

La parole du Président

D'une crise à l'autre,

Le printemps et l'été ont été consacrés à l'accompagnement de nos clients dans la crise sanitaire car tous ont connu des difficultés qui ont nécessité le soutien de leur courtier d'assurances.

À ce titre, nous avons plus que de coutume, tous ressenti combien nous nous sommes trouvés en difficulté pour rapprocher les points de vue des assureurs et de nos clients.

En cette rentrée, c'est la crise économique et ses conséquences qui seront notre première préoccupation puisque le marché, après quinze années de comportement déflationniste, s'annonce inflationniste dans tous les secteurs : en IARD du fait du coût de la crise et des déficits de la plupart

“ *Votre syndicat continuera à vous représenter auprès de tous les acteurs qui interagissent avec nous...* ”


des branches, et en ADP du fait des pertes d'effectifs et du coût de la portabilité.

Cette inversion de la tendance tombe évidemment mal pour nos clients et nos rendez-vous à venir seront donc tendus.

Dans cette situation, votre syndicat continuera à vous représenter auprès de tous les acteurs qui interagissent avec nous (assureurs, superviseurs, gouvernement, assemblée nationale) de façon à aménager au mieux les nombreux projets réglementaires en cours.

Enfin, du fait du risque d'une nouvelle vague de la pandémie, toutes les manifestations en présentiel sont annulées et remplacées par du distanciel.

Vous pouvez compter sur notre entière implication pour vous accompagner ; n'hésitez pas à venir vers nous.

Bonne rentrée et à très bientôt. 

Geoffroy Roederer
Président PLANETE CSCA Grand-Est



Votre Comité directeur

Geoffroy Roederer

Président / Membre du Conseil National
groederer@roederer.fr
03 88 76 73 06
.....

Sylvie Mani

Vice-Présidente / Membre du Conseil National
sylvie.manie@courtagepro.fr
03 81 81 81 01
.....

Pascal Favier

Vice-Président / Membre de la commission
Partenariat et Communication – Représentant
de PCSCA Grd Est à Créassur
pfavier@corthimas.fr
06 60 58 28 36
.....

Cédric Wehry

Représentant de PLANETE CSCA Grand-Est à
Créassur
cedric.wehry@aresa-solutions.fr
03 90 41 09 10
.....

Christophe Bastuck

Trésorier et Membre de la commission
Insurtech
cbastuck@oma.fr
03 87 63 42 44
.....

Claude Casterot

Secrétaire général et
Membre de la commission LAB
ccasterot@assurances-casterot.fr
03 88 73 10 60
.....

Jean-Paul Ancel

Représentant de PCSCA auprès de l'Orias et
représentant de PCSCA Grd Est à Aléarisque
ancel.assurances@liberat.fr
09 79 19 69 21
.....

Jean-Christophe Hanauer

jchanauer@cagb.fr
03 89 45 13 32
.....

Jean-Louis Huson

glps@orange.fr
03 83 27 65 69
.....

Patrice Burg

Référé Formation
pburg@burg-courtage.fr
03 88 78 11 88
.....



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

PAROLE D'ADHÉRENT

L'interview de Gilles Gavaille

Président d'I2FC, courtier à Vesoul

Interview réalisé à distance par Pascal Favier, Vice-Président de PLANETE CSCA Grand Est, les 6 et 12 août 2020.

[Pascal Favier] En ce début d'interview, Gilles, pouvez-vous vous présenter et dire un mot sur votre parcours ?

[Gilles Gavaille] : À titre personnel, j'ai effectué une carrière complète de 30 ans en mode fournisseur du côté des sociétés d'assurances pour terminer en tant que Directeur Général de la CMAM (Caisse Meusienne d'Assurances Mutuelles), carrière qui m'a conduit au travers de développements de divers produits ou de progiciels de gestion, à découvrir les besoins des acteurs de terrains que sont les courtiers.

En 2017 des convenances personnelles et l'opportunité de reprendre la présidence de la structure I2FC me font revenir dans ce département de Haute Saône qui m'a vu naître.

[Pascal Favier] Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur I2FC ?

[Gilles Gavaille] : La structure I2FC est ancrée de longue date dans le département avec toutefois un rayonnement national au service de l'assurance du particulier via des lignes spécifiques.

Le traitement de ce type de produit hautement concurrentiel nécessite une automatisation poussée, adossée à une délégation complète sinistres et production de la part des compagnies d'assurances avec lesquelles nous travaillons.

Une structure sociale d'une trentaine de personnes participe à ces traitements avec un réel savoir-faire, validé par les compagnies porteuses de nos contrats.

Ce savoir-faire sera d'ailleurs, cette année, mis au service de nombre de nos confrères au travers de la naissance d'une structure de courtage grossiste à destination des courtiers du Grand Est.

[Pascal Favier] Vous avez adhéré à PLANETE CSCA Grand Est le 17 avril 2020 ; qu'est-ce qui a motivé votre démarche ?

[Gilles Gavaille] Notre adhésion est née de l'accroissement des exigences réglementaires avant tout. Le courtier est un solitaire à la barre de son entreprise avec ce déferlement permanent qui peut lui être fatal. L'accès aux informations, à la formation, au conseil le cas échéant

sont des éléments dont il ne peut se passer ; quoi de mieux dès lors qu'une famille professionnelle qui par son poids, ses introductions, ses développements, apporte souvent une solution de surcroît mutualisée.

[Pascal Favier] La mutation de notre profession et l'évolution de nos métiers vous inspirent quelles réflexions ? cette évolution a-t-elle été déclencheur dans votre décision d'adhérer ?

[Gilles Gavaille] Nombreux sont ceux qui se sont gaussés devant l'émergence des MSI puis des bancassureurs. Cependant aujourd'hui, force est de constater qu'une partie du marché nous a été enlevée et ne reviendra pas. Pire, aujourd'hui ce système de distribution est celui qui semble le mieux fonctionner. Au milieu de ce constat un peu amer, le courtier n'a pour seule arme que le conseil qu'il est en capacité d'apporter et la relation privilégiée qu'il a nouée avec ses clients. Il nous faut aujourd'hui encore davantage accentuer ce professionnalisme au travers de la connaissance des produits distribués que nous mettons en face des besoins de nos clients. De cette équation

naitra la satisfaction lors de la réalisation des contrats engendrant ainsi une fidélisation accrue.

[Pascal Favier] Que recherchez-vous auprès de PLANETE CSCA ?

[Gilles Gavaille] Aujourd'hui, pour notre structure, nous profitons de la mise en place de solutions clefs en main telle que la formation inhérente à la DDA. Il faut ici reconnaître une mise en place bien pensée qui apporte au courtier une solution packagée dédiée à cette directive.

Demain viendra peut-être le tour de la LCBFT et son corollaire, le gel des avoirs !

[Pascal Favier] Que peut vous apporter notre syndicat ?

[Gilles Gavaille] Cette question est proche de la précédente, mais pour y ajouter une note, je parlerai non pas à titre individuel mais en représentation de nombre de mes confrères. Les mouvements à venir tels que l'autorégulation du courtage ou la TVA sur frais, sont des sujets à défendre, où seul un poids syndical peut éventuellement faire évoluer une situation ou à tout le moins en infléchir quelques points.

[Pascal Favier] Connaissez-vous bien les services de PLANETE CSCA ?

[Gilles Gavaille] Notre adhésion, vous l'avez souligné, est très récente, aussi n'avons-nous pas encore complètement intégré l'ensemble des sujets portés. Je vous rassure, nous sommes toutefois curieux et l'extranet mis à notre disposition me paraît bien structuré. Aussi les temps prochains nous permettront de parfaire nos connaissances.

[Pascal Favier] Nous venons d'être confronté à une situation inédite créée par le Covid19 ? Comment avez-vous traversé cette période ?

[Gilles Gavaille] Comme nombre d'entre nous je suppose, mis devant le fait accompli et la brutalité de la décision. Je n'ergoterai pas sur la nécessité d'avoir eu recours à cette décision ultime qu'a été le confinement mais du jour au lendemain, notre profession s'est vue privée de son pain quotidien en termes de relation physique qui reste le lien majoritairement établi entre le courtier et son client.

[Pascal Favier] Comment vous êtes-vous organisé ?

[Gilles Gavaille] Malgré les difficultés rencontrées et au grand dam de certains, nous devons toutefois relativiser eu égard à certaines branches tels les métiers de bouche ou le tourisme.

Notre activité est passée bien entendu par le télétravail avec la création de numéros de crise que nous avons pu réorienter auprès de nos collaborateurs hors de nos locaux pour la téléphonie ainsi que les applicatifs prévus pour fonctionner à distance.

[Pascal Favier] Nous avons tous été témoin d'une certaine cacophonie des assureurs dans leur communication ; comment vos clients ont-ils réagi ?

[Gilles Gavaille] Une fois encore la profession ressortira ternie de cet événement. Là où nous avons abondé en termes financiers dans les divers fonds de garantie nous hissant ainsi à la deuxième place derrière l'État, la volonté individuelle à connotation publicitaire de certaines enseignes a transformé l'essai en une foire à l'emploi contre l'assurance. [suite au dos]



© Andrea Pacquadio

S'agissant des particuliers, nous avons maintenu la position sur « l'année de regard » auprès de nos assurés. Dès lors les négociations entreront en jeu lors des renouvellements de fin d'année si ces deux mois ont généré une réelle moins-value.

Pour le domaine de la PE sans dommages, je vous avoue avoir eu un réel plaisir à ne pas être concerné par le sujet. On peut ici regretter que la famille de l'assurance n'ait pu se faire entendre de manière collégiale et parler à l'unisson, alimentant une fois encore la polémique.

[Pascal Favier] Face à cette crise d'ampleur mondiale, comment voyez-vous "Le Jour d'Après" ?

[Gilles Gavaille] Cette période nous contraint encore aujourd'hui puisque la fin du tunnel n'est pas encore totalement visible, mais une fois actée, je crains qu'elle ne fasse qu'accélérer la course à la digitalisation maximum faisant fi de l'être humain et des cabinets de courtage de

taille modeste. Je modère toutefois mes propos qui ne concernent que les contrats packagés et à destination du grand public. Fort heureusement les conseils prodigués par les acteurs de notre profession restent et resteront nécessaires aux contrats professionnels me semble-t-il.

[Pascal Favier] PLANETE CSCA a été très actif durant cette période. Vous êtes-vous senti soutenu et informé par le syndicat ?

[Gilles Gavaille] Pour être totalement franc, s'agissant du soutien non, mais la période était bien chargée, nouvelle dans sa survenance et somme toute courte dans sa durée et nous n'avons pas toujours eu le réflexe approprié vis à vis de notre famille professionnelle. Mais je vous rappelle que pour notre cas nous avons adhéré pendant cette période compliquée. L'information était toutefois bien présente et bienvenue sur des dispositifs à mettre en place face à la pandémie.

[Pascal Favier] Cet interview arrive à son terme ; avez-vous des observations ou suggestions à formuler pour une amélioration de nos services ?

[Gilles Gavaille] Si nombre d'entre nous se rapprochent d'une entité syndicale professionnelle, c'est bien entendu pour porter les petites voix unitaires en les amplifiant auprès des instances réglementaires. Il est donc important que PLANETE CSCA soit introduit auprès desdites instances, qu'il soit également en veille permanente tant juridique que réglementaire et enfin que pour certains aspects il puisse apporter des solutions mutualisées.

[Pascal Favier] Gilles, au nom du Président de PLANETE CSCA Grand-Est, Geoffroy Roederer et de l'ensemble du comité, je vous remercie de vous être prêté à cet exercice pas toujours facile.



Jeudi 19 novembre Webinar « Gestion de Crise »

À l'initiative de PLANETE CSCA Grand-Est, un webinar sur le thème de la « **Gestion de Crise** » aura lieu le jeudi 19 novembre 2020 de 9h30 à 11h (cette date vous sera confirmée prochainement).

Cette conférence sera animée par Grégoire Biasini, professionnel depuis plus

de 20 ans en expérience de gestion et communication de crise, enseignant à HEC depuis 2011 et auteur de différents ouvrages sur la communication en période de crise.

Ce webinar sera diffusé sur le plan national ; notez déjà la date dans vos agendas.

Prochaine réunion de votre comité

24 septembre 2020

La prochaine réunion de votre comité aura lieu le 24 septembre 2020. **Si vous avez des questions, un besoin d'explications, des suggestions à faire, n'hésitez pas à nous le faire savoir.**

ILS NOUS ONT REJOINTS depuis le 1^{er} janvier 2020



Sarl Clémentine Assurances
Virginie BOSCH
08250 Vaux-les-Mouron
Adhésion 11 mai

RMT Courtage en Assurances
Patrick ROGER et Guy TONNELIER
67100 Strasbourg
Adhésion 11 mai

LBI Assurances
Alain CONRAD
57000 Metz
Adhésion 14 mai

ACS Assurances
Nathalie Cazet
54000 Nancy
Adhésion 12 mai

Heinrich et B.S.H Associés
Olivier SPITZ
68800 Thann
Adhésion 29 juin 2020

PR Conseils
Sophie FISCHER
67200 Strasbourg
Adhésion 30 janvier

Courtage K6
Richard CERTAIN
21150 Venarey-les-Laumes
Adhésion 26 février

Kairos Courtage
Jordan FRANCOIS
54000 Nancy
Adhésion 9 mars

Euralpha Assurances
Gilles GAVOILLE
70000 Vesoul
Adhésion 17 avril

Air Alpha
Gilles GAVOILLE
70000 Vesoul
Adhésion 17 avril