

La parole *du Président*

**Chère consœur,
cher confrère,**

2020 demeurera, à bien des égards, une année particulière. Une année de défis, de solidarité mais aussi de reconnaissance. De reconnaissance car les outremer ont enfin une place à part entière au sein de notre fédération nationale avec la création d'une antenne DOM-TOM.

Cette nouvelle direction régionale nous offre une véritable opportunité de porter d'une voix commune nos spécificités ultramarines et les défis que nous aurons à relever.

Fédérer les courtiers d'outre-mer nous permet d'avoir de la cohérence dans nos négociations tant avec les compagnies qu'avec les instances législatives notamment sur le sujet des normes réglementaires.

Pour faire face aux contraintes normatives qui se multiplient et deviennent toujours plus complexes et dans un souci d'anticipation et de conseil, notre métier doit évoluer. Pour se faire, il nous faut mieux nous former, améliorer nos process et surtout accompagner ce changement. PLANETE CSCA DOM-TOM jouera un rôle à vos côtés pour vous soutenir, agir auprès des compagnies, représenter la profession et faciliter la résolution des difficultés propres à notre situation.

“

***Chacun d'entre-nous
a un rôle à jouer pour
faire grandir notre toute
nouvelle fédération
régionale...***

Ne nous y trompons pas, pour que cette voix soit forte, soit entendue, il nous faut collectivement nous approprier PLANETE CSCA DOM-TOM, en faire notre outil, notre porte-parole. Plus nous serons nombreux, plus nous pourrions être entendus. Chacun d'entre-nous a un rôle à jouer pour faire grandir notre toute nouvelle fédération régionale. Il s'agira de partager nos difficultés mais aussi nos réussites, savoir « faire ensemble » pour « réussir ensemble ».

2020 est aussi l'année de la COVID-19.

La pandémie a fondamentalement modifié les règles du jeu et les mois à venir seront complexes si nous ne nous adaptons pas suffisamment vite. Le confinement a démontré que

la digitalisation de nos entreprises - tant dans le service client que dans l'organisation de l'entreprise - est un fondement de notre métier pour demain. Cela doit être l'une de nos priorités : accompagner la transition numérique de tous nos adhérents.

Enfin, je tenais à vous remercier pour votre confiance et je vous donne d'ores et déjà rendez-vous pour notre prochain numéro.

À très bientôt, bien cordialement. 

Adrien Marlier
Président PLANETE CSCA Outre-mer



- Cession d'entreprise
- Acquisition d'entreprise
- Levée de fonds
- Conseil stratégique & Ingénierie Financière

Largillière Finance, partenaire privilégié de PLANETE CSCA, accompagne les acteurs du courtage d'assurances dans leurs transmissions et leurs opérations de haut de bilan.

CONTACTS :



Nicolas Ibanez - Associé
n.ibanez@largilliere-finance.com
Tel : +33 (0)1 46 10 07 96



Jean Christophe Pandolfi
jc.pandolfi@largilliere-finance.com

Interview



“ Être implantés ici à La Réunion représente un atout commercial. ”

PAROLE D'EXPERT
L'interview de Timothée Chapelle

Délégué Régional d'Helvetia La Réunion

[La Nouvelle Revue du Courtage / LNRC] **Vous êtes Délégué Régional d'Helvetia à La Réunion. Depuis quand votre compagnie a-t-elle une équipe sur place ?**

[Timothée Chapelle] Helvetia est présent sur le territoire français depuis 1921 et à La Réunion depuis 2012, via le rachat de Groupama Transport, nous disposons ainsi d'un portefeuille clients depuis 2006. Je suis arrivé au poste de Délégué Régional en janvier 2017 et nous nous développons de manière régulière avec une augmentation de 50 % de notre encaissement en 3 ans. J'ai recruté des collaborateurs localement et également accueilli dans mon équipe des Réunionnais établis en métropole et désireux de rejoindre un acteur économique solidement installé à La Réunion. Notre stratégie d'implantation à proximité de nos clients nous assure une meilleure compréhension de leurs enjeux et des solutions à leur apporter.

[LNRC] **Comment est structurée votre équipe ?**

[Timothée Chapelle] Tout naturellement comme toute autre délégation régionale de Helvetia France avec un pôle gestion de contrats, souscription et sinistre. Nous mettons à disposition à La Réunion, l'ensemble de l'offre de solutions et services de notre compagnie. Nous sommes structurés pour traiter localement la grande majorité des études et 99% des sinistres centralisés. Sur les aspects souscription, nos souscripteurs se déplacent sur site, analysent les risques de manière fine et conseillent les partenaires. Ils sont ainsi en capacité de se forger leur propre opinion pour se positionner.

Être implantés ici à La Réunion représente aussi un atout commercial : nos clients sont très attachés à disposer de spécialistes de proximité et c'est l'une des spécificités reconnues du groupe Helvetia.

[LNRC] **Comment abordez-vous la dernière partie de l'année 2020 ?**

[Timothée Chapelle] Helvetia était traditionnellement positionné sur l'assurance maritime et transport. Aujourd'hui, nous sommes un acteur multi-spécialiste sur les risques Entreprises, avec une gamme élargie aux Dommages aux Biens, RC Entreprises & Professionnels et

Risques Techniques (Bris de Machine et Tous Risques Montages Essais notamment).

Ce positionnement insufflé un nouvel élan sur le marché, notamment en Dommages aux Biens, en apportant davantage de capacité. Certains clients ne parviennent pas à trouver de garanties à la hauteur de leurs besoins réels. Ces derniers se retrouvent avec des Limites Contractuelles d'Indemnité inférieures aux besoins réels par manque de capacité. Nos partenaires agents ou courtiers étaient contraints de trouver des solutions impliquant des assureurs étrangers, par exemple à Londres, ce qui est de moins en moins aisé par les temps qui courent, ou obligés de rechercher un acteur en métropole. Mais encore faut-il avoir un code ouvert. Forts de notre capacité nous intervenons par conséquent en apéritif, en co-assurance ou même en seconde ligne au besoin.

Cet élargissement de notre offre de solutions amorcé depuis 2016, renforce nos liens avec nos courtiers. Nous sommes désormais capables de mieux les accompagner dans l'habillage de leurs clients. Nous bénéficions d'une très bonne réactivité et les partenaires ont un accès direct à notre équipe : ils peuvent nous présenter des risques qui ne rentreraient pas dans les cases d'un extranet préfabriqué. Notre force réside dans ce dialogue direct et dans la proximité avec nos Assurés, comprendre l'environnement local pour mieux les garantir.

HELVETIA LA RÉUNION en quelques chiffres

7 collaborateurs

6 300 000 € de chiffre d'affaires

1 000 clients en portefeuille

50 courtiers

500 dossiers sinistres traités/an

helvetia
Votre assureur suisse

Services

Zoom sur les services de
PLANETE CSCA

PLANETE CSCA a négocié pour ses adhérents de nombreux services et offres avec plusieurs partenaires. Ces offres sont accessibles directement sur le site PLANETE CSCA avec votre identifiant adhérent.

QUELQUES EXEMPLES

- Partenariat MEDIA SERONI avec accès gratuit à NEWS ASSURANCES PRO.
- Offre RGPD avec un audit réalisé par un expert et un délégué à la protection des données.
- Offre de formation continue de 15 heures 100 % digitale et avec un catalogue de formation en e-learning.
- Une offre RC pro et garantie financière à tarif négocié auprès des assureurs.
- Une offre conformité avec la mise en place d'un pack modulable suivant ses besoins.
- Une offre EDI COURTAGES : Plateforme d'échange permettant l'échange d'informations en temps réel ou différé.
- ...

PLANETE CSCA poursuit en permanence ses travaux pour améliorer les services offerts à ses adhérents, abonnez-vous à nos newsletters pour être informé en temps réel de notre actualité.

Rejoignez-nous !

Plus d'informations

bit.ly/3guRtjL

Création de mini-sites PLANETE CSCA dédiés aux collèges !

Dès la rentrée 2020, sur le site internet PLANETE CSCA, des mini-sites internet dédiés à chaque Collège seront mis à disposition des adhérents. L'objectif ? Diffuser une information la plus ciblée possible, en fonction des catégories de cabinets de courtage et/ou de leur implantation régionale.

Chaque mini-site répertoriera les contacts des élus, mais également les actualités ou encore les événements organisés Collège par Collège.

Cette évolution du site internet PLANETE CSCA vise à renforcer les liens entre les Comités directeurs des Collèges et leurs adhérents. Ainsi, le contenu sera réservé aux adhérents et directement géré par les Collèges.

Ne manquez pas nos prochaines communications sur ce sujet !



Distribution de masques et gels hydroalcooliques une opération de solidarité déclinée au plus près de adhérents de PLANETE CSCA

En avril dernier, CGPA a fait le choix de soutenir les courtiers en assurances par l'intermédiaire de PLANETE CSCA, ce qui a permis la distribution gratuite de masques en tissu et de gels hydroalcooliques de fabrication française auprès des adhérents.

La mise à disposition de ces kits s'est révélée un véritable challenge en métropole, où plus de 50 points de collecte ont été organisés. Le défi était encore plus intense pour notre Collège DOM, qui a su se mobiliser pour réceptionner et acheminer auprès de ses adhérents plus de 1200 masques et

800 flacons de gel en Guadeloupe, en Guyane, à la Martinique et à la Réunion. Cette opération gratuite pour les adhérents de PLANETE CSCA démontre la capacité de notre organisation professionnelle à rester solidaire et à répondre aux préoccupations des cabinets de courtage.

Helvetia Solutions Entreprises

helvetia.fr

Préjudice causé. Être (r)assuré. RC Entreprises.

Responsabilité civile professionnelle ou générale.

Pour plus d'informations :

Contactez notre délégation de La Réunion
123 route de l'éperon
97435 Saint-Gilles-Les-Hauts
Centre d'affaire ZE Bure@u
T 02 62 97 36 97



simple. clair. helvetia 
Votre assureur suisse

