

# COURTIERS DÉLÉGATAIRES POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

## AVANTAGE SPÉCIFIQUE POUR VOUS

### ACCÈS A LA MESSAGERIE INTER-ASSURANCES

La messagerie inter-assurance est une **application** permettant aux entreprises adhérentes de l'ALFA **d'échanger des informations** à l'occasion d'un **sinistre** ou du **paiement d'une prestation**.

La messagerie sert de **canal de mise en relation** pour les correspondants anti-fraude (CAF), l'objectif de ces échanges étant de **lever le doute** sur une suspicion de fraude.

Les interrogations peuvent porter sur l'assuré, le bien sinistré ou un tiers impliqué.

Ces messages sont appelés des "circulaires".

**L'accès à la messagerie sera subordonnée à l'APIsation obligatoire du traitement des circulaires.** Vous aurez **un an**, après votre accession, pour être APIsé, si vous le souhaitez.

L'utilisation des interface de programmation applicatives (API) ont pour vocation d'**optimiser** le traitement des circulaires pour atteindre un niveau optimum de **sécurité** et de **conformité**. De la documentation technique sera mise à votre disposition afin de pouvoir faire chiffrer, à votre niveau, le budget informatique de votre développement. **L'utilisation de la messagerie est totalement gratuit.**

Pour en savoir plus : [contact@alfa.asso.fr](mailto:contact@alfa.asso.fr)



## ACCÈS A L'ANNUAIRE DES ENQUÊTEURS CERTIFIÉS ET PRÉ-CERTIFIÉS



L'ALFA met en œuvre, en partenariat avec AFNOR CERTIFICATION, une certification de personnes "enquêteurs d'assurance" destinée aux Agents de Recherches Privées agréés par le CNAPS souhaitant se spécialiser dans ce domaine.

Cette certification permet à nos membres de travailler en toute confiance avec ces enquêteurs car elle atteste de leurs compétences à réaliser ces missions très spécifiques ainsi que les rapports d'enquête adéquats.

**Nous mettons à votre disposition un annuaire professionnel répertoriant ces enquêteurs pré-certifiés et certifiés.**

Nous vous proposons également un **module de sensibilisation** vous permettant de mieux appréhender le métier d'enquêteur d'assurance, connaître ses prérogatives et savoir le missionner.

## Contactez-nous !

[contact@alfa.asso.fr](mailto:contact@alfa.asso.fr)

[www.alfa.asso.fr](http://www.alfa.asso.fr)

 Agence ALFA