

*La parole  
du Président*



Le 24 septembre dernier, nous avons tenu, pour la première fois depuis deux ans, notre Journée du courtage de l'Est en présentiel.

Grâce à la présence nombreuse des adhérents et des compagnies, nous avons rempli la jauge fixée pour la salle de conférence à 140 participants.

Cette rencontre a été l'occasion, en cette période trouble, de vivre un moment de convivialité et d'humour avec l'intervention d'Hervé Gougeon, et surtout de partager deux souhaits et de formuler un vœu.

- Souhaité que les assureurs, dans le respect de la relation avec les courtiers partenaires et les clients, partagent les conditions de renouvellements, en ADP et en ABR avant la fin du mois d'octobre.
- Souhaité que les besoins d'assurances, conséquence de la transition écologique, soient anticipés et pris en compte dans les politiques des assureurs.
- Formulé le vœu de ce que la forte présence et l'ancrage historique de délégation des assureurs en province soit le signe d'une réelle délégation de pouvoir du siège vers les délégations.

Votre Comité Directeur réalisera un bilan de ses axes de vigilance dans les premières semaines de 2022.

Bonne lecture. 



*Geoffroy Roederer*  
Président *PLANETE CSCA Grand-Est*

*Votre Comité  
directeur*

**Geoffroy Roederer**

Président / Membre du Conseil National  
groederer@roederer.fr  
03 88 76 73 06  
.....

**Pascal Favier**

Vice-Président / Membre de la commission  
Partenariat et Communication et Services  
aux Adhérents - Représentant de PLANETE  
CSCA Grand-Est à Créassur  
pfavier@corthimas.fr  
06 60 58 28 36  
.....

**Cédric Wehry**

cedric.wehry@aresa-solutions.fr  
03 90 41 09 10  
.....

**Christophe Bastuck**

Membre de la commission Insurtech  
cbastuck@oma.fr  
03 87 63 42 44  
.....

**Claude Casterot**

Membre du LAB  
ccasterot@assurances-casterot.fr  
03 88 73 10 60  
.....

**Jean-Paul Ancel**

Représentant de PCSCA auprès de l'Orias  
et représentant de PCSCA Grand-Est à  
Aléarisque  
ancel.assurances@liberat.fr  
09 79 19 69 21  
.....

**Jean-Christophe Hanauer**

Référant Formation  
jchanauer@cagb.fr  
03 89 45 13 32  
.....

LE COURTIER  
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**



## PAROLE D'EXPERT

### *L'interview de Jean-Christophe Hanauer*

*Dirigeant du cabinet CAGB à Mulhouse  
et membre du comité de PLANETE CSCA Grand-Est.*

Interview réalisée à distance par Pascal Favier, Vice-Président de PLANETE CSCA Grand-Est en novembre 2021.

[Pascal Favier]  
**Jean-Christophe, pour commencer notre interview, pouvez-vous vous présenter et nous dire quelques mots sur votre parcours ?**

[**Jean-Christophe Hanauer**] J'ai 39 ans et je dirige depuis 2015 le cabinet de courtage CAG BOIDEVEZI à Mulhouse, ville dont je suis originaire. Concernant mon parcours, je dirais qu'il est plutôt classique. Après une école de commerce où je me suis spécialisé dans les métiers financiers et de gestion des risques, j'ai débuté ma carrière à Paris, puis en Allemagne, au sein de cabinets de conseil anglo-saxons pour lesquels je suis intervenu chez des assureurs sur des sujets de réglementation et d'organisation. Ayant depuis toujours

voulu entreprendre, je me suis intéressé à la distribution au service des entreprises et j'ai suivi diverses formations dans ce domaine (dont le DU « risques et assurances » de l'université de Strasbourg) afin de pouvoir reprendre un cabinet de courtage. Plus récemment, j'ai parfait ma formation en suivant l'Exécutive MBA Centre des Hautes Études d'Assurances de l'université Paris Dauphine.

[Pascal Favier] **Qu'est-ce qui a motivé ce choix d'être intermédiaire d'assurances ?**

[**Jean-Christophe Hanauer**] En premier lieu je dirais qu'après 10 années passées à Paris, il me tenait à cœur de revenir en Alsace et de contribuer à être un des acteurs du tissu économique régional.

Ensuite, l'aspect conseil et diversité des clients et des secteurs m'a beaucoup séduit. Pas deux journées ne se ressemblent ni deux clients ! Par ailleurs, étant issu d'une famille d'entrepreneurs, j'ai toujours eu le souhait d'entreprendre à mon tour et j'ai eu comme modèle un ami de ma famille qui était leur conseil en assurances. J'ai toujours admiré la façon dont cette personne réalisait son métier ce qui m'a donné envie de l'embrasser.

### [Pascal Favier] Comment avez-vous été accompagné dans cette transmission ? Vos conseils et les compagnies ? Avez-vous trouvé toute l'aide que vous attendiez ?

[Jean-Christophe Hanauer] Lors de mes recherches d'un cabinet à acquérir j'ai rencontré Olivier Boidevezi dont les enfants avaient alors construit leur carrière au sein de grands groupes. Ils ne souhaitaient donc pas prendre sa suite au sein du cabinet. Son projet de retrait progressif a été l'opportunité pour moi d'entreprendre. J'ai également eu la chance de rencontrer Ioan Stoica qui était présent dans les équipes et qui a voulu s'inscrire dans le projet sur un plan capitalistique. Ainsi, Olivier Boidevezi nous a accompagnés pendant 18 mois. Par ailleurs, Generali, qui est notre principal partenaire, a joué également pleinement son rôle dans le succès de cette transition.

### [Pascal Favier] Comment les collaborateurs du cabinet vous ont-ils accueilli ?

[Jean-Christophe Hanauer] Je dois dire que j'ai globalement été agréablement surpris de la bienveillance avec laquelle j'ai été accueilli dans le cabinet. Car, après 35 années sous l'égide de mon prédécesseur, il n'était pas forcément facile pour les collaborateurs de voir un nouveau dirigeant imposer sa marque.

### [Pascal Favier] Quelle a été la réaction des clients ? Ont-ils bien accepté le changement de génération ?

[Jean-Christophe Hanauer] La transition s'est faite progressivement, donc les clients n'ont pas été surpris par le changement de direction.

### [Pascal Favier] Pour finir, Jean-Christophe, quels conseils donneriez-vous à des jeunes ou moins jeunes, dans un cas de transmission similaire à la vôtre ?

[Jean-Christophe Hanauer] Je dirais qu'il est très important de s'entourer des bonnes personnes et conseils. Ces derniers doivent pouvoir vous challenger librement sur vos choix de dirigeant.

D'autre part, il est primordial à mes yeux d'être totalement aligné au fond de soi entre ses aspirations et réalisations. En effet, cette aventure est passionnante mais nécessite un investissement de tous les instants dont il faut être bien conscient.

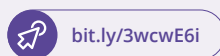
### [Pascal Favier] Jean-Christophe, au nom du Président de PLANETE CSCA Grand-Est, Geoffroy Roederer, et de l'ensemble de son Comité directeur, je vous remercie d'avoir bien voulu répondre à cet interview, et je vous dis à très bientôt. 🍷

## RÉFLEXE COURTIER : Appropriiez-vous la campagne de communication grâce au dispositif de personnalisation des visuels !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. Afin que ses adhérents puissent s'approprier directement les messages de cette campagne d'envergure, PLANETE CSCA leur propose de personnaliser les visuels créés à cette occasion avec le logo et les coordonnées de leur cabinet (sans pouvoir modifier le contenu et le graphisme initial des visuels). Par exemple, ces éléments de communication pourront être utilisés sous forme d'affiches, dans des annonces Presse et sur les réseaux sociaux.


Découvrez l'outil de personnalisation dédié, très simple à utiliser, et créez dès à présent vos visuels personnalisés !



## PLANETE CSCA s'associe au dispositif Tous en Ligne Maintenant !


Dans le cadre du Plan de Relance, « Tous en Ligne Maintenant » est un dispositif soutenu par l'État pour proposer gratuitement des accompagnements numériques aux petites entreprises. PLANETE CSCA s'associe au projet pour organiser pour ses adhérents éligibles au dispositif, un accompagnement 100 % subventionné par Bpifrance et France Num.

Pendant une dizaine d'heures réparties sur un mois environ, dont deux ateliers en présentiel, les 15 premiers inscrits participent à une session dédiée au courtage. La première promotion a été reçue les mardis 23 et 30 novembre de 9h à 10h30 dans les locaux de PLANETE CSCA. Animée par notre partenaire Actusite, la formation a eu pour thème : « Créez ou repensez votre présence sur les réseaux sociaux professionnels pour prospecter et donner la meilleure image de vous-même ». Elle sera complétée par des travaux avec les coaches pour chaque inscrit.

En savoir plus et s'inscrire  [bit.ly/3q0mdBN](https://bit.ly/3q0mdBN)

Une autre session est prévue au 1<sup>er</sup> trimestre 2022, sur l'optimisation du référencement sur Google pour être visible dans sa zone de chalandise. Critères d'éligibilité :

- Être une petite entreprise (TPE ou petite PME) ;
- Avoir 2 ans d'existence ou plus ;
- Avoir réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 20 000 € sur l'un des 2 derniers exercices fiscaux.

Candidatez maintenant !  [bit.ly/3knpdVe](https://bit.ly/3knpdVe)

## PLANETE CSCA RH

### Pensez au manager de groupe !

Si vous avez souscrit à la plateforme de formation digitale de PLANETE CSCA RH, vous avez peut-être nommé un manager de groupe. Quel est son rôle ? Comment peut-il aider votre cabinet à bien anticiper sur ce sujet ? La réponse en quelques notions clés !

Le manager de groupe accède au back-office de la plateforme digitale où il peut :

- obtenir des informations détaillées sur les membres de votre groupe et leur activité sur la plateforme ;
- vérifier quelles formations et/ou parcours sont affectés à votre groupe ;
- télécharger le tracking de votre groupe à jour.

En plus, il bénéficie d'un reporting automatique envoyé chaque 1er du mois avec l'information sur l'avancement des collaborateurs, les formations auxquelles ils ont été inscrits, leur score et quelques autres informations utiles.

En somme, nommer un manager de groupe permet d'optimiser son expérience sur la plateforme et répondre au mieux à l'obligation de formation DDA de 15h par an.

**Si vous n'avez pas encore découvert la plateforme de formation de PLANETE CSCA RH**



[bit.ly/3HcdeDG](https://bit.ly/3HcdeDG)

#### Activités & Manifestations

##### VENDREDI 24 SEPTEMBRE 2021

Journée du Courtage du Grand-Est au château de Pourtalès à Strasbourg-Robertsau.  
140 participants

##### MARDI 16 NOVEMBRE 2021

Webinaire sur l'actualité juridique et la réforme du courtage animé et présenté par Anissa Eslin, Responsable juridique, Métier et Conformité de PLANETE CSCA.

#### Votre comité

Votre comité s'est réuni en format distanciel le 3 décembre 2021.

La prochaine réunion aura lieu début 2022 (date à confirmer).

**Si vous avez des questions, un besoin d'explications, des suggestions à faire, n'hésitez pas à nous le faire savoir.**



**ILS NOUS ONT REJOINTS depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2021**

#### BARRÈS COURTAGE ASSURANCES ET PLACEMENTS

Cédric HARMANT • 54000 Nancy  
Adhésion le 17 août 2021

#### COMPARER MES ASSURANCES

Loïc CUVELIER • 57000 Metz  
Adhésion le 17 septembre 2021

#### AXE CAPITAL

Franck NONNENMACHER • 67000 Strasbourg  
Adhésion le 25 septembre 2021

#### CS ASSURANCES ET FINANCES

Christian STAUTH • 67500 Haguenau  
Adhésion le 1<sup>er</sup> octobre 2021

#### M. JUIN

**CONSEILS ET COURTAGE EN ASSURANCES**  
Mickael JUIN • 68360 Soultz-Haut-Rhin  
Adhésion le 13 octobre 2021

#### MAXIASSUR

Bruno GUERINEAU • 51100 Reims  
Adhésion le 19 octobre 2021

#### ANGELUS

Pierre SIMON • 55000 Bar-Le-Duc  
Adhésion le 22 octobre 2021

#### ACA

Antoine COLIN • 25480 Pirey  
Adhésion le 28 octobre 2021



Visitez le mini site du Collège Grand-Est - Syndicat PLANETE CSCA  
[www.planetecsc.fr/syndicat/college-grand-est](http://www.planetecsc.fr/syndicat/college-grand-est)

## COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :  
[courtage@aesio.fr](mailto:courtage@aesio.fr)  
ou rendez-vous sur [aesio.fr](http://aesio.fr)**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX