

ÉDITION 2024

PANORAMA DU COURTAGE EN FRANCE



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

SOMMAIRE

LE COURTAGE D'ASSURANCES

3 QU'EST-CE QUE LE COURTAGE D'ASSURANCES ?

4 UN LARGE CHAMP D'INTERVENTION

5 CHIFFRES CLÉS

LES ENTREPRISES

6 EXPERTISE ET MARCHÉ D'ENTREPRISES

7 UNE FORTE MAJORITÉ D'ACTEURS DE PETITE TAILLE

LES SALARIÉS

8 DÉMOGRAPHIE DES SALARIÉS EN COURTAGE D'ASSURANCES

9 LES MÉTIERS DES SALARIÉS DES ENTREPRISES DU COURTAGE D'ASSURANCES

LE COURTIER D'ASSURANCES

10 QUEL EST LE RÔLE D'UN COURTIER D'ASSURANCES ?

11 PLUSIEURS CATÉGORIES D'ACTEURS SE COTOIENT SUR LE MARCHÉ

12 UNE PROFESSION DYNAMIQUE

13 LE COURTAGE D'ASSURANCES EST UNE PROFESSION RÉGLEMENTÉE

L'ALTERNANCE

14 UNE PLACE IMPORTANTE FAITE À L'ALTERNANCE

15 DE NOMBREUSES ACTIONS POUR PROMOUVOIR LES MÉTIERS ET L'ALTERNANCE

LA FORMATION CONTINUE

16 FORMATION CONTINUE

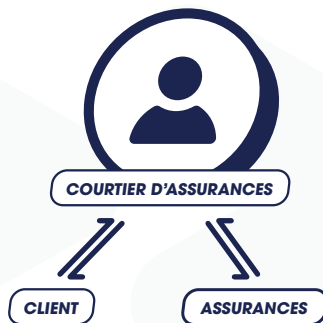
UNE PROFESSION QUI S'ENGAGE POUR SON AVENIR

19 UNE PROFESSION QUI S'ENGAGE POUR SON AVENIR

QU'EST-CE QUE LE COURTAGE D'ASSURANCES ?

Le courtier d'assurances conseille son client dans le placement de ses risques en veillant systématiquement à la défense des intérêts de ce dernier. Le courtage d'assurances et/ou de réassurances est l'activité qui consiste à :

- Fournir des recommandations sur des contrats d'assurances ou de réassurances
- Réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion
- Proposer ou aider à conclure des contrats
- Contribuer à leur gestion et à leur exécution



Les courtiers sont mandatés par leurs clients, particuliers, professionnels et entreprises pour rechercher, pour leur compte, une couverture d'assurance optimale.

Les courtiers d'assurances sont des intermédiaires entre les assureurs, qui conçoivent les offres, et les clients. Les courtiers grossistes peuvent être amenés à concevoir les produits, les assureurs restant dans tous les cas les porteurs de risques.

UN LARGE CHAMP D'INTERVENTION

➤ **Les courtiers ont pour clients des particuliers, des professionnels et des entreprises dans tous les domaines** : industrie, services, agriculture, économie sociale et solidaire, sphère publique, associations...

Leurs interventions couvrent tout le champ des assurances :

- **Assurances de personnes individuelles ou collectives, prévoyance, frais de santé, retraite, épargne salariale...**
- **Assurances IARDT** (Incendie, Accidents, Risques Divers et Transport) : Responsabilité civile de l'entreprise et de ses dirigeants, Dommages, Pertes d'Exploitation, Flottes automobiles, Construction, Risques politiques, Assurance Crédit, Transport, Fraude, Cyber Risques...



*CHIFFRES D'AFFAIRES

Source : **Classement des courtiers millionnaires du marché Français** (généralistes, spécialiste, grossistes), **Argus de l'Assurance 2023**

CHIFFRES CLÉS

Parmi les **11 330 courtiers** exercent l'activité à titre exclusif en France en 2022, on distingue ceux qui exercent en tant que **personnes physiques** de ceux qui exercent en tant que **personnes morales**.



45 950 SALARIÉS

(en nombre de postes)

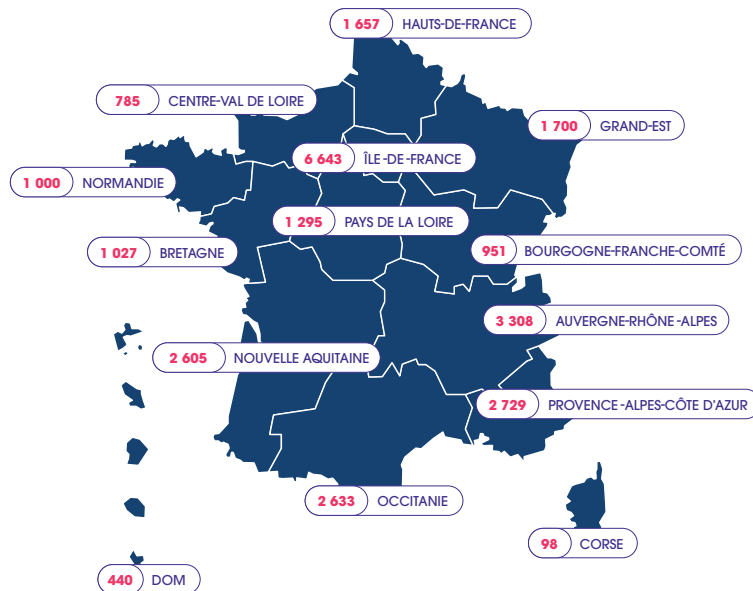


4 671 SOCIÉTÉS

d'un salarié ou plus

Source : XERFI France - décembre 2023

RÉPARTITION DES COURTIERS D'ASSURANCES PAR RÉGIONS



EXPERTISE ET MARCHÉ D'ENTREPRISES

LES COURTIERS SONT DES COMMERÇANTS

Compte-tenu de la complexité de leurs activités, leur profession est règlementée et soumise au contrôle de l'ACPR* (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).

3/4

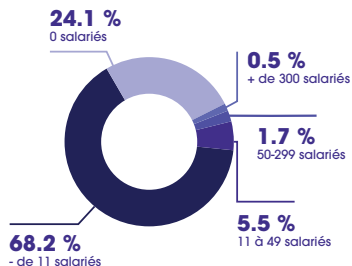
des clients des courtiers affichant plus de 1M de CA reste les entreprises.

XERFI France - décembre 2023.

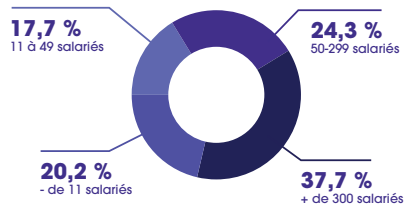
Grâce à leurs connaissances fines des besoins des clients et des offres disponibles sur le marché, **les courtiers interviennent sur de nombreux types d'assurances, aux premiers rangs desquels les dommages aux biens et la santé/prévoyance.** Ils commercialisent aussi de nombreux produits de niche adaptés à des besoins spécifiques.

UNE FORTE MAJORITÉ D'ACTEURS DE PETITE TAILLE

+90 % des TPE de moins de 11 salariés (comptabilise également les entreprises unipersonnelles) **qui représentent 20 % des emplois.**

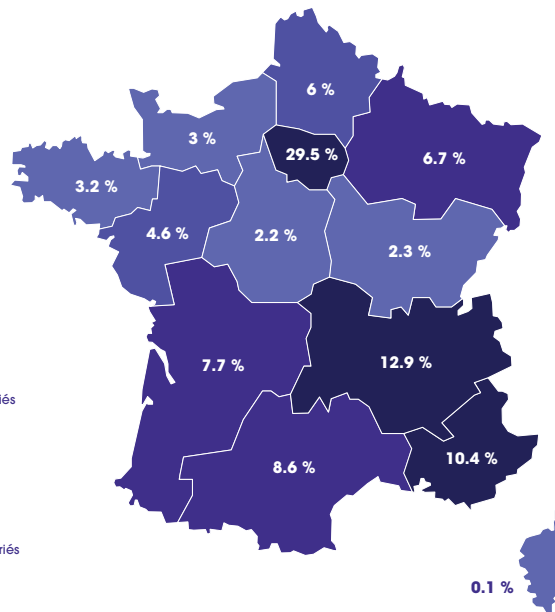


RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA TAILLE



RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

Portrait statistique de l'OPCO ATLAS des entreprises et des salariés de la branche professionnelle du courtage d'assurances, Novembre 2023.

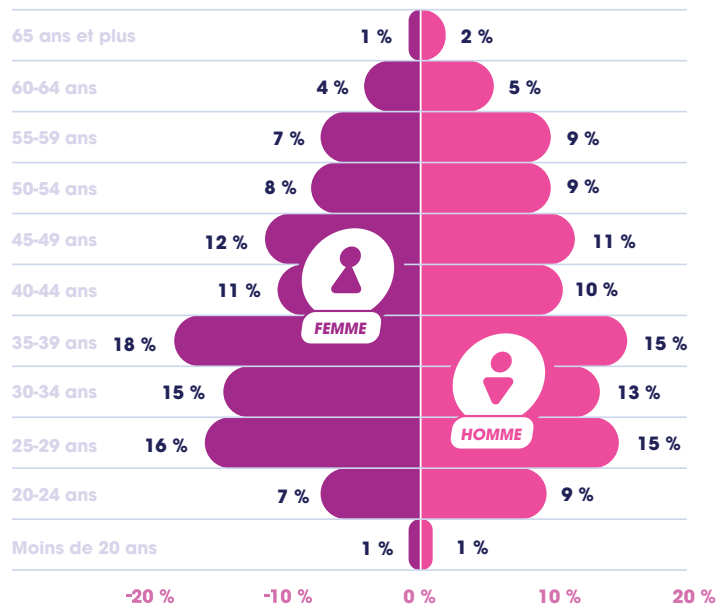


Les cabinets de courtage d'assurances sont implantés au plus près du tissu entrepreneurial français, notamment les TPE/PME, d'où un fort maillage géographique partout en France.

DÉMOGRAPHIE DES SALARIÉS EN COURTAGE D'ASSURANCES

39 ANS

c'est l'âge moyen des salariés du courtage d'assurances



LES MÉTIERS DES SALARIÉS DES ENTREPRISES DU COURTAGE D'ASSURANCES

DISTRIBUTION & DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

- Courtier en assurance
- Chargé de clientèle
- Chargé d'études marketing
- Chef de produit
- Producteur réassurance
- Assistant commercial, etc.

MANAGEMENT D'ENTREPRISE & D'ÉQUIPES

- Gérant/Responsable d'agence
- Manager d'activité
- Manager de proximité

CONTRÔLE & CONFORMITÉ

- Responsable de la conformité
- Chargé de la conformité & contrôle interne
- Auditeur interne

APPUI AU PILOTAGE

- Responsable administratif & financier
- Comptable
- Juriste
- Assistant administratif
- Responsable ressources humaines
- Chargé de ressources humaines
- Chargé de communication
- Expert de la donnée

SYSTÈMES D'INFORMATIONS & TRANSFORMATION DIGITALE

- Responsable informatique
- Chef de projet informatique
- Concepteur-développeur
- Chargé de support informatique
- Responsable de la sécurité informatique

GESTION DES CONTRATS & PRESTATIONS

- Gestionnaire de contrats d'assurance
- Chargé de comptes
- Chargé d'études techniques
- Gestionnaire traités (réassurance)

QUEL EST LE RÔLE D'UN COURTIER D'ASSURANCES ?

LE COURTIER CONSEILLE AVANT TOUT

Grâce à sa capacité à identifier et évaluer les risques, il aide ses clients à identifier et souscrire des contrats d'assurances adaptés à leurs besoins.



LE COURTIER EST MANDATAIRE DE SON CLIENT

Il est indépendant vis-à-vis des organismes d'assurances quel qu'en soit le statut. Il représente son client vis-à-vis du porteur de risques (l'assureur).



LE COURTIER ACCOMPAGNE ET DÉFEND SON CLIENT

Si un sinistre survient, le courtier instruit et assiste son client afin d'obtenir de l'assureur le plus juste règlement dans les meilleurs délais en collaboration avec les experts missionnés.

LE COURTIER EST FONDAMENTALEMENT INDÉPENDANT

Il examine, parmi les produits du marché, les offres des assureurs les mieux adaptées aux spécificités de son client auquel il rend des comptes.



LE COURTIER CONJUGUE DE MULTIPLES COMPÉTENCES

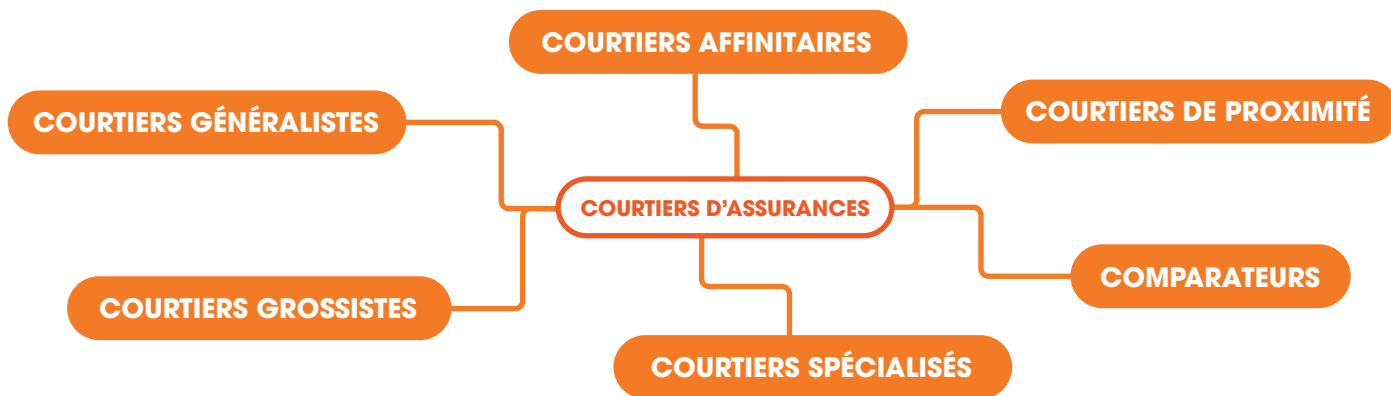
Sens commercial, créativité reposant sur de solides connaissances techniques, financières et juridiques, talent de négociateur, sont autant d'atouts essentiels du courtier.

Chef d'entreprise lui-même, il a des qualités de manager et gestionnaire. Il noue des partenariats afin d'accompagner ses clients dans leurs activités nationales et internationales.



PLUSIEURS CATÉGORIES D'ACTEURS SE CÔTOIENT SUR LE MARCHÉ

➤ En fonction de leurs activités, les courtiers interviennent sur tout ou une partie de la chaîne de valeur, en conception et/ou distribution des offres et services.



UNE PROFESSION DYNAMIQUE

26 871

inscriptions de courtiers d'assurances
et/ou de réassurances en 2022
(contre 25 639 en 2020)

11 330

courtiers exercent l'activité à titre
exclusif soit **42% de l'ensemble
des intermédiaires d'assurances**
enregistrés sur le Registre ORIAS.

COURTIERS D'ASSURANCE ET CONSEILLER
EN INVESTISSEMENTS FINANCIERS

4 295 COURTIERS
16 %

COURTIER D'ASSURANCE & COURTIER
EN OPÉRATIONS DE BANQUE

2 432 COURTIERS
9 %

COURTIER D'ASSURANCE ET AGENT
GÉNÉRAL ET AUTRES IAS (HORS MIA)

6 844 COURTIERS
25 %

COURTIER D'ASSURANCE ET AGENT GÉNÉRAL
& MANDATAIRE D'INTERMÉDIAIRE D'ASSURANCE

362 COURTIERS
1 %

COURTIER D'ASSURANCE & MANDATAIRE
D'ASSURANCE (OU MIA)

1 105 COURTIERS
4 %

AUTRES CAS
DE CUMULS

503 COURTIERS
2 %

Total / 26 871 professionnels - 100 %

Source : Rapport Annuel de l'ORIAS 2022

LE COURTAGE D'ASSURANCES EST UNE PROFESSION RÉGLEMENTÉE

Pour pouvoir exercer, le courtier d'assurances doit détenir la capacité professionnelle de Niveau I.

Celle-ci peut s'acquérir de différentes manières :

LE DIPLÔME

CAPACITÉ PROFESSIONNELLE DE NIVEAU 1

> **Bac+5 - Master**
quelle que soit la spécialité

> **BTS ou Licence de spécialité 313**

- banque
- assurances
- finances
- immobilier

> **Certificat de Qualification Professionnelle de spécialité 313**

L'EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Elle doit cumuler les trois conditions suivantes :

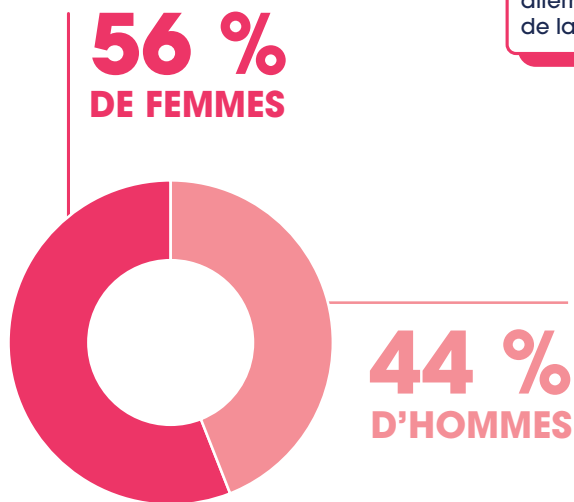
- > **Être d'une durée de 2 ans d'expérience** en qualité de cadre ou 4 ans en tant que non-cadre ;
- > Avoir été réalisée dans une fonction relative à la production ou à la gestion de contrats d'assurances ;
- > Avoir été réalisée au sein d'une entreprise d'assurances ou d'un intermédiaire courtier ou agent général d'assurances, de crédit, d'une société de financement, d'un courtier d'assurances ou de réassurances ou d'un agent général d'assurances.

UN STAGE PROFESSIONNEL

Il doit répondre à plusieurs critères :

- > **Durée raisonnable et suffisante sans pouvoir être inférieure à 150h ;**
- > **5 unités de savoirs à réaliser dans leur intégralité ;**
- > **Réalisation d'un test exhaustif des connaissances acquises ;**
- > **Être effectué auprès d'une entreprise d'assurances,** d'un établissement de crédit, d'une société de financement, d'un courtier d'assurances ou de réassurances ou d'un agent général d'assurances.

UNE PLACE IMPORTANTE FAITE À L'ALTERNANCE



3 096 ALTERNANTS

alternants accueillis dans les entreprises
de la branche en 2022

62 %

des entreprises ont proposé un contrat
à l'issue de l'alternance

87 %

c'est le taux d'insertion 6 mois après la formation
dans la branche Courtage d'assurances et de
réassurances.

77 %

ont moins de 25 ans

DE NOMBREUSES ACTIONS POUR PROMOUVOIR LES MÉTIERS ET L'ALTERNANCE

PLANETE CSCA s'engage aux côtés de l'OPCO ATLAS pour promouvoir les métiers du courtage d'assurances et/ou de réassurances, à la fois au sein de la branche professionnelle elle-même, mais aussi en s'inscrivant dans des actions communes aux autres familles de l'assurance (Agents généraux, Assureurs et Assisteurs).

AU SEIN DE LA BRANCHE DU COURTAGE

- > Via des campagnes métiers à destination des futurs étudiants :
 - Fiches métiers ;
 - Panorama du courtage ;
 - Vidéos métiers ;
 - Podcasts métiers.
- > Au travers de la promotion du tutorat auprès des professionnels des entreprises du courtage.
- > Auprès des Centres de Formation des Apprentis avec des campagnes de promotion dédiées.

AVEC UNE APPROCHE COMMUNE AUX 4 FAMILLES DE L'ASSURANCE

- > Présence à des salons étudiants sur un stand unique, la Station A.
- > Mise en commun de l'information sur les métiers sur le site www.jassuremonfutur.fr.



J'ASSURE MON FUTUR C'EST...

249 065
visiteurs

371 723
pages vues

Moyenne mensuelle
de 20 755 utilisateurs,
et 30 977 pages vues.

CHIFFRES-CLÉS DU SITE
WWW.JASSUREMONFUTUR.FR

FORMATION CONTINUE

PLAN DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

11 428 STAGIAIRES
en 2022

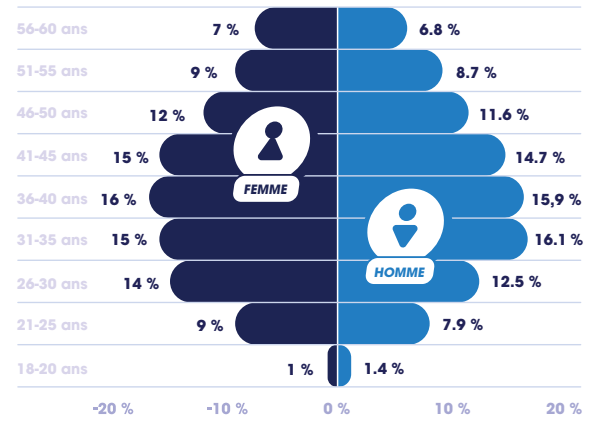
68% FEMMES
37% HOMMES

46% DE CADRES
53% D'ETAM*

32 H
durée moyenne des formations



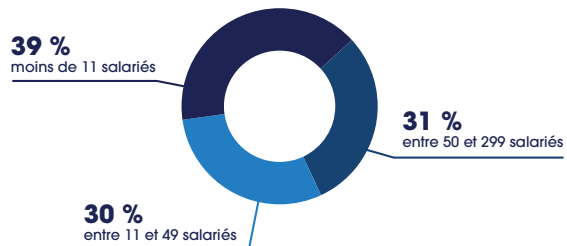
40 ans c'est l'âge moyen des stagiaires dans les entreprises



PYRAMIDE DES ÂGES DES STAGIAIRES

*ETAM : employés, techniciens et agents de maîtrise.

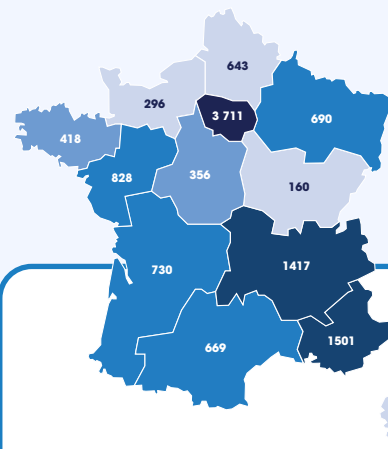
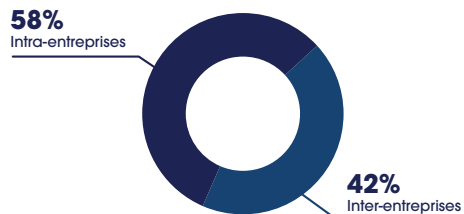
RÉPARTITION PAR TAILLE D'ENTREPRISE



DURÉE MOYENNE DES FORMATIONS



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR TYPE DE FORMATION



RÉPARTITION DES STAGIAIRES PAR RÉGION

Source : Portrait statistique de l'OPCO Atlas 2023

EXECUTIVE MASTER DIRIGEANT COURTIER D'ASSURANCES

PÉRIODE JUIN ANNÉE N À DÉCEMBRE ANNÉE N+1

RYTHME 1 SESSION DE 2-3 JOURS PAR MOIS

DURÉE 40 JOURS SUR 18 MOIS

➤ Diplôme ou certificat délivré

Diplôme d'Université (DU) de niveau BAC+5 validé par le conseil d'administration de Dauphine-PSL. Il délivre la capacité professionnelle de niveau I, indispensable à l'exercice de l'activité de courtier en assurances.



CERTIFICAT UNIVERSITAIRE MANAGER LA RELATION CLIENT DANS L'ASSURANCE (CU IEPA - UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LILLE)

RYTHME

- soit 45h sur une année civile
- soit 3x 15h sur 3 ans (afin de répondre chaque année, sur 3 exercices, aux obligations de formation de la DDA)

➤ Objectifs

- **Renforcer** ses compétences relationnelles et organisationnelles afin d'être plus efficace dans la relation établie avec son client
- **Appréhender** des situations professionnelles complexes au moyen d'exercices pratiques
- **Comprendre** les ressorts psychologiques qui sous-tendent une relation client
- **Etoffer** son argumentaire dans le cadre de son devoir de conseil
- **Intégrer** avec méthode à son activité professionnelle les nouveaux outils numériques
- **Optimiser** sa veille concurrentielle

UNE PROFESSION QUI S'ENGAGE POUR SON AVENIR

- Comme toutes les branches professionnelles, le courtage d'assurances effectue un suivi des emplois et des actions à mener dans le cadre de la GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).

La branche professionnelle réalise le suivi d'enquêtes et d'études qui permettent d'anticiper les évolutions des métiers :

- Étude emploi, qualifications et canaux d'embauches, 2021

- Étude relative à l'opportunité de certifications dans la branche du courtage d'assurances et/ou de réassurances, 2021

- Étude interbranches sur les opportunités et les évolutions dans le secteur de l'Assurance - impact de l'IA, identification des aires de mobilités et certifications, 2022

- Enquête sur le suivi des alternants de la branche, Opco Atlas, mars 2023.

- Étude relative à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la branche du courtage d'assurances et/ou de réassurances + Infographie, 2022



DÉCOUVREZ
LES ÉTUDES DE LA
BRANCHE RÉALISÉES
PAR L'OPCO ATLAS



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

PLANETE CSCA est le seul syndicat représentatif du courtage d'assurances en France.

Avec près de 2 300 adhérents représentant les trois quarts des entreprises du secteur en chiffres d'affaires, PLANETE CSCA s'appuie sur ses 9 collèges régionaux et de proximité et ses 6 collèges catégoriels pour fédérer toutes les typologies de cabinet de courtage en France.

Retrouvez-nous sur notre site internet www.planetecscsca.fr



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscsca.fr



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

