

## La parole du Président

**Chères adhérentes,  
chers adhérents,**

J'ai eu le plaisir de vous annoncer en juin dernier le palmarès des Étoiles du Courtage de votre Collège régional pour l'année 2021. Je tiens de nouveau à féliciter les lauréats : AVIVA, AXA France, GENERALI, VERALTI et SWISS LIFE, qui voient reconnues et récompensées leurs relations avec nos courtiers adhérents.

Notre Collège régional est très impliqué dans la formation professionnelle, comme vous le découvrirez à la lecture de l'interview de Christian Maistriaux, Président de l'ADFASO (voir pages 2 et 3).

Notre syndicat vous propose dans le cahier central de la Nouvelle Revue du Courtage, une analyse de l'état du marché des Cyber risques. Dans notre région, nous sommes à la pointe sur ce sujet : l'Enseirb-Matmeca, Bordeaux INP et l'Université de Bordeaux viennent de créer une chaire destinée à développer la formation initiale et continue en cyber sécurité. Le nombre de cyber attaques contre les entreprises, les industries, les hôpitaux (celui de Dax...) et même les

villes, explose. La situation est critique, car ces attaques sont de plus en plus sophistiquées. Les TPE et PME, qui constituent l'essentiel de notre tissu économique, sont les plus exposées, car les moins protégées.

Pour y faire face et bâtir un écosystème plus protecteur, la Région Nouvelle-Aquitaine a mis en place une feuille de route dédiée avec trois priorités : fédérer les initiatives en cyber sécurité, amplifier les actions de sensibilisation (diagnostics gratuits pour les sociétés...) et de formation, soutenir l'innovation. Les courtiers ont un rôle de conseil et de prévention à jouer envers tous leurs clients et prospects pour accélérer la production de connaissances, définir des méthodologies d'analyse et de test afin d'évaluer le degré de cyber résilience de chaque infrastructure numérique.

Nous devons trouver de nouveaux terrains d'innovation et de croissance, pour sortir au plus vite du « quoi qu'il en coûte » qui aura marqué ces dix-huit derniers mois. ■

“ **Notre Collège régional est très impliqué dans la formation professionnelle.** ”



*Franck Allard*  
Président PLANETE CSCA Sud-Ouest

LE COURTIER  
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

*Interview*

# *Organiser des échanges interactifs entre professionnels,*

## **LA VOCATION DE L'ADFASO**



Le Collège Sud-Ouest propose régulièrement aux courtiers adhérents de PLANETE CSCA les formations organisées par l'ADFASO. Ainsi en 2021, quatre formations DDA éligibles ont été organisées en partenariat avec Astrée Consultants, à distance et notamment celles-ci :

- « *Comprendre les enjeux réglementaires dans le domaine de la distribution d'assurances* » le jeudi 27 mai de 9h20 à 12h20 (3 heures en visioconférence)
- « *Comprendre les obligations d'informations et le devoir de conseil* » le mardi 15 mai de 9h30 à 11h30 (2 heures en visioconférence)

**Le Président de l'ADFASO, Christian Maistriaux revient sur le fonctionnement de cette association.**

L'ADFASO (Association pour le Développement de la Formation Assurance dans le Sud-Ouest) est une association Loi 1901 créée en juin 2013 dont la Présidence m'a été confiée en 2017.

Son objectif est la formation et l'information de ses courtiers adhérents, via le paiement d'une cotisation annuelle. Les sessions sont ouvertes aux dirigeants de ces cabinets de courtage mais aussi à leurs collaborateurs. En dehors de toute situation de crise sanitaire, nous organisons plusieurs réunions par an, des formats rassemblant tous nos membres ou d'autres en comité plus restreint, pour attirer l'attention des courtiers sur des sujets réglementaires ou les former sur des thématiques spécifiques. Les actions entreprises par l'association sont décidées au sein de notre Conseil d'Administration composé d'un Vice-Président, d'un Secrétaire, d'un Secrétaire-adjoint, d'un Trésorier et de moi-même.

### **Une offre de formation pensée pour répondre aux besoins des courtiers**

Nous veillons à varier les formats de formation et à multiplier leurs thèmes, afin de pouvoir proposer une offre attractive pour chacun. En effet, certains courtiers vont rechercher des formations plus spécifiques, par exemple le cyber risque ou les collectives, et nous nous efforçons de répondre à leurs besoins.

Validantes, nos formations sont conçues pour répondre aux obligations réglementaires, ce qui les rend particulièrement adaptées pour les professionnels qui les suivent. Bien sûr, ceux-ci reçoivent les supports de présentation pour pouvoir s'y référer si nécessaire.

Pour les formations organisées en visio en mai et juin dernier, nous avons fait le choix de limiter le nombre de participants à douze, afin de



favoriser les interactions. Nos quatre dates de formation du printemps ont ainsi rassemblé une cinquantaine de professionnels, avec un taux de satisfaction très élevé. Ces réunions ont été organisées avec le concours d'ASTRÉE Consultants. Mais nous privilégions les formats en présentiel qui permettent des échanges plus fluides.

## Entretenir des relations avec les écoles de notre territoire...

Une autre partie de notre activité concerne les relations de suivi que nous entretenons avec l'ensemble des organismes de formation de notre région : l'Institut des Assurances de Bordeaux, l'IFPASS, le Greta, le Lycée Condorcet... ou encore à Poitiers puisque notre implantation s'étend sur la région Nouvelle Aquitaine. Nous avons à cœur de créer des passerelles entre les étudiants et les acteurs de notre écosystème.

## ... et avec les compagnies d'assurances

L'ADFASO conforte aussi les relations avec les compagnies d'assurances présentes sur notre territoire en invitant les responsables régionaux ou leurs souscripteurs à des réunions communes, sur des thèmes techniques en vie ou en IARD.

Enfin, je suis convaincu que des évènements rassemblant tous ces acteurs, pour des échanges interactifs entre courtiers, écoles, étudiants et compagnies d'assurances peuvent être de formidables leviers pour nos activités. Nous devons organiser une première rencontre en 2020, mais la crise sanitaire nous a contraint de la reporter.

*Propos recueillis par Céline Meslier*

# Vous recrutez un alternant à la rentrée ? PENSEZ À LA FORMATION TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE !

Être tuteur/maître d'apprentissage, c'est avant tout être le garant de l'intégration de l'alternant dans l'entreprise, le référent dans son acquisition et sa montée en compétences. C'est un rôle essentiel pour l'évolution professionnelle de l'apprenant, mais également une occasion unique de travailler avec une personne apportant un regard neuf sur l'entreprise.

Afin d'endosser au mieux la fonction de tuteur/maître d'apprentissage, une formation est possible pour optimiser cette expérience enrichissante.

Cette formation permet de :

- Connaître l'environnement administratif et juridique des contrats en alternance ;

- Préparer l'intégration de l'alternant dans l'entreprise, en prenant en compte son parcours et ses diversités ;
- Acquérir les compétences nécessaires pour encadrer un apprenant et lui transmettre son savoir-faire ;
- Maîtriser la communication avec le tuteur ;
- Favoriser son apprentissage et sa réussite à l'examen, en partenariat avec le centre de formation.

De nombreux organismes de formations proposent des formations pour préparer les dirigeants et les salariés au rôle de tuteur/maître d'apprentissage. Les sessions proposées sont généralement d'une durée de 7h ou 14h.

### TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE SE FORMER POUR MIEUX TRANSMETTRE

Être tuteur/maître d'apprentissage, c'est avant tout être le garant de l'intégration de l'alternant dans l'entreprise, le référent dans son acquisition et sa montée en compétences. C'est un rôle essentiel pour l'évolution professionnelle de l'apprenant, mais également une occasion unique de travailler avec une personne apportant un regard neuf sur l'entreprise. Afin d'endosser au mieux la fonction de tuteur/maître d'apprentissage, une formation est possible pour optimiser cette expérience enrichissante.

#### FICHE-MISSION DU TUTEUR/MAÎTRE D'APPRENTISSAGE

**MISSIONS**

- **Accompagner** l'alternant tout au long de son contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation dans l'entreprise : transmettre son savoir, ses compétences, intégrer l'alternant dans les projets ;
- **Organiser** et planifier le travail de l'alternant ;
- **Évaluer** l'acquisition des compétences de l'alternant ;
- **Assurer** la liaison avec le centre de formation de l'alternant.

**COMPÉTENCES CLÉS**

- **Être volontaire** pour assurer cette mission ;
- **Être motivé** pour transmettre ses compétences et connaissances professionnelles ;
- **Être à l'écoute** des besoins et des questionnements ;
- **Avoir des compétences managériales.**

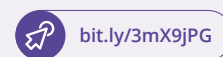
**CONDITIONS**

- **Posséder un diplôme** ou un titre relevant du domaine professionnel correspondant à la finalité du diplôme ou du titre préparé par l'apprenant et justifier de deux années d'exercice d'une activité professionnelle en relation avec la qualification visée par le diplôme ou le titre préparé ;
- **Posséder trois années d'exercice** d'une activité professionnelle en relation avec la qualification visée par le diplôme ou le titre préparé.

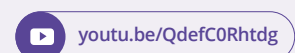
**VOUS ÊTES DIRIGEANT OU SALARIÉ ? VOUS VOUS RECONNAÎSSEZ DANS CETTE FICHE-MISSION ET AVEZ ENVIE D'ENDOSSER CE RÔLE ? VOUS POUVEZ SUIVRE UNE FORMATION POUR VOUS Y PRÉPARER !**

Document piloté et financé par Atlas, GFCO des services financiers et du conseil, selon des axes de coopération définis dans le conventionnement signé avec le Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation avec le concours des fonds collectés au titre de la taxe d'apprentissage.

Pour tout savoir sur la formation et son financement :



Visionnez également l'interview croisée d'une tutrice et de son alternant pour connaître les atouts du tutorat !



## FORMATION

# Courtiers, devenez expert pédagogique et faites rayonner le courtage d'assurances auprès des étudiants !

Les branches professionnelles, par l'intermédiaire de leur CPNEFP (Commission Paritaire National pour l'Emploi et la Formation professionnelle), ont pour mission de désigner des experts pédagogiques chargés de contrôler les CFA sur l'aspect exclusivement pédagogique et sur des diplômes relevant de l'Assurance (BTS Assurance dans un premier temps).

L'objectif de cet appel à candidatures est de faire rayonner le secteur du courtage à travers des Experts Pédagogiques dans sa diversité et son agilité, grâce à une présence terrain pour diffuser des messages concrets directement auprès des étudiants, des CFA, des prescripteurs de l'orientation et des parents.

À ce titre, PLANETE CSCA souhaite pouvoir proposer aux académies un maximum de candidats représentant le courtage d'assurances.

Cette initiative permettant de dynamiser la communication autour des métiers et de l'emploi dans les cabinets de courtage, s'inscrit dans le souhait de créer un diplôme spécifique à notre branche professionnelle.

Au-delà de la compétence, le succès repose surtout sur l'appétence du professionnel pour la mission et sa capacité à s'engager !

Pour mieux comprendre le rôle de l'Expert Pédagogique et les qualités requises pour le devenir

 [bit.ly/3CbnJEC](https://bit.ly/3CbnJEC)

Les premières académies à avoir sollicité PLANETE CSCA sont :

- Région académique d'Ile-de-France (Académies de Paris-Versailles-Créteil)
- Académie de Clermont-Ferrand
- Académie de Nantes
- Région académique de Nouvelle Aquitaine (Académies de Bordeaux-Limoges-Poitiers)
- Académie de Toulouse

Toutefois, toutes les candidatures sont les bienvenues, quel que soit votre lieu d'implantation.

Pour en savoir plus et candidater, vous pouvez adresser un email à [juridiquesocial@planetecscsca.fr](mailto:juridiquesocial@planetecscsca.fr)



## C'EST LA RENTRÉE : profitez des avantages de Comitéo !

Depuis fin mars 2021, PLANETE CSCA a mis en place une offre mutualisée de services et de loisirs, Comitéo. L'accès à cette plateforme est entièrement gratuit pour les adhérents de PLANETE CSCA et leurs collaborateurs.

Comitéo propose des offres nationales et locales à tarifs négociés dans 10 univers : billetterie, voyages/vacances, restauration, bien-être, sports et loisirs, shopping, mode, achat de high-tech, électroménager, presse mais aussi services du quotidien !

Pour accéder à la plateforme, vous devez être connecté sur le site PLANETE CSCA, vos identifiants sont identiques.

 [bit.ly/31BMOri](https://bit.ly/31BMOri)

### Le saviez-vous ?

France FinTech et PLANETE CSCA ont conclu un partenariat pour favoriser l'émergence de modèles innovants dans le domaine des Assurtech.

Ce partenariat permettra de renforcer les échanges déjà opérés dans le cadre de la Commission Assurtech de PLANETE CSCA - animée par Anthony Jouannau, DG de +Simple, membre

de France FinTech, sous le patronage de Jérôme

Dedeyan, Vice-Président de PLANETE CSCA en charge du sujet Assurtech, et de fournir des avantages respectifs aux membres des deux communautés. Il vise notamment à conduire des réflexions communes autour de l'accélération de la numérisation du secteur des assurances et de l'émergence de modèles innovants.



Visitez le mini site du Sud-Ouest - Syndicat PLANETE CSCA [www.planetecscsca.fr/syndicat/college-sud-ouest](http://www.planetecscsca.fr/syndicat/college-sud-ouest)

## COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



### Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

Contactez-nous : [courtage@aesio.fr](mailto:courtage@aesio.fr) ou rendez-vous sur [aesio.fr](http://aesio.fr)

 **AÉSIO  
MUTUELLE**

DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX

