 9 recrutements.
  - Les cabinets entre 10 & 49 salariés envisagent en moyenne 2 recrutements.

Dans une vision à 3 ans, les effectifs sur cette fonction sont-ils amenés à



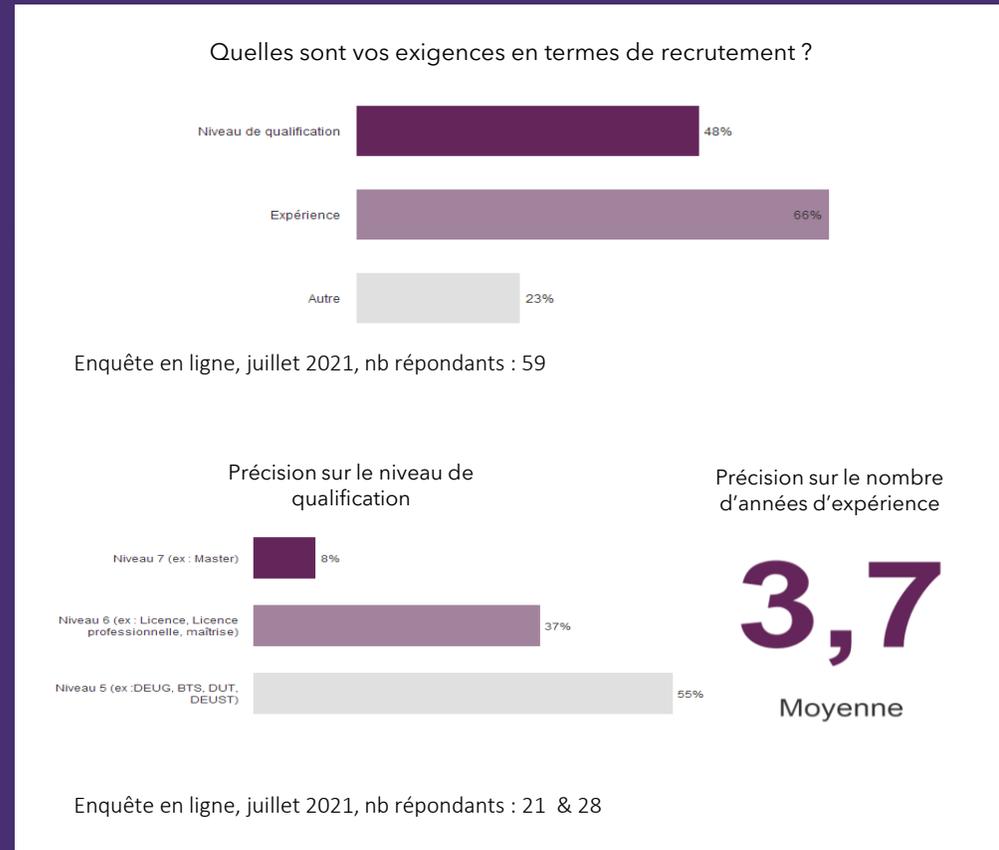
Répartition des prévisions d'évolution d'effectifs par taille d'entreprise



Enquête en ligne, juillet 2021, nb répondants : 203

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quels sont les besoins en emploi identifiés sur le métier Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?



Les cabinets recherchent essentiellement des profils expérimentés (3,7 années d'expérience en moyenne) ayant a minima un niveau Bac+2.

## En synthèse concernant les besoins en emploi

- Il y a des besoins en emploi sur le métier au sein du secteur de l'assurance. Concernant les cabinets de courtage, il concerne essentiellement les cabinets de courtage de + de 10 salariés.
- Les entreprises recherchent des profils qualifiés.

# SYNTHÈSE CQP GESTIONNAIRE IARD EN COURTAGE D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quel est l'**impact économique et social** du CQP Gestionnaire IARD en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

CQP Gestionnaire IARD en courtage d'assurances option production ou sinistre : **47 certifiés sur les 3 dernières années.**



**75%**

Taux d'accès à l'emploi, 6 mois après l'obtention du CQP

**57%**

Taux d'accès à l'emploi visé, 6 mois après l'obtention du CQP

## En synthèse en termes de valeur d'usage

- Le CQP Gestionnaire IARD favorise l'accès à l'emploi. Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi est satisfaisante, notamment si l'on considère les situations antérieures.
- Le taux d'accès à l'emploi visé reste moyen.

# SYNTHÈSE CQP GESTIONNAIRE ADP EN COURTAGE D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quel est l'impact économique et social du CQP Gestionnaire ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

CQP Gestionnaire ADP en courtage d'assurances option production ou sinistre : **18 certifiés sur les 3 dernières années.**



70%

Taux d'accès à l'emploi, 6 mois après l'obtention du CQP

42%

Taux d'accès à l'emploi visé, 6 mois après l'obtention du CQP

## En synthèse en termes de valeur d'usage

- Le CQP Gestionnaire ADP est peu mobilisé.
- Il favorise l'accès à l'emploi.
- Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi visé à 6 mois est mitigée et elle est faible sur la situation actuelle (30%)..

# SYNTHÈSE CQP<sub>s</sub> GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quels **retours d'expérience** sur les CQP Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

Globalement, les CQP de la branche sont peu connus des cabinets de courtage.

Connaissez-vous les CQP de la branche du courtage d'assurances & de réassurances ?



Enquête TLC, Juillet 2021, nb de répondants : 203

## En termes de recrutement

Il semble qu'il y ait peu d'alternance sur ces métiers. Nous avons pu observer que les entreprises avaient tendance à privilégier la formation interne pour les personnes nouvellement recrutées. Les CQP semblent adapter en termes de contenu aux besoins des entreprises.

Les CQP ne sont pas identifiés comme des certifications professionnelles permettant l'accès à cet emploi.

## En termes de reconnaissance / professionnalisation

Des expériences ont été conduites afin de professionnaliser / valoriser les compétences des salariés sur ces 2 CQP. Les retours sont mitigés en raison de l'investissement et de la durée des CQP. Les parcours de formation ne sont peu voire pas ajustés au regard des expériences professionnelles des salariés.

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD / ADP EN COURTAGES D'ASSURANCES, OPTION PRODUCTION OU SINISTRE

Quels **retours d'expérience** sur les CQPs Gestionnaire IARD / ADP en courtage d'assurances, option production ou sinistre ?

De manière prospective, 87% cabinets de courtage indiquent vouloir mobiliser les CQP Gestionnaire afin de répondre à leur besoin de recrutement sur ce poste.

Seriez-vous prêts à mettre en œuvre les CQP de la branche du courtage d'assurances & de réassurances ?



Enquête TLC, Juillet 2021, nb de répondants : 201

## En synthèse concernant le retour d'expérience

- Peu d'entreprises connaissent les CQP de la branche.
- Le CQP peut être une réponse au besoin en emploi (voire en professionnalisation) des cabinets de courtage. Son contenu serait toutefois à ajuster au regard des évolutions en cours et sa mise en œuvre [voire sa forme] à adapter pour en faciliter la mobilisation [à mettre en cohérence avec les stratégies RH].

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE IARD EN COURTAGE D'ASSURANCES

L'analyse d'opportunité fait ressortir les points suivants :

Concernant la cible professionnelle :

- La cible professionnelle visée par les 2 CQP est visible et lisible. Toutefois deux questions se posent : est-il pertinent de maintenir un CQP par produit ? Quelle est la plus-value des options ?
- Le métier est également impacté par des évolutions réglementaires et technologiques (essentiellement digitales) qu'il sera nécessaire de prendre en compte en cas de renouvellement.

Concernant la plus-value de la certification professionnelle :

- Il existe un besoin en emploi tous secteurs confondus. La certification pourrait être une réponse pour les cabinets de courtage [près de 90% des cabinets envisageant un recrutement de gestionnaire se déclarent prêts à le mobiliser] et pour les entreprises de l'assurance.
- Il existe une offre de certification professionnelle dans le champ. Elle présente des similarités avec les CQP existants [notamment les certifications de niveau 5].

- Le CQP Gestionnaire incendie accident risques divers en courtage d'assurances, option production ou sinistre favorise l'insertion professionnelle. Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi est satisfaisante, notamment si l'on considère les situations antérieures. Le taux d'accès à l'emploi visé est correct.

Concernant la problématique initiale, à savoir l'opportunité de renouveler l'enregistrement du CQP Gestionnaire incendie accident risques divers en courtage d'assurances, option production ou sinistre au RNCP : les deux premiers critères d'enregistrement au RNCP sont remplis même si le taux d'accès à l'emploi visé reste modéré.

# SYNTHÈSE CQPs GESTIONNAIRE ADP EN COURTAGE D'ASSURANCES OPTION

L'analyse d'opportunité fait ressortir les points suivants :

Concernant la cible professionnelle :

- La cible professionnelle visée par les 2 CQP est visible et lisible. Toutefois deux questions se posent : est-il pertinent de maintenir un CQP par produit ? Quelle est la plus-value des options ?
- Le métier est également impacté par des évolutions réglementaires et technologiques (essentiellement digitales) qu'il sera nécessaire de prendre en compte en cas de renouvellement.

Concernant la plus-value de la certification professionnelle :

- Il existe un besoin en emploi tous secteurs confondus. La certification pourrait être une réponse pour les cabinets de courtage [près de 90% des cabinets envisageant un recrutement de gestionnaire se déclarent prêts à le mobiliser] et pour les entreprises de l'assurance.
- Il existe une offre de certification professionnelle dans le champ. Elle présente des similarités avec les CQP existants [notamment les certifications de niveau 5].

- Le CQP Gestionnaire assurances de personnes en courtage d'assurances, option production ou sinistre est peu mobilisé. Il favorise l'insertion professionnelle. Sa plus-value en termes d'accès à l'emploi visé est mitigée 6 mois après l'obtention du CQP et elle est faible sur la situation actuelle.

Concernant la problématique initiale, à savoir l'opportunité de renouveler l'enregistrement du CQP Gestionnaire assurances de personnes en courtage d'assurances, option production ou sinistre au RNCP : les deux premiers critères d'enregistrement au RNCP sont partiellement remplis.