

## La parole du Président

### Accueillir les courtiers de demain

Chères consœurs,  
chers confrères,

C'est la rentrée, et avec elle sonne notamment l'arrivée d'alternant-e-s chez beaucoup d'entre nous. Venues compléter leur formation en entreprise, ces jeunes pousses de l'assurance découvriront dans nos cabinets la complexité du travail et la réalité de nos métiers. À l'école, les étudiant-e-s apprendront les bases réglementaires et techniques de l'assurance, les contraintes techniques de la distribution en assurance. En entreprise, ils acquerront au contact des clients et des dossiers les compétences nécessaires à devenir de grands professionnels du courtage en assurance, sur le terrain.

Ils nous apporteront de leur côté toute la richesse et la diversité de leurs profils et de leur jeunesse, et une vision mise à jour, plus actuelle, de la relation des Français avec l'assurance. Ces « *Millennials* » (né-e-s dans les années 2000) ont certes une culture différente propre à chaque génération, mais ils sont surtout la première population à n'avoir pas connu le grand bond numérique de la fin du siècle dernier : ils ont toujours

eu des smartphones, Internet à haut débit et des *apps* performantes. Ils ne connaissent pas l'ancien monde analogique, d'où leur autre nom souvent donné : les « *digital natives* ».

Le courtage en assurances n'a pas attendu aujourd'hui pour entamer sa mue technologique et servicielle vers le 100 % digital, mais nombreux sont les courtiers qui n'ont pas encore de parcours de souscription en ligne pour leurs produits, ou pour les procédures de gestion. Au-delà de la question financière et de savoir-faire technique, il s'agit parfois d'une mutation trop importante aux yeux des courtiers, qui ont peur de la rupture et de cet inconnu technologique.

Faisons confiance à la nouvelle génération, et écoutons-la : celle qui effectue près de 70 % de ses achats de produits et de services en ligne et passe 50 % de temps de plus à faire du shopping en ligne que ses aînés a forcément l'habitude de consommer des sites et des *apps*. Ainsi, ils peuvent nous apporter beaucoup pour penser des expériences utilisateur fluides et adaptées, trouver de nouvelles solutions de collaboration ou de gestion que nous, courtiers déjà engagés dans le quotidien et les habitudes, ne pouvons imaginer depuis notre point de vue.

L'alternance est une chance et un outil de renouveau de nos cabinets et du secteur, un gain réciproque entre des alternant-e-s qui vont apprendre le métier et prendre pied en entreprise d'une part, et des entreprises qui vont bénéficier de leur compétences nouvelles et de leur motivation. Venant moi-même de l'alternance il y a 20 ans avant de co-fonder mon entreprise il y a 10 ans, je continue de bénéficier de cette opportunité en accueillant chaque année une dizaine d'alternant-e-s... et notamment ceux provenant du programme Assure Moi Un Projet que j'ai la fierté de présider, et que vous découvrirez dans les pages de ce numéro.

Belle rentrée à toutes et tous ! 

Jérémy Sebag  
Président PLANETE CSCA Île-de-France & Centre



LE COURTIER  
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

Événement



## ASSURE-MOI UN PROJET [AMUP] *fête son 100<sup>e</sup> apprenant !*

**Beaucoup d'émotion le mercredi 7 juillet dans les locaux de l'IFPASS à Puteaux pour célébrer le 100<sup>e</sup> participant au programme AMUP [Assure-Moi Un Projet] avec la participation de Thibaut Guilluy, Patrick Toulmet et Pierre Goudin, représentant le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Insertion - et les interventions de : Jérémy Sebag, Fondateur de SPVIE Assurances ; Laurent Arachtingi, Directeur général de l'IFPASS ; Christophe Hautbourg, Directeur général de PLANETE CSCA ; Valérie Leray et Capucine Chaléat ; en présence de nombreux AMUPIennes et AMUPIens, de leurs mentors, des sponsors et bénévoles qui soutiennent ce projet !**

Comme l'a rappelé Christophe Hautbourg, Directeur général de PLANETE CSCA et membre du CA d'AMUP, l'Association « Assure Moi Un Projet » est née il y a 4 ans avec la volonté de faciliter l'accès à l'emploi dans le secteur du courtage d'assurances pour des personnes qui en sont éloignées. Pourquoi un tel engagement ? Les initiateurs du projet, au premier rang desquels Jérémy SEBAG, sont toujours persuadés que les métiers du courtage ont besoin de tous les talents, et que les entreprises de ce secteur d'activité peuvent participer aux missions d'inclusion et de diversité. Si ces métiers ont du sens,

encore faut-il trouver les moyens de les faire connaître à des personnes en recherche d'une insertion professionnelle.

**Christophe Hautbourg** témoigne : « ce projet, initié en toute simplicité, avec pragmatisme, nous a permis de fédérer autour de lui des entreprises, des mentors, des sponsors, des parrains, des bénévoles, des financements publics... Quatre ans après son démarrage, je suis particulièrement fier de voir que le programme a déjà permis à 100 personnes de se former et de trouver un emploi, en région parisienne et autour de Nantes. Ce succès conforte notre approche et la variété des



compétences qu'elle mobilise. Au nom du Conseil d'Administration, je tiens à remercier pour leur implication toutes les personnes investies auprès des promotions successives, et tout particulièrement Valérie Leray et Capucine Chaléat pour le travail remarquable qu'elles accomplissent au quotidien.

Il ajoute : « Dans le contexte que nous connaissons, l'utilité d'un programme comme AMUP se renforce : l'inclusion et la diversité sont des valeurs qui prennent toute leur importance pour la branche professionnelle du courtage. Les compétences de chacune et chacun ont leur place dans nos cabinets, dans un environnement où le sens du service et l'écoute du client sont prioritaires ».

Et l'association ne manque pas de réussites et de projets :

**Laurent Arachtingi** loue l'initiative entrepreneuriale du Fondateur d'AMUP, Jérémy Sebag, pour sa vision et la création de l'écosystème qui a permis le recrutement de talents, et des parcours professionnels dans un secteur en tension. AMUP correspond aux valeurs de l'IFPASS. Laurent Arachtingi félicite les AMUPiens pour leur réussite et remercie les équipes de l'IFPASS pour leur implication.



**Jérémy Sebag** co-fondateur et président d'AMUP félicite les anciens élèves : « Après 4 ans et 6 promotions, bravo à tous les Alumni, qui ont su faire preuve de résilience et d'engagement dans leur parcours de formation : 100 % de certification sur les trois dernières promotions, bravo ! »

Sans oublier les partenaires et dirigeants : « Merci aux entreprises qui s'engagent à nos côtés pour faire vivre le projet, vous avez créé des opportunités professionnelles qui favorisent des vocations, des carrières ! ».

Il faut dire que la crise sanitaire a rendu le programme encore plus innovant : Valérie Leray et Capucine Chaléat sont portées par l'énergie et l'enthousiasme témoignés par toutes les parties prenantes du projet. Ces 100 premiers Alumni renforcent leur motivation à aller encore plus loin.

Ainsi, AMUP grandit et se renforce : Linda, ancienne alumni, est salariée de l'association depuis 2019 en tant qu'assistante. De nouveaux mentors renforcent l'équipe, et l'association se dote de nouveaux outils de pilotage pour améliorer le service et le suivi de carrières des AMUPiens.

AMUP se développe :

- En région (déjà Nantes et Amiens) et prochainement la région Rhône-Alpes, la Bretagne et les Hauts de France,

- Auprès de nouvelles entreprises,
- Avec des nouveaux formats de dispositif (Capa pro I et III), pour répondre aux besoins des cabinets de courtage

**Valérie Leray** revient sur les raisons du succès et de la pérennité d'AMUP : « Nous nous appuyons sur une gouvernance stable, qui se renouvelle et nous apporte sans cesse de nouveaux challenges. Nous travaillons en co-construction avec nos parties prenantes : Pôle emploi, l'Opcv-Atlas, l'IFPASS, PLANETE CSCA, les entreprises et bientôt d'autres associations consœurs. Nous nous basons sur les ambitions RSE des entreprises, sur le pacte de responsabilité, sur les indicateurs de mesures extra-financières pour faire évoluer notre dispositif en fonction des indicateurs de réussite dictés par notre environnement. Ainsi, notre objectif demeure de s'ancre dans des bassins d'emploi pour recréer des écosystèmes locaux : AMUP/Entreprises/Collectivités/Territoires, en s'appuyant sur les spécificités de chaque partie prenante ».

Elle trace une feuille de route ambitieuse pour les prochains mois : « Notre rôle consiste à offrir un cadre qui permet le recrutement de nouvelles entreprises, de nouveaux partenaires, de nouveaux candidats. Pour cela, nous devons aujourd'hui changer d'échelle pour animer et faire rayonner une communauté qui grandit. Nous allons nous doter de dispositifs qui rendront notre gestion plus aisée, facilitant aussi notre recherche de financements. Je tiens à remercier tous les ambassadeurs, les relais, les animateurs du projet, car nous sommes TOUS contributeurs à la réussite de ce projet ».

**Propos recueillis par Céline Meslier**



## DÉJEUNER DES SOUSCRIPTEURS ÎLE-DE-FRANCE ET CENTRE : Rendez-vous le 21 septembre !



Le Déjeuner des Souscripteurs est le rendez-vous des adhérents PLANETE CSCA Île-de-France et Centre. Le principe : chaque adhérent, dirigeants et collaborateurs, peut s'inscrire et convier un ou plusieurs souscripteurs avec lesquels il travaille pour partager un moment de convivialité. Une réunion d'accueil et 2 tables rondes, réservées aux adhérents uniquement, sont aussi proposées. Le déjeuner en format cocktail suivi d'un repas assis permet à la fois de

rencontrer tous les présents et de réserver des moments individualisés avec des confrères ou des souscripteurs assureurs relevant de son domaine d'activité puisque les tables sont constituées par secteurs d'activité.

L'événement se tiendra aux **Salons de l'Aéroclub de France, 6 Rue Galilée, 75016 Paris, à partir de 9h30.**

Cette matinée s'organise autour de plusieurs temps forts :

- Dès 9h30 : accueil des nouveaux adhérents et présentation des services PLANETE CSCA (ouvert à tous les adhérents)
- 10h30-11h : café d'accueil aux tables rondes
- 11h-11h45 : 2 tables rondes au choix (réservées aux adhérents)
  - « Comment appréhender le cyber risque ? Prévention, assistance et vision de l'assureur ».

- « Prospective du courtier de demain, outils et bonnes pratiques pour s'adapter dans un monde qui change ».

- 12h-13h15 : interventions notamment du Président du collège IDFC (Jérémy Sebag)
- 13h15-14h : repas assis avec tables par secteurs d'activité (adhérents et souscripteurs assureurs)

**Pour toute question :**  
[idfcentre@planetecscsca.fr](mailto:idfcentre@planetecscsca.fr)  
ou 01 55 33 51 51.

Événement en partenariat avec Sedgwick, Aésio, Aviva et CNPP Cyber Security.



## Le Collège Île-de-France et Centre a remis ses Étoiles du Courtage pour 2021

Le Collège Île-de-France et Centre a remis ses Étoiles du Courtage le 28 juin 2021 à l'occasion d'un afterwork aux Salons Hoche.

Jérémy Sebag et le Comité directeur de PLANETE CSCA de la région ont convié les assureurs primés et les adhérents de PLANETE CSCA à ce premier rendez-vous en présentiel depuis plusieurs mois.

Félicitations à tous les lauréats et rendez-vous en 2022 pour une prochaine édition !

(Re)découvrez les résultats des Étoiles du Courtage de la région et parcourez le panorama de photos :



Visitez le mini site du Collège Île-de-France et Centre - Syndicat PLANETE CSCA  
[www.planetecscsca.fr/syndicat/college-ile-de-france-et-centre](http://www.planetecscsca.fr/syndicat/college-ile-de-france-et-centre)

## COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :**  
[courtage@aesio.fr](mailto:courtage@aesio.fr)  
ou rendez-vous sur [aesio.fr](http://aesio.fr)

