

In

memoria

Le 5 juillet, Patrice Burg nous a quittés brutalement.

Patrice dirigeait son cabinet de courtage dans la proche banlieue de Strasbourg et était membre de longue date de notre syndicat.

Il avait rejoint notre comité directeur et remplissait avec enthousiasme son rôle de "réfèrent formation" pour le Grand-Est, étant très attaché à faire découvrir notre profession et à la transmission du savoir.

Avec sa disparition, nous perdons un soutien fidèle et professionnel qui nous manquera beaucoup.

Ses obsèques ont connu une affluence très importante, confirmant l'attachement qui lui était porté.

Nous présentons à sa famille nos plus sincères condoléances! 

*Le Comité directeur
de PLANETE CSCA Grand-Est*



*Votre Comité
directeur*

Geoffroy Roederer

Président / Membre du Conseil National
groederer@roederer.fr
03 88 76 73 06

Pascal Favier

Vice-Président / Membre de la commission
Partenariat et Communication et services
aux Adhérents – Représentant de PCSCA
Grand-Est à Créassur
pfavier@corthimas.fr
06 60 58 28 36

Cédric Wehry

Représentant de PLANETE CSCA Grand-Est
à Créassur
cedric.wehry@aresa-solutions.fr
03 90 41 09 10

Christophe Bastuck

Membre de la commission Assurtech
cbastuck@oma.fr
03 87 63 42 44

Claude Casterot

Membre du LAB' de PLANETE CSCA
ccasterot@assurances-casterot.fr
03 88 73 10 60

Jean-Paul Ancel

Représentant de PCSCA auprès de l'Orias
et représentant de PCSCA Grand-Est à
Aléarisque
ancel.assurances@liberat.fr
09 79 19 69 21

Jean-Christophe Hanauer

jchanauer@cagb.fr
03 89 45 13 32

Jean-Louis Husson

glps@orange.fr
03 83 27 65 69

LE COURTIER
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



PAROLE D'EXPERT

L'interview d'Alexandre du Garreau

*Membre du comité exécutif d'Allianz France et
Directeur de la Distribution*

Interview réalisée à distance par Pascal Favier, Vice-Président de PLANETE CSCA Grand-Est, les 19 et 26 juillet 2021.

[Pascal Favier] **Alexandre, pour commencer notre interview, pouvez-vous vous présenter et nous dire en quelques mots votre parcours notamment au sein d'Allianz ?**

[*Alexandre du Garreau*] : En 22 ans dans le Groupe Allianz, j'ai eu l'occasion de travailler aux Collectives, au sein du Groupe à Munich, comme directeur technique sur l'IARD de Particuliers. J'ai rejoint la Distribution il y a maintenant plus de 15 ans... et cela a été ma véritable École de Commerce ! Depuis octobre dernier, au sein du Comité Exécutif d'Allianz France, je suis en charge de la Distribution. Mon objectif est de développer l'ensemble des réseaux de Distribution avec un plan très

clair : plus de contacts, plus d'efficacité et plus de diversification pour nos réseaux, au service de nos clients et assurés.

[Pascal Favier] **Nous sommes, espérons-le, en voie de sortir de cette crise COVID. Bien que l'assurance soit le 2^e contributeur au plan de relance, l'assurance sort égratignée de cette crise sans précédent. Quelle est à votre analyse de cette situation ? Comment en est-on arrivé là ?**

[*Alexandre du Garreau*] : L'opinion publique s'est en effet très rapidement tournée vers les assureurs. Il était demandé à la profession d'assumer cette

pandémie et ses conséquences financières pour l'économie. Ce n'est évidemment pas possible : un événement qui touche l'ensemble du pays, au même moment, n'est pas assurable. Imaginez que tous les véhicules aient un accident en même temps en France : les assureurs auto feraient faillite, tout simplement. Même l'Etat avec le CATEX n'a pas réussi, pour l'instant, à résoudre cette équation. La position d'Allianz a été simple, parfaitement alignée avec les recommandations de l'ACPR : couvrir quand la garantie était acquise, et ne pas couvrir une garantie non souscrite. Il nous a fallu rester solides, confiants et solidaires dans ce contexte. Expliquer ce qu'était le rôle de l'assureur, et ce qu'il n'était pas. Je rends ici hommage aux intermédiaires qui ont tenu auprès de chacun de leurs clients ce discours de pédagogie nécessaire. Et au fond, tout le monde voit aujourd'hui que nous avons agi comme aucun autre secteur ne l'a fait. Avec des mesures immédiates (mesures contractuelles, report des mises en demeure, gel des cotisations sur les HCR, décalage des prélèvements, révisions anticipées) et surtout, car là était notre cap, par des mesures d'accompagnement de nos clients dans la reprise d'activité. Allianz France est resté tout au long de cette crise un groupe qui se positionne de façon solide, dans la durée, pour ses clients.

[Pascal Favier] Allianz a également subi des critiques, notamment de la part du courtage. Qu'est-ce qui n'a pas marché ? déficit de communication ? peur de communiquer ?

[Alexandre du Garreau] : Il m'est difficile de juger, mais j'ai bien senti que le lien entre le courtage et Allianz s'était distendu. Un point de crispation a porté sur le plan de relance que nous avons eu pour nos agents généraux. Nous parlons de clients propriétaires d'Allianz, d'un réseau qui n'a qu'un guichet de par son mandat, et d'un plan qui a été financé en grande partie par les agents généraux eux-mêmes. Notre logique a été d'accompagner la relance, en aucun cas de développer une prise en charge directe ou indirecte des pertes d'exploitation. Vous nous avez interpellés, et j'ai souhaité avec Fabien Wathlé et l'ensemble du comité exécutif d'Allianz France, dès ma nomination en octobre dernier, travailler à un dispositif de

relance, lancé début 2021 et que nous avons déployé auprès des courtiers volontaires sur les derniers mois. Un autre sujet a été le renouvellement 2020, qui a été dur car Allianz perdait depuis 4 ans de l'argent sur le marché Entreprises. Pour une politique durable, il faut être rentable. Nous avons conscience que nous devons communiquer en anticipant mieux les renouvellements et en clarifiant plus encore notre politique de souscription.

[Pascal Favier] Dans son édition du 7 juillet, L'Argus de l'Assurance s'est fait l'écho du plan de reconquête qu'Allianz va mettre en place vis-à-vis du courtage. Alexandre, en tant que Directeur de la Distribution, vous allez tenir un rôle majeur dans ce plan ; quel va être ce rôle et quels vont être les moyens mis en place tant pour le marché ABR que pour les Collectives ?

[Alexandre du Garreau] : Le Courtage est le 2^e canal de distribution en France pour Allianz, premier dans le groupe au niveau mondial. C'est un levier indispensable de croissance rentable. Nous avons mis en place début juin une organisation tournée vers l'accompagnement et le développement de chaque famille de courtiers : les courtiers de proximité, les *mid-brokers*, les spécialistes et les grands courtiers. Nous portons ainsi 3 ambitions : gagner en proximité avec une équipe de 70 inspecteurs sur le terrain, travailler avec plus de courtiers partenaires, enrichir notre offre de délégations de pouvoir et de formation. Frédéric Lavielle, qui a repris la Direction d'Allianz Courtage le 1^{er} juin dernier, m'accompagne dans cette mission. Notre plan de développement Midcorp se décline actuellement sur le terrain : nous souhaitons nous développer avec l'ensemble des catégories de courtiers, ce qui ne veut pas dire avec tous les courtiers. La rentabilité restera au cœur de notre fonctionnement commun. Nous souhaitons repartir en conquête avec les courtiers sur le maillage de proximité des entreprises de tailles intermédiaires (ETI). Ceci n'est pas exclusif du positionnement d'Allianz sur des engagements importants et/ou de long terme sur lesquels les courtiers ont su apprécier notre apport, mais c'est un complément indispensable pour la croissance durable.

[Pascal Favier] À l'issue de cette crise sanitaire, certaines branches ont vu leur capacité se réduire drastiquement comme le risque Cyber et la RCMS.

Comment l'expliquez-vous ? pensez-vous que le marché va retrouver rapidement ses capacités d'avant crise et notamment, quelle va être la position d'Allianz vis-à-vis de ces deux risques ?

[Alexandre du Garreau] : Lorsque les feux sont au vert (environnement économique, etc...) les réassureurs apportent beaucoup de capacité. La récente période a percuté tous les agents économiques, modifié les références et surtout l'exposition Cyber est apparue comme une menace systémique. La prise de conscience des entrepreneurs s'est accélérée avec la mise en place du RGPD en 2018 et avec la multiplication des actions de Cyber délinquance durant les 18 derniers mois. Quant à la responsabilité des dirigeants, elle s'ouvre à de nouvelles sources de mises en cause (dont le Cyber) dans un contexte économique tendu et dans une société qui se judiciairise fortement.

Nous nous adaptons à ces conditions en maintenant une position responsable sur les deux branches.

Pour la Responsabilité des Dirigeants des sociétés commerciales non cotées, des associations, des fédérations (hors sport professionnel) ... nous restons agiles et volontaires dès lors que la garantie requise est inférieure à 5 Millions d'euros et que nous disposons d'une visibilité rétrospective d'au moins deux exercices.

Pour le risque Cyber, les entreprises industrielles et commerciales de moins de 25 Millions d'euros de chiffre d'affaires sont notre terrain de développement (+ de 80 % d'entre elles ne disposent pas de garantie aujourd'hui). Notre levier d'efficacité est un process de remédiation immédiat (on « dépanne d'abord »), qui précède puis déclenche la procédure d'indemnisation. Notre point de très grande attention est le risque d'accumulation qui pilote notre appétit au risque en la matière.

... / ...

[Pascal Favier] **Au terme de cet interview, quel message pouvez-vous adresser à vos partenaires courtiers et au monde plus général du courtage ?**

[Alexandre du Garreau] : Allianz a besoin de se développer avec le courtage. Avec Frédéric Lavielle, nous ne sommes pas magiciens, et nous savons les difficultés auxquelles vous êtes confrontés. Nous allons faire le maximum pour nous inscrire dans une démarche durable avec les partenaires courtiers : un développement choisi, des actions ciblées, plus d'anticipation, un discours clair. Nous savons que tout ne se fera pas en un jour, mais nous allons travailler dur avec vous pour aller chercher des victoires et de la croissance rentable.

[Pascal Favier] **Au nom du Président de PLANETE CSCA Grand-Est, Geoffroy Roederer, et de l'ensemble de son Comité directeur, je vous remercie d'avoir bien voulu répondre à mes questions et vous dis à très bientôt. —**

Manifestations 2021

La Journée du Courtage de PLANETE CSCA Grand-Est aura lieu le vendredi 4 septembre 2021 au Château de Pourtalès.

À cette occasion, nous aurons le plaisir d'accueillir notre président, Bertrand de Surmont et d'écouter le conférencier, Hervé Gougeon, qui nous parlera, de manière décalée, de la réussite.

Par ailleurs sera également présent Emmanuel Burel, dirigeant du cabinet Acfa-Premium, qui sera à votre écoute pour vous aider à respecter, et à vous mettre en conformité, avec l'ensemble de la réglementation en cours. N'hésitez pas à profiter de sa présence.

Webinaire de présentation des services

Le mardi 22 juin a été organisé, à l'initiative de votre comité, un webinaire au cours duquel ont été présentés, notamment à nos confrères qui nous ont rejoints depuis le 1^{er} janvier 2020, les services que PLANETE CSCA offre à ses adhérents, avec un focus sur le service juridique Métier & Conformité représenté par sa nouvelle responsable, Anissa Eslin.

Votre comité

Votre comité s'est réuni sous forme distancielle le 15 juin, puis le 3 septembre 2021. Si vous avez des questions, un besoin d'explications, des suggestions à faire, n'hésitez pas à nous le faire savoir.



ILS NOUS ONT REJOINTS depuis le 15 avril 2021

MOSELLE ASSURANCES CONSEILS
Ali TAZI • 54600 Villiers-les-Nancy
Adhésion 15 avril 2021

ASSURANCES KUHN COURTAGES
Jennifer CLODY • 67360 Woerth
Adhésion 19 avril 2021

CABINET LINDAUER D'ANDLAU
Charles -Henri BENOIT • 67000 Strasbourg
Adhésion 26 avril 2021

MONSONEGO ASSURANCE
Jérémy MONSONEGO • 67000 Strasbourg
Adhésion 29 avril 2021

AGR CONSULTANT GRINNER
Alexandre GRINNER • 67000 Strasbourg
Adhésion 7 mai 2021

DOC ASSURANCES
David OUAKNINE • 67000 Strasbourg
Adhésion 26 mai 2021

AP CONSEIL
Alain POLO • 57070 Metz
Adhésion 7 juin 2021

CABINET D'ASSURANCE TRANSFRONTALIER
Geoffroy ROEDERER • 67000 Strasbourg
Adhésion 7 juin 2021

SOCOGEA
José ASENSIO • 21000 Dijon
Adhésion 29 juin 2021



Visitez le mini site du Collège Grand-Est - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecscsca.fr/syndicat/college-grand-est

**COURTIERS
NOTRE LIEN
VOTRE FORCE
AU QUOTIDIEN**



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX

