

La parole du Président

Et, le 17 mars, nous sommes tous restés chez nous...

À renvoyer les lignes du Bureau sur le portable, à chercher comment travailler depuis la maison, à appeler nos clients pour leur confirmer notre réactivité, à les rassurer de notre présence et de notre indéfectible soutien. Soudainement, le Plan de Continuation d'Activité, le fameux PCA, était devenu une réalité palpable : malgré les rues désertes, les commerces fermés, les usines à l'arrêt, nous, les Courtiers en Assurances, nous devons continuer d'être disponibles.

De toutes façons, confinement ou pas, nous étions dans la liste ministérielle des services devant rester ouverts : preuve s'il en faut que l'Assurance et son intermédiation sont un pilier de l'économie du pays.



PLANETE CSCA a été en première ligne autant en dialogue avec l'État, qu'à relancer la FFA mais aussi auprès des adhérents : vous avez tous mon numéro et vous avez été nombreux à m'avoir appelé pour une information, une précision et discuter de vos inquiétudes.

Deux mois, un déconfinement et les vacances d'été sont passés depuis. Où en sommes-nous ? Quelques Cabinets ont souscrit au Prêt Garanti par l'État (PGE) mais, dans l'ensemble, l'intermédiation a su faire preuve d'une adaptabilité et d'une résilience surprenantes. La véritable inquiétude de notre métier est pour demain avec les renouvellements 2021.

Je suis convaincu que le client demeure attaché à son courtier. Affectivement bien entendu mais pas uniquement. Il lui reconnaît sa valeur ajoutée et ne souhaite pas se priver de son soutien.

Malgré tout, de nombreux assurés restent confus entre les chèques mutualistes des banquiers et les aides

“ **Plus que jamais, il appartient à chacun de décider qui est son partenaire et qui est devenu son fournisseur...** ”

des Agents. Comment ne pas l'être avec une telle différence entre les réseaux de distribution ?

Nos acteurs régionaux ne sont pas en cause. Pour la plupart, ils sont même nos amis. Une petite observation tout de même : « nos affaires sont étroitement liées, plus vous mouillez le maillot à défendre notre cause, mieux vous renforcez votre propre position ». C'est à vos patrons qu'il faut crier notre rage comme nous l'avons fait nous-même.

Toutes les Compagnies, ou presque, ont proposé leur plan de soutien au courtage sous diverses formes. Ici, le « presque » est aussi important que le « diverses formes ».

Certains d'entre nous sont satisfaits, ou résignés, ou espèrent encore ; nous nous sommes confinés avec la certitude d'avoir des partenaires, nous repartons avec le doute !!

Plus que jamais, il appartient à chacun de décider qui est son partenaire et qui est devenu son fournisseur. ■

Didier Boranian
Président PLANETE CSCA Sud-Est & Corse

LE COURTIER
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Entretien



PAROLE D'EXPERT

Entretien avec Philippe Parietti

Membre du CODIR de PLANETE CSCA Sud-Est & Corse
et Directeur Administratif et Financier chez FREMA

Propos recueillis par Julien Menozzi.

La période inédite de confinement que nous avons dernièrement vécue a nécessité une remise en question très rapide des cabinets de courtage pour assurer une continuité d'activité. Philippe PARIETTI, membre du CODIR de PLANETE CSCA Sud-Est & Corse et Directeur Administratif et Financier chez FREMA depuis 2016 (groupe ASCOMA) nous livre son sentiment à travers un entretien.

[Julien Menozzi] **Philippe, peux-tu nous présenter la structure ?**

[Philippe Parietti] Le cabinet a été créé en 2001, Frema Groupe Ascoma représenté par son président Xavier Cluzeau est composé de 11 personnes pour un Chiffre d'affaires de 1 430 000 €. En août 2019, nous avons rejoint le groupe Ascoma basé à Monaco via une cession partielle. Notre activité est essentiellement basée sur des risques entreprises (IARD - ADP).

[Julien Menozzi] **Avez-vous pris rapidement la mesure de la gravité de la situation et de l'impact que cela pourrait avoir sur l'entreprise ?**

[Philippe Parietti] Avec l'ensemble des associés, nous avons rapidement évoqué la crise liée au Covid, d'un point de vue théorique dans un premier temps. Le plus gros challenge consistait ensuite à mettre en pratique les mesures que nous avions envisagées en amont, dans un délai très court.

[Julien Menozzi] **Comment avez-vous organisé les équipes commerciales durant le confinement ?**

[Philippe Parietti] Les commerciaux et les équipes support ont été mis en télétravail. Les équipes se sont adaptées en utilisant de nouveaux outils permettant de rester à l'écoute de nos clients via le téléphone, mail, conf call (avec Zoom ou Teams par exemple).

[Julien Menozzi] **Comment avez-vous organisé le back office durant le confinement ?**

[Philippe Parietti] Le cabinet dispose de deux bureaux, Cannes et Fréjus. Xavier Cluzeau et Claude Jeanson étaient présents au bureau de Fréjus et Barbara Nervegna à Cannes. Ceux-ci assuraient, en outre, le traitement du courrier et des urgences pour l'ensemble des services.

[Julien Menozzi] **Quelle a été pour vous la pire difficulté durant cette période et comment l'avez-vous surmontée ?**

[Philippe Parietti] L'éloignement humain des équipes, mais aussi de nos clients, a été difficile. Nous avons gardé en tête que les difficultés surmontées avaient pour but d'assurer la sécurité et la santé de chacun et avons accentué nos communications virtuelles.

Avec 3 mois de recul, quel a été l'impact du confinement sur votre business

Il est difficile à ce jour de quantifier la perte de chiffre d'affaires, probablement entre 8 à 12% avec un lissage sur 2 ans.

[Julien Menozzi] **Cette période a-t-elle changé votre façon de voir le travail, et avez-vous déjà modifié certains aspects de l'organisation de l'entreprise ?**

[Philippe Parietti] Nous ne sommes jamais suffisamment préparés pour faire face à ce type de risque, il est important d'en tirer les leçons et prendre les mesures correctrices. En pratique, nous avons procédé notamment à la mise à disposition d'une application de bureau à distance pour l'ensemble des collaborateurs, d'un ordinateur portable pour chacun, d'un outil de signature électronique fiable et à la mise à disposition d'outils comme Zoom ou Teams. Ces actions ont facilité notre quotidien et boosté notre activité.

La priorité reste d'être à l'écoute et proche de nos clients, grâce aux nouvelles modalités d'échange que nous avons mis en place. ➡

Services



Prenez en main le site internet PLANETE CSCA !

Le site internet PLANETE CSCA recense les points juridiques en lien avec les affaires sociales, la formation professionnelle, le métier et la conformité, mais également toute l'actualité du syndicat et du courtage d'assurances.

MOTEUR DE RECHERCHE

- Afin de vous aider dans vos recherches et mieux cibler les réponses utiles, PLANETE CSCA a développé un nouveau moteur de recherche plus précis ;
- La recherche est intuitive grâce à des propositions de requêtes ;
- Les résultats de votre recherche sont catégorisés et vous pouvez les filtrer selon vos besoins ;
- Certaines parties du site sont réservées aux adhérents et peuvent apparaître verrouillées lors de votre recherche, il suffit de vous connecter à votre espace adhérent pour y avoir accès.

Découvrez le tutoriel



ESPACE ADHÉRENT

- Votre connexion à l'espace adhérent vous permet d'accéder à l'ensemble des documents publiés sur le site PLANETE CSCA ;
- Vos accès au webzine sont les mêmes que ceux de votre espace adhérent ;
- Nous vous conseillons de renseigner tous les champs proposés dans votre profil. Ainsi, vous bénéficierez d'une offre plus personnalisée ;
- Il est possible de créer des accès au site PLANETE CSCA pour vos collaborateurs.

Découvrez le tutoriel



INSTANCES

**Votre Comité Directeur
SUD-EST & CORSE****Didier BORANIAN***Président*

info@national-courtage.com

- Administration générale
- Coordination des activités
- Siège aux Conseils de PLANETE CSCA et de l'AIAM

Sylvie SCOL*Secrétaire Générale*

sscol@suisscourtage.com

- Siège au Conseil National
- Groupes de Travail : EDI et transformation digitale • Règlementation et conformité • Réunion thématique/formation Région Côte-d'Azur
- Représente PLANETE CSCA Sud est Corse à l'UPE 06

Carole BRENET*Trésorière*

carolebrenet@courtagedusud.com

- Groupes de Travail : Soirée de l'Assurance • Règlementation et conformité

José LLOPIS

contact@lg3a.com

- Groupes de Travail : Réunion thématique/formation en région Languedoc • Recrutement
- Représente PLANETE CSCA Sud est Corse à l'UPE 34

Jean Fabrice PIETRI

jfpietri@gecarmed.fr

- Groupes de Travail : Juridique, Usages et Éthique

Philippe CUBAUD

philippe.cubaud@a2c2.net

- Siège à la commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) collègue patronal
- Groupes de Travail : Formation

Philippe FAGGIANELLI

solutions@midi-assur.com

- Groupes de Travail : Soirée de l'Assurance • Communication • La Nouvelle Revue du Courtage [cahier régional]

Bernard ALBENOIS

bernard.albenois@auxilia-courtage.fr

- Groupes de Travail : Règlementation et conformité • Juridique, Usages et Éthique • Communication • La Nouvelle Revue du Courtage [cahier régional]

Stéphane CASTEL

assurances.a2c@gmail.com

- Groupes de Travail : Réunion thématique/formation en région Languedoc • Recrutement

Cyril OTTAVIANI

ottaviani.sa@wanadoo.fr

- Groupes de Travail : EDI et transformation digitale

Julien MENOZZI

julien@monconseil.pro

- Groupes de Travail : EDI et transformation digitale • Communication • La Nouvelle Revue du Courtage [cahier régional]

Stéphane HELIOT

s.heliot@gh-assurances.fr

- Groupes de Travail : RC PRO

Philippe PARIETTI

pparietti@frema-assurances.com

- Groupes de Travail : Recrutement • ADP/Collectives

Cédric DANTRAS

cdantras@ethics-insurance.com

- Groupes de Travail : ADP/Collectives

Jérôme BOROS

adocsolution13@gmail.com

- Groupes de Travail : Règlementation et conformité • Juridique, Usages et Éthique

Jean-Christophe LAFON

c.lafon@assuprovence.fr

- Groupes de Travail : Recrutement • Communication • La Nouvelle Revue du Courtage [cahier régional]

Olivier de SACY

olivier.desacy@mistral-assurances.fr

- Groupes de Travail : Réunion thématique/formation en région Languedoc

Michel MAZET

michelmazetpc@lgmsante.com

- Groupes de Travail : Communication • La Nouvelle Revue du Courtage [cahier régional]

Pierre AUGUSTE

pierre.auguste@matclo-assurances.fr

- Groupes de Travail : Réunion thématique/formation région Côte -d'Azur

Évènement**La Soirée de l'Assurance
de Marseille reviendra en 2021 !**

Initialement prévu le 30 juin 2020, cet évènement festif et prestigieux est reporté à l'année prochaine. Le Collège Sud-Est & Corse de PLANETE CSCA remercie ses partenaires de leur soutien, et toutes les personnes qui se sont impliquées dans l'organisation de cette soirée, et vous donne rendez-vous en 2021 !