

La parole de la Présidente

Chères consoeurs, chers confrères,

La cyber résilience va au-delà de la simple prévention des cyberattaques (qui fait partie de la cybersécurité) pour englober également la capacité de se remettre rapidement d'un incident et de maintenir les services essentiels en fonctionnement.

Elle désigne la capacité d'un système informatique ou d'une organisation à continuer de fonctionner, même après avoir subi des cyberattaques, des pannes ou des incidents de sécurité.

Une entreprise peut utiliser un système de sauvegarde régulier pour garantir qu'en cas de ransomware ou de corruption des données, elle pourra récupérer rapidement ses informations sans trop de perte. De plus, si un cyber incident se produit, un plan de réponse bien conçu, comprenant des actions de communication et de gestion de crise, permettra de limiter l'impact sur les opérations.

Pourquoi est-ce important ?

À mesure que les infrastructures numériques deviennent plus complexes et interconnectées, la résilience face aux cybermenaces devient cruciale. Les attaques peuvent avoir des conséquences dramatiques, non seulement en termes de pertes financières, mais aussi sur la réputation, la conformité légale (par exemple, en cas de violation de données personnelles) et la confiance des utilisateurs ou des clients.



Karine Lazimi-Chouraqui

Présidente PLANETE CSCA
Île-de-France & Centre

Pour mémoire, les éléments clés de la cyber résilience incluent quelques étapes :

- **Prévention** : Identifier les vulnérabilités et déployer des mesures pour limiter les risques d'attaques (pare-feu, systèmes de détection d'intrusion, mises à jour régulières, etc.).
- **Détection** : Mettre en place des mécanismes pour détecter rapidement les incidents de sécurité, comme les intrusions, les malwares ou les violations de données.
- **Réponse** : Avoir des processus clairs pour réagir face à un incident, minimiser son impact et contenir la menace, tout en limitant les dégâts.
- **Récupération** : Être en mesure de restaurer les systèmes et les données rapidement après un incident, grâce à des sauvegardes régulières et à des plans de continuité d'activité.
- **Adaptation** : Apprendre des incidents passés pour améliorer la prévention, la détection, la réponse et la récupération afin d'anticiper de nouvelles menaces.

La cyber résilience est donc essentielle pour garantir la continuité des activités en dépit des menaces et attaques informatiques. Ce n'est pas seulement une question de se protéger, mais aussi de pouvoir se rétablir rapidement et de manière efficace.

Je vous invite donc à découvrir dans ce numéro un dossier qui traite du devoir de conseil et la revue abordera notamment la sortie du Tech radar sur la cyber résilience.

Les membres du Comité directeur du Collège Ile de France Centre et moi-même vous souhaitons de belles fêtes de fin d'année.

Bonne lecture ●

Bien fraternellement

LES PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES,

une cible de choix pour les cyberattaques, mais Stoïk est là.

Entretien
avec



*Charles-Henri Pavie,
directeur distribution de
Stoïk, agence de souscription
spécialisée en cyber assurance*

L'évolution des risques numériques impose aux courtiers et aux professions réglementées dans leur ensemble, une prise de conscience, une vigilance accrue, et d'adopter un certain nombre de règles.

Quel est le rôle d'une agence de souscription ?

Une agence de souscription en assurance agit comme intermédiaire entre assureurs et courtiers, avec délégation de souscription de risques spécifiques. Elle évalue les risques, fixe les primes et conditions, et collabore avec un réseau de courtiers pour distribuer des produits spécialisés. [...]

Chez Stoïk, nous travaillons en étroite collaboration avec plusieurs assureurs dont Tokio Marine HCC et Axeria qui nous permettent d'adresser un segment de marché allant de 0 à 1 milliard de chiffre d'affaires et de proposer une couverture d'assurance cyber pouvant aller jusqu'à 7,5 millions d'euros de garanties.

Que représente le risque cyber pour les entreprises ?

Aujourd'hui le risque cyber concerne toutes les entreprises quelles que soient leur activité et leur taille. Sans vouloir être dramatique mais plutôt avec l'idée d'être réaliste pour mieux prévenir, la question que doit se poser tout chef d'entreprise n'est plus « vais-je être attaqué ? » mais plutôt « quand vais-je être attaqué ? ». En effet, les pirates recherchent toutes les failles exploitables et mieux vaut pour eux attaquer plusieurs petites structures vulnérables plutôt que de tenter de s'introduire dans le système d'une grosse entreprise qui elle aura pris des dispositions pour se protéger. La preuve : 40 % des PME, ETI et TPE ont été victimes de ransomwares en 2022 et paradoxe étonnant, seules 3,2 % d'entre elles sont couvertes par une assurance cyber en France.

HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Et pour les professions réglementées ?

Professionnels de la finance, du chiffre, de l'assurance et du droit (courtiers, avocats, notaires), de la santé (médecins, dentistes, pharmaciens), des métiers de la construction et de l'immobilier (agents immobiliers, artisans diagnostiqueurs), des métiers du transport et du tourisme (agences de voyage, transport de passagers, transport de marchandises), tous encourent des risques.

Qu'il s'agisse de se retrouver un matin dans l'impossibilité de travailler avec un système d'information chiffré, d'être confronté à un vol de données confidentielles ou pire, de voir des transactions disparaître au profit de hackers, les conséquences sont dramatiques. C'est pour ces raisons que Stoïk a développé une expertise dans la pédagogie et la formation apportées aux courtiers pour eux-mêmes mais aussi pour leurs clients.

Votre approche est innovante.

Notre approche est centrée sur la prévention. Stoïk ne se limite pas à fournir des garanties d'assurance, mais se présente avant tout comme une entreprise technologique spécialisée dans la prévention des risques cyber. Ce positionnement novateur repose sur le développement d'outils internes permettant de réduire la fréquence des sinistres, un concept clé.

Depuis sa création il y a trois ans, Stoïk a mis en place via sa plateforme Stoïk Protect une gamme d'outils de prévention des risques qui, en complément des polices d'assurance, visent à réduire considérablement les sinistres de nos assurés. Par exemple, un client assuré chez Stoïk bénéficie d'outils technologiques développés en interne, capables de réduire de moitié la probabilité de sinistres. Ces outils incluent notamment un scan externe, qui est un outil d'analyse des systèmes d'information des assurés pour détecter des failles potentielles avant qu'un attaquant puisse les exploiter. [...]

Comment êtes-vous organisés ?

Stoïk a choisi d'internaliser son équipe de réponse aux incidents, une décision qui nous distingue encore davantage des assureurs traditionnels. En effet, la plupart des compagnies du secteur externalisent entièrement cette partie de la gestion du sinistre en collaborant avec des prestataires comme Inquest. Stoïk a opté pour une équipe dédiée en interne. Ce choix permet de réduire considérablement le temps de réponse en cas d'attaque et d'assurer une prise en charge immédiate et continue pour l'assuré. [...]

Concrètement comment cela se passe-t-il ?

Contrairement aux pratiques courantes du secteur, Stoïk offre à ses assurés un service de levée de doute 24h/24, 7j/7, sans frais additionnels pour des consultations ponctuelles. Si un assuré suspecte une compromission, il peut contacter nos experts à tout moment pour évaluer la situation sans frais additionnels ni démarches complexes. En cas d'alerte confirmée, l'équipe dédiée

stoïk

de Stoïk intervient immédiatement pour limiter l'impact de l'attaque. Grâce à cette approche, nous maintenons une relation de confiance avec nos assurés, tout en leur offrant un service inégalé dans le domaine de la sécurité.

Et en cas de sinistre ?

L'offre de garantie de Stoïk s'articule autour de trois piliers essentiels : l'assistance, l'indemnisation des dommages et la responsabilité civile. En cas de sinistre, Stoïk fournit une assistance rapide et une indemnisation des pertes d'exploitation pour les entreprises qui subissent une interruption de leurs activités à la suite d'une attaque. Par ailleurs, le volet responsabilité civile couvre les dommages causés à autrui, notamment en cas de fuite de données sensibles, ce qui peut entraîner des poursuites judiciaires et des sanctions de la CNIL. [...]

Adaptation aux besoins des professions réglementées

Les professions réglementées telles que les avocats, les notaires et autres métiers à forte sensibilité en termes de données personnelles ont des besoins spécifiques en matière de protection. Comme nous l'avons vu plus haut, la garantie de responsabilité civile de Stoïk couvre les dommages causés par la fuite de données, un risque majeur pour ces professions. La réputation de ces professionnels dépend largement de la confidentialité des informations de leurs clients. En cas de fuite de données sensibles, la notoriété de l'entreprise peut être gravement affectée, entraînant potentiellement une perte de clients et de crédibilité sur le long terme.

Quel conseil donneriez-vous aux courtiers ?

Qu'il s'agisse de leurs clients ou d'eux-mêmes, les courtiers d'assurance doivent impérativement et sans cesse se former pour connaître les risques associés à leur métier et préconiser les bonnes mesures de prévention et de garantie. Mais au-delà de cela, les risques liés au numérique ne vont avoir de cesse de se développer. Nous engageons nos partenaires à être au fait des besoins croissants de sécurité des entreprises pour apporter une réelle valeur ajoutée à leurs clients. ●

**POUR CONSULTER
L'INTÉGRALITÉ DE CET
ÉCHANGE, RENDEZ-VOUS
SUR LA PAGE DE VOTRE
COLLÈGE SUR LE SITE
INTERNET DE PLANÈTE CSCA.**



ALBINGIA : la couverture sur-mesure de l'art et de l'événementiel.



*Par Joris Anton,
Responsable du développement
national chez Albingia*

Albingia, compagnie d'assurance 100 % française et indépendante depuis plus de soixante ans, accompagne les acteurs de l'événementiel (salons, tournages audiovisuels, concerts ou encore festivals), et de l'art et précieux.

L'expertise et la technicité d'Albingia dans ces domaines sont largement reconnues sur le marché. Ainsi, depuis plus de vingt ans, Albingia est la référence assurantielle des galeries, commissaires-priseurs, restaurateurs d'œuvres mais aussi des particuliers possédant des objets de valeur (amateurs de beaux bijoux, collectionneurs d'art ou de vin, etc.).

Également au cœur de son savoir-faire, l'expertise reconnue dans le secteur de l'événementiel et des tournages, avec des garanties annulation d'événements, responsabilité civile des organisateurs, couverture du matériel utilisé...

La compagnie se distingue par la proximité, la réactivité et la connaissance intime des problématiques à couvrir de ses experts en souscription. En effet, l'approche d'Albingia repose entièrement sur l'humain : partout en France au sein de ses 7 délégations, des équipes d'experts aux profils complémentaires, notamment des spécialistes en art et en événements, offrent un service sur-mesure, ajusté aux spécificités des professionnels du secteur et des enjeux locaux. Et ne leur parlez pas de plateformes de souscription en ligne : chaque dossier doit être analysé et sa proposition réfléchie.

En collaboration étroite avec un réseau de plus de 5 000 courtiers en France, dont 2 000 en Île-de-France, la compagnie met en avant son expertise technique et sa réactivité pour répondre aux besoins du marché des risques spéciaux, de l'art et du précieux. Les courtiers, partenaires indispensables de la compagnie, peuvent bénéficier plusieurs fois par an de formations courtes sur des sujets techniques animées par les équipes d'Albingia. Un bon moyen pour tout courtier de parfaire ses connaissances au service de ses clients ou encore de découvrir un levier de croissance potentiel. ●



“ Une
mutuelle
experte
à ses côtés,
ça change
tout ! ”



AÉSIO mutuelle lance une nouvelle offre santé pour les Pros :

Co-construite avec des Pros, elle répond à leurs attentes et besoins spécifiques en matière de protection sociale, avec notamment :

- 5 niveaux de garanties évolutifs.
- Un forfait solidaire en cas de pathologies lourdes ⁽¹⁾.
- La prise en charge partielle de l'abonnement sportif ⁽²⁾.
- Des prestations d'assistance spécifique : aide aux déplacements en cas d'immobilisation, soutien psy...
- Une prise en charge de nombreuses médecines douces et un forfait automédication.

Plus d'infos, contactez-nous :
courtage@aesio.fr ou sur partenaire.aesio.fr

 **AÉSIO
MUTUELLE**
C'est ça, la mutuelle d'aujourd'hui