

## La parole du Président

Chères consœurs,  
chers confrères,

Comme j'ai eu l'occasion de l'évoquer, la pandémie du Covid-19 est la première crise systémique d'ampleur mondiale que notre secteur doit affronter mêlant crise sanitaire et crise économique.

Cette crise est loin d'être terminée, entraînant ainsi son lot d'incertitudes pour notre métier.

Il est alors de notre responsabilité de nous entraider, de nous souder encore plus fort pour résister aux conséquences qu'aura ce virus sur nos fournisseurs, nos clients, nos méthodes de travail...

En effet, quelles seront les conditions de renouvellement des contrats, quel impact aura cette crise sur les tarifs à venir, quid des seuils de solvabilité ?

Beaucoup de questions sur notre gestion aujourd'hui, beaucoup d'interrogations sur notre gestion demain.

En toute logique, le digital va prendre de plus en plus de place dans nos relations et nous devons être prêts à travailler différemment, entre nous et auprès de nos clients. Et si nous en profitons justement pour définir ce qui peut être amélioré, ce qui sera déterminant, ce qui nous permettra demain de sortir plus forts de cette crise ?

« L'union fait la force » : c'est pourquoi notre syndicat sera à vos côtés durant toute cette période, fidèle à nos valeurs, à notre ADN. ■

“ **Le digital va prendre de plus en plus de place dans nos relations et nous devons être prêts à travailler différemment.** ”



Jérémie Sebag  
Président PLANETE CSCA Île-de-France & Centre



## Création de mini-sites **PLANETE CSCA DÉDIÉS AUX COLLÈGES !**

Dès la rentrée 2020, sur le site internet PLANETE CSCA, des mini-sites internet dédiés à chaque Collège seront mis à disposition des adhérents. L'objectif ? Diffuser une information la plus ciblée possible, en fonction des catégories de cabinets de courtage et/ou de leur implantation régionale.

Chaque mini-site répertoriera les contacts des élus, mais également les actualités ou encore les événements organisés Collège par Collège.

Cette évolution du site internet PLANETE CSCA vise à renforcer les liens entre les Comités directeurs des Collèges et leurs adhérents. Ainsi, le contenu sera réservé aux adhérents et directement géré par les Collèges.

Ne manquez pas nos prochaines communications sur ce sujet ! ➡

### Agenda

## Vos prochaines Web'sessions gratuites

Dès le mois de septembre, PLANETE CSCA propose à ses adhérents de suivre des web'sessions gratuites de formation DDA compatibles en partenariat avec Sedgwick sur les audits de risques sanitaires et réglementaires.

Deux dates vous sont proposées,  
**vendredi 18 septembre et mardi 29 septembre**, animées par

Julie MAUGERARD, Expert sinistre RC (Claims adjuster) en Agroalimentaire/ Environnement/ Pharmaceutique.

**Si vous avez des questions, un besoin d'explications, des suggestions à faire, n'hésitez pas à nous le faire savoir.** ➡

**Plus d'infos et inscriptions** (réservées aux adhérents de PLANETE CSCA) :

[bit.ly/3lq5Tpe](https://bit.ly/3lq5Tpe)



## Zoom sur les services de **PLANETE CSCA**

PLANETE CSCA a négocié pour ses adhérents de nombreux services et offres avec plusieurs partenaires. Ces offres sont accessibles directement sur le site PLANETE CSCA avec votre identifiant adhérent.

### QUELQUES EXEMPLES

- Partenariat MEDIA SERONI avec accès gratuit à NEWS ASSURANCES PRO.
- Offre RGPD avec un audit réalisé par un expert et un délégué à la protection des données.
- Offre de formation continue de 15 heures 100 % digitale et avec un catalogue de formation en *e-learning*.
- Une offre RC pro et garantie financière à tarif négocié auprès des assureurs.
- Une offre conformité avec la mise en place d'un pack modulable suivant ses besoins.
- Une offre EDI COURTAGES : Plateforme d'échange permettant l'échange d'informations en temps réel ou différé.
- ...

PLANETE CSCA poursuit en permanence ses travaux pour améliorer les services offerts à ses adhérents, abonnez-vous à nos newsletters pour être informé en temps réel de notre actualité. ➡



## Prenez en main le site internet PLANETE CSCA !

Le site internet PLANETE CSCA recense les points juridiques en lien avec les affaires sociales, la formation professionnelle, le métier et la conformité, mais également toute l'actualité du syndicat et du courtage d'assurances.

### MOTEUR DE RECHERCHE

- Afin de vous aider dans vos recherches et mieux cibler les réponses utiles, PLANETE CSCA a développé un nouveau moteur de recherche plus précis ;
- La recherche est intuitive grâce à des propositions de requêtes ;
- Les résultats de votre recherche sont catégorisés et vous pouvez les filtrer selon vos besoins ;
- Certaines parties du site sont réservées aux adhérents et peuvent apparaître verrouillées lors de votre recherche, il suffit de vous connecter à votre espace adhérent pour y avoir accès.

### Découvrez le tutoriel

[youtu.be/\\_oZkLxhahk4](https://youtu.be/_oZkLxhahk4)

### ESPACE ADHÉRENT

- Votre connexion à l'espace adhérent vous permet d'accéder à l'ensemble des documents publiés sur le site PLANETE CSCA ;
- Vos accès au webzine sont les mêmes que ceux de votre espace adhérent ;
- Nous vous conseillons de renseigner tous les champs proposés dans votre profil. Ainsi, vous bénéficierez d'une offre plus personnalisée ;
- Il est possible de créer des accès au site PLANETE CSCA pour vos collaborateurs.

### Découvrez le tutoriel

[youtu.be/Wq8zFnNPXE](https://youtu.be/Wq8zFnNPXE)

\* Intermédiaires en assurance, en opérations de banque et services de paiement, démarcheurs bancaire et financier, agent commercial immobilier à titre d'activité unique, générant jusqu'à 750 000€ de chiffre d'affaires annuel.

©Août 2020. MS Amlin InsuranceSE - Société Européenne de droit belge au capital de 1 321 489 euros, dont le siège social est situé 37 Boulevard Roi Albert II 1030 Bruxelles (Belgique) - Immatriculée à la BCE (Banque-Carrefour des Entreprises) à Bruxelles sous le numéro 0644 921 425 et soumise au contrôle de la BNB (Banque nationale de Belgique). Sa succursale en France est située 58 bis rue La Boétie 75008 Paris - T +33 (0)1 44 70 71 00 - contact.france@msamlin.com - www.msamlin.com/france - RCS Paris 815 053 483



## Participation de PLANETE CSCA aux Journées du Courtage 2020

Chaque année, le marché du courtage et les compagnies d'assurances se donnent rendez-vous dès la rentrée lors des Journées du Courtage, Porte Maillot à Paris. Nous sommes tous profondément attachés à ces traditionnels moments d'échanges.

Cette année, la tenue de ce salon comme celles de Patrimonia à Lyon début octobre puis des Rendez-vous du Courtage à Marseille début novembre, relève du pari. Cette édition se tiendra dans un contexte délicat au plan sanitaire comme au plan économique, et nombreux sont ceux qui nous indiquent déjà qu'ils ne se déplaceront

pas. PLANETE CSCA est partenaire des JDC depuis de nombreuses années et le restera à nouveau cette année pourtant difficile pour notre secteur, sans pour autant renoncer à la sécurité sanitaire qui a guidé toutes ses actions depuis mars dernier.

Ainsi, le Conseil national de PLANETE CSCA, après avoir longuement pesé le pour et le contre, a conclu qu'il ne pourrait y avoir de présence physique cette année sur le stand de PLANETE CSCA. Dans ce contexte, nous animerons un stand totalement en virtuel, avec notamment la diffusion de webinars et d'informations pour les courtiers.

**Bertrand de Surmont** participera à la conférence plénière d'ouverture le **mardi 15 septembre** de 9h30 à 11h15 sur la thématique : *Futur régime des catastrophes sanitaires : assureurs, courtiers, entreprises, comment se préparer à de nouvelles pandémies ?*

**PLANETE CSCA animera également deux ateliers au format vidéo au sein de la Courtage Academy :**

**MARDI 15 SEPTEMBRE**  
14h45 - 15h15

*Bien gérer ses partenariats, un enjeu pour les courtiers*

Intervenantes :

**Camille Bolis**, Juriste, PLANETE CSCA

**Dalila Slimane**, Juriste, PLANETE CSCA

**MERCREDI 16 SEPTEMBRE**  
14h45 - 15h15

*Remplir efficacement l'obligation de formation continue pour les salariés et les dirigeants de cabinet de courtage*

Intervenants :

**Emilie Amisse**, Responsable Affaires sociales et Formation professionnelle, PLANETE CSCA

**Michel Accary**, Directeur du développement, PLANETE CSCA RH

Pour en savoir plus sur le programme des Journées du Courtage



[bit.ly/2GkEmpf](https://bit.ly/2GkEmpf)

## Le saviez-vous ?

Le Collège Île-de-France et Centre compte 543 cabinets de courtage adhérents en 2020. C'est le collège le plus important de France, en rapport avec le poids de cette région dans le courtage hexagonal : 34% des cabinets de courtage français se trouvent dans ces deux régions. La composition du Comité directeur Île-de-France & Centre de PLANETE CSCA reflète cette place particulière, il dispose de 25 administrateurs contre 20 dans les autres collèges.

## GRUPE AÉSIO, DES SOLUTIONS MUTUALISTES SANTÉ ET PRÉVOYANCE À CONSTRUIRE ENSEMBLE

Le Groupe AÉSIO, composé des mutuelles Adréa, Apréva et Eovi Mcd, propose des **solutions mutualistes santé et prévoyance** dédiées au courtage pour les entreprises et les professionnels partout en France. Ses offres santé sont composées de **garanties modulaires** et **surcomplémentaires** ainsi que de **solutions sur-mesure** pour les grandes entreprises. AÉSIO accompagne les courtiers en mettant à leur disposition un **service de proximité et des outils facilitateurs** tels que notamment un portail courtage (parcours de souscription digital), un outil de gestion des commissionnements et un accompagnement juridique.