

LA NOUVELLE revue du courtage

La parole du Président

Chères adhérentes, chers adhérents,

L'accélération du réchauffement climatique, les bouleversements digitaux ou sociétaux, les tensions géopolitiques mais aussi le changement de politique de certains assureurs se répercutent de manière globale sur les tendances de renouvellement des différentes branches d'assurances, conduisant à de nouvelles baisses de capacités, à des hausses de tarif et de franchises pour la rentrée 2025.

Les nouvelles réglementations liées à la hausse continue des sinistres catastrophes naturelles (CAT-NAT) aussi bien en France qu'à l'international ont notamment impacté les taux de prime pour les dommages aux biens professionnels avec un taux passé à 20 % au lieu de 12 %.

Dans cet environnement tendu, notre rôle d'intermédiaire et de conseil est encore plus exposé et néanmoins primordial et essentiel pour anticiper, communiquer et expliquer ces tendances avant, pendant et après le cycle de renouvellements, et surtout mettre en valeur auprès du marché les actions et les résultats que nous menons avec nos clients, pour pouvoir garder prise sur le cours des choses et notamment pouvoir agir pour ne pas subir.

Dans ce contexte, il est d'autant plus primordial d'appliquer au mieux notre devoir de conseil et le



David Verkinder
Président PLANETE CSCA
Occitanie

thème du cahier central de la revue de ce mois porte sur cette obligation et sur d'autres sujets d'actualité avec notamment la sortie du Tech radar sur la cybersécurité et le nouveau mode de formation imaginée par nos confrères du collège DOM en septembre dernier.

Nous avons eu le plaisir de nous retrouver nombreux à notre dernière réunion en date du 17 octobre dernier à Toulouse sur le thème de l'intelligence artificielle et des risques Cyber, avec plus de 30 cabinets adhérents présents et des intervenants toujours de qualité avec notamment Patrick Guezais Président de l'ESA, Lucien Tavano d'Alegria et Marine Saint-Martory et Ayoub Mellah de Stoik.

L'objectif de cette réunion, en plus des 2 heures de formation DDA, était d'expliquer le sujet et de montrer notamment comment l'IA peut être appliquée dans notre profession... sans perdre de vue les limites et les dérives qu'une utilisation irresponsable pourrait engendrer, ce qui nous a permis de passer encore une belle matinée et un bon moment d'échanges commun.

Vous trouverez ci-après une interview et le retour de nos intervenants pour ceux et celles qui n'avaient pas pu être présents.

Dans l'attente de vous revoir nombreuses et nombreux à notre prochain événement régional en présentiel fin janvier, début février (date non encore fixée au moment où je rédige cet édit)

Seul, on va plus vite, Ensemble, on va plus loin ! ●

Bien confraternellement

L'IA VERTUEUSE OU DANGEREUSE ?

Même si le terme « dangereuse » est un peu fort, il interpelle. C'est là tout l'objet des formations qu'a organisé PLANETE CSCA en demandant à l'ESA (École Supérieure d'Assurance) et Stoik d'apporter leur réponse. Celle-ci est sans appel : l'IA oui, mais avec vigilance.

Entretien croisé avec



Patrick Guezais,
directeur général
de l'ESA

&



Ayoub Mellah,
expert cybersécurité
de Stoik

L'ESA et Stoik ont récemment participé à des réunions sur l'IA organisées par PLANETE CSCA. Pouvez-vous nous en dire plus sur le but de ces rencontres ?

P.G. : L'ESA souhaitait sensibiliser les courtiers à l'utilisation de l'intelligence artificielle (IA) pour leur activité mais aussi à la cybersécurité. L'idée était de montrer comment l'IA peut faciliter leur travail tout en soulignant les risques de sécurité associés.

A.M. : Ces rencontres avaient pour objectif principal de sensibiliser les participants aux risques inhérents à l'usage de l'IA, notamment en matière de cybersécurité. L'accent a été mis sur l'importance de promouvoir les bonnes pratiques permettant de bénéficier pleinement des avantages offerts par ces technologies tout en se prémunissant contre des usages potentiellement malveillants ou imprudents.

Ces échanges ont donc permis de poser les bases d'une réflexion collective autour d'une utilisation responsable et sécurisée de l'intelligence artificielle.

Deux points de vue à priori totalement opposés.

P.G. : En fait complémentaires. On ne peut décemment utiliser l'IA sans en connaître certains risques.

Le courtage d'assurances est au cœur d'une transformation numérique sans précédent et l'IA y jouera un rôle moteur. Que ce soit dans l'amélioration de la gestion des risques, l'optimisation des parcours clients ou encore l'automatisation des processus internes, l'IA offre des solutions qui redéfinissent les standards de l'efficacité et de la personnalisation.

Il nous semble donc primordial d'attirer l'œil des courtiers sur le fait que l'IA contribue à une meilleure analyse des données clients et à la proposition de solutions sur

mesure mais que son utilisation dans un secteur où protection des données et transparence sont primordiales, doit être éthique. En bref, l'IA n'est pas anodine et il convient de s'y former, de s'y adapter et in fine d'en tirer parti. [...]

À travers cette initiative, nous visons à sensibiliser l'ensemble des parties prenantes et à construire un dialogue ouvert sur la manière dont l'IA peut être un levier de croissance durable pour le secteur. L'IA n'est pas seulement un outil technologique ; elle représente un vecteur d'amélioration de l'expérience client, de productivité et de compétitivité pour les courtiers.

C'est pour cela que l'École Supérieure d'Assurances (ESA) propose une formation innovante intitulée « Intelligence augmentée », spécialement conçue pour les professionnels du secteur de l'assurance. Cette formation vise à intégrer efficacement l'Intelligence Artificielle (IA) dans les opérations quotidiennes et les stratégies de développement des entreprises d'assurance. [...] Toutefois, l'utilisation de ces technologies nouvelles doit être pondérée car elle peut aussi être source de nuisances.

A.M. : En effet, les attaques par phishing exploitent des modèles d'intelligence artificielle pour en accroître l'efficacité et la sophistication. Ces attaques, rendues plus crédibles grâce à l'IA, deviennent ainsi beaucoup plus difficiles à identifier pour les cibles visées.

De manière générale, l'intelligence artificielle démocratise des techniques auparavant réservées à des acteurs particulièrement expérimentés. Elle met désormais à la portée de hackers peu aguerris l'exploitation de vulnérabilités complexes, tout en leur offrant des moyens de contourner efficacement des solutions de protection avancées telles que les EDR ou les pare-feu applicatifs. Cette évolution constitue un bouleversement majeur dans le paysage de la cybersécurité. [...]

Comment Stoik aide-t-il les entreprises à se protéger de ces menaces ?

A.M. : Chez Stoik, nous proposons une approche complète pour aider les entreprises à se prémunir des cybermenaces, en mettant la technologie et l'expertise en cybersécurité au service de notre produit d'assurance. Nous avons développé une plateforme de prévention nommée Stoik Protect qui est automatiquement incluse dans le produit d'assurance et qui permet à chaque assuré d'être notifié en cas de nouvelle vulnérabilité détectée sur son système d'information grâce à des scans (externe et internes) et un outil de simulation de phishing qui tournent en continu. En plus de renforcer la cybersécurité du système d'information de nos assurés, nous faisons baisser de 50 % la fréquence des incidents cyber grâce à cette méthode. [...]

Que recommandez-vous aux utilisateurs d'IA pour garantir la sécurité de leurs données ?

A.M. : Les utilisateurs doivent éviter de partager des informations sensibles ou confidentielles avec les outils d'IA, car ces données peuvent être réutilisées pour entraîner ou réentraîner les modèles. L'accès aux données sensibles doit être strictement restreint aux utilisateurs autorisés.

HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Il est également important d'utiliser des mots de passe complexes, de configurer une double authentification pour chaque compte. La mise en place de systèmes d'authentification robustes, telle que l'authentification multifactorielle (MFA), est indispensable pour réduire les risques d'accès non autorisé. [...]

En résumé, l'ESA encourage l'usage de l'IA, mais vous insistez sur la vigilance ?

A.M. : Exactement, l'intelligence artificielle est un outil puissant, mais elle peut aussi être exploitée par des cybercriminels. Ces derniers utilisent l'IA pour concevoir des attaques plus sophistiquées, difficiles à détecter, et aux conséquences potentiellement graves. La fréquence et l'efficacité de ces attaques ont considérablement augmenté, exigeant une surveillance constante et des outils adaptés. Aussi, une vigilance humaine est indispensable pour analyser la menace, ajuster les stratégies et gérer les situations que l'automatisation seule ne peut pas résoudre. [...] •

ESA
ÉCOLE SUPÉRIEURE
D'ASSURANCES

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR LA
FORMATION PROPOSÉE PAR L'ESA



stoïk

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ PAR UN
ENTRETIEN AVEC STOÏK



POUR CONSULTER
L'INTÉGRALITÉ DE CET ÉCHANGE,
RENDEZ-VOUS SUR LA PAGE DE
VOTRE COLLÈGE SUR LE SITE
INTERNET DE PLANÈTE CSCA



“ Une
mutuelle
experte
à ses côtés,
ça change
tout ! ”



AÉSIO mutuelle lance une nouvelle offre santé pour les Pros :

Co-construite avec des Pros, elle répond à leurs attentes et besoins spécifiques en matière de protection sociale, avec notamment :

- 5 niveaux de garanties évolutifs.
- Un forfait solidaire en cas de pathologies lourdes ⁽¹⁾.
- La prise en charge partielle de l'abonnement sportif ⁽²⁾.
- Des prestations d'assistance spécifique : aide aux déplacements en cas d'immobilisation, soutien psy...
- Une prise en charge de nombreuses médecines douces et un forfait automédication.

Plus d'infos, contactez-nous :

courtage@aesio.fr ou sur partenaire.aesio.fr