

LA NOUVELLE revue du courtage

 Mini site du Collège PLANETE CSCA Île-de-France et Centre | www.planetecsa.fr/planete-csca/organisation-gouvernance/college-ile-de-france-centre/

La parole de la Présidente

*Chères consœurs,
Chers confrères,*

Nous accompagnons nos clients sur l'anticipation des risques et tout particulièrement dans le domaine de la prévoyance et de la dépendance. Nous sommes impliqués parfois à des niveaux qui nous amènent à parler de mandat de protection futur pour les clients qu'il soit particulier ou chef d'entreprise.

Comme nous l'évoquions dans le dernier cahier régional, les clients demandent de plus en plus aux courtiers des conseils et du service.

Le rôle du courtier en prévoyance et dépendance est multiple :

- Identifier les besoins du client en termes de couverture prévoyance (décès, invalidité, incapacité) et dépendance
- Rechercher et comparer les offres d'assurance adaptées aux besoins du client



Karine Lazimi-Chouraqui
Présidente PLANETE CSCA
Île-de-France & Centre

“

*Et si nous parlions
dépendance et prévoyance
pour fidéliser nos clients ?*

- Conseiller et accompagner le client dans le choix d'un contrat
- Réaliser un suivi annuel pour s'assurer que le contrat est toujours adapté à la situation du client
- Sensibiliser les travailleurs non-salariés (TNS) à la nécessité de se couvrir contre les aléas de la vie

Grâce à son expertise, le courtier d'assurances permet aux clients de bénéficier d'un accompagnement complet pour choisir la meilleure couverture prévoyance et dépendance.

Alors comment accompagner efficacement nos clients sur des sujets qui touchent l'humain et souvent des sujets assez délicats ? Ces échanges

sur des sujets sensibles nécessitent beaucoup de préparation, d'empathie et d'adaptation afin d'instaurer un climat de confiance propice à l'accompagnement du client. Notre écoute favorise un environnement empathique pour nous permettre d'apporter des solutions concrètes et un accompagnement personnalisé.

Les membres du Comité directeur du Collège Ile-de-France Centre et moi-même avons hâte de vous revoir nombreuses et nombreux à notre prochaine rencontre en présentiel, le 25 juin à l'occasion du Tour des Régions 2024 Île-de-France et Centre.

**Bonne lecture.
Bien fraternellement.**



HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

UN PREMIER SEMESTRE RICHE EN RENCONTRES

Retour en images sur les événements organisés depuis le début de l'année par le collège Île-de-France & Centre.



JANVIER

FORMATION AVEC LIBERTY SUR LA RESPONSABILITÉ DU DIRIGEANT

Une intervention animée par François Mari et Nicolas Koslowski de Liberty Specialty Markets.



FÉVRIER

AFTERWORK SUR LA CONFORMITÉ AVEC L'ÉQUIPE JURIDIQUE MÉTIER CONFORMITÉ DE PLANÈTE CSCA

Le service juridique métier et conformité de PLANÈTE CSCA a animé une session approfondie sur les points essentiels du devoir de conseil et de la LCB-FT (Lutte contre le Blanchiment des Capitaux et le Financement du Terrorisme).

MARS

DÉJEUNER DES SOUSCRIPTEURS

Ce rendez-vous habituel du collège s'est déroulé en deux parties :

- une réunion d'accueil des adhérents suivie de deux formations éligibles DDA pour les dirigeants et leurs collaborateurs sur l'intelligence artificielle par l'ESA et sur l'assurance événementiel et l'assurance dommages lors de la phrase chantier par Albingia.
- un déjeuner convivial qui a permis à chacun de faire connaissance et d'échanger avec tous les participants, qu'ils soient courtiers, assureurs, ou experts.



AVRIL

AFTERWORK DE REMISE DES TROPHÉES DU COLLÈGE

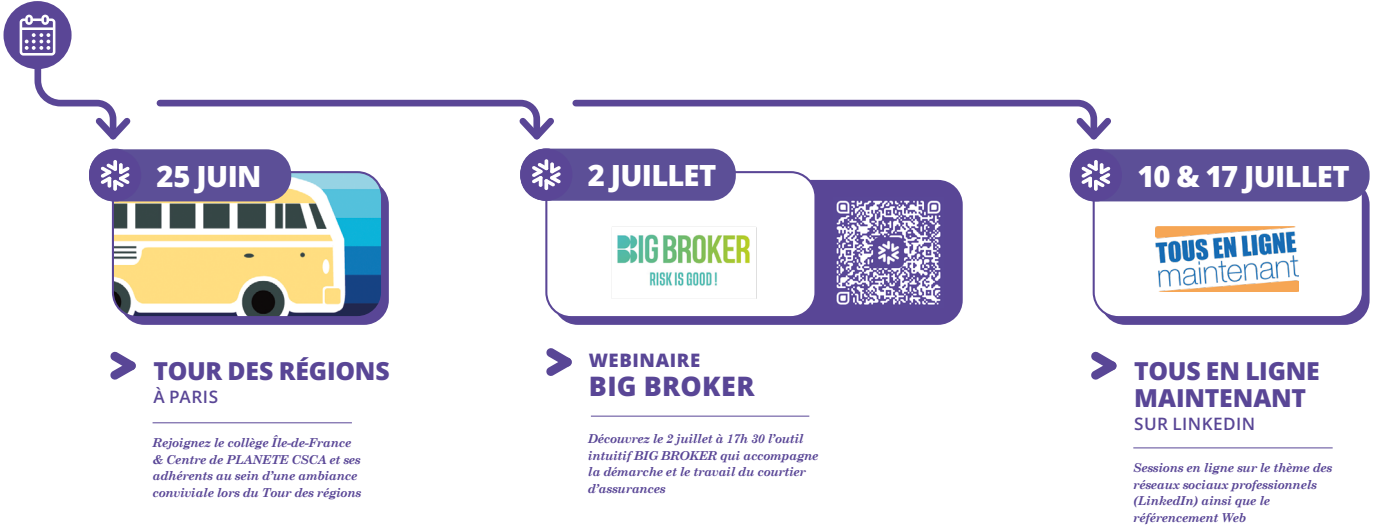
Courtiers adhérents et porteurs de risques étaient réunis le temps d'une soirée pour découvrir le palmarès 2024 des Trophées PLANETE CSCA du collège Île-de-France & Centre :






Catégories	OR	ARGENT	BRONZE
Meilleur partenaire IARD Entreprises - Distribution multicanal	AXA	GENERALI	MMA
Meilleur partenaire IARD Particuliers, professionnels - Distribution multicanal	AXA	GENERALI	ALLIANZ
Meilleur partenaire ADP Entreprises - Distribution multicanal	AXA	SWISS LIFE	MALAKOFF HUMANIS
Meilleur partenaire ADP Particuliers, professionnels - Distribution multicanal	ABEILLE ASSURANCES	SWISS LIFE	GENERALI
Meilleur partenaire IARD Entreprises - Distribution courtage	QBE	AIG	HISCOX
Meilleur partenaire IARD Particuliers, professionnels - Distribution courtage	SADA	AIG	MS AMLIN
Meilleur partenaire ADP Entreprises - Distribution courtage	VERALTI	APRIL	ALPTIS
Meilleur partenaire ADP Particuliers, professionnels - Distribution courtage	AFI ESCA	APRIL	VERALTI
Meilleur partenaire Risques spéciaux Tous marchés - Distribution courtage	ALBINGIA	LIBERTY SPECIAL MARKET	HELVETIA
Partenaire « coup de cœur »	AXA		



Nous sommes en train de mettre la touche finale au programme du second semestre.
Surveillez le site internet et votre boîte mail pour ne rien rater !



**DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ
DE VOTRE SYNDICAT ET
DU MONDE DU COURTAGE
D'ASSURANCES SUR LINKEDIN**

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM
& LA CHAÎNE YOUTUBE DE PLANETE CSCA



LE SYNDICAT DES COURTIER(S) D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscsca.fr
www.planetecscsca.fr

