

La parole du Président

**Chers Courtiers,
Chers Partenaires
et Amis du courtage,**

Nous allons laisser 2021 derrière nous et démarrer une nouvelle année pleine d'espoir au niveau sanitaire et économique, et chargée au niveau de la réglementation.

En effet, c'est au 1^{er} avril prochain, donc demain, qu'entrera en vigueur la loi sur l'autorégulation.

La loi étant votée, il n'est plus temps d'être dans la critique, mais on s'interroge tout de même sur les conséquences d'un niveau de contrôle supplémentaire (il ne semble pas que l'ACPR ait disparu...) et, spécialité bien française, sur une « taxe » de plus pour les courtiers.

C'est bien ainsi qu'il convient de définir le coût d'adhésion à une association, puisque si le choix de l'association est libre, le choix d'adhérer ou non n'existe pas.

En quelques années, nous aurons eu l'adhésion à l'ORIAS, la « cotisation » ACPR et désormais l'adhésion à une association d'autorégulation.

Votre syndicat a fait le choix de fixer ce coût au plus bas possible, connaissant parfaitement les marges non extensibles des courtiers de proximité qui constituent l'essentiel des courtiers d'assurances.

Nous espérons surtout que cela ne nuira pas à l'adhésion syndicale.

Car s'il est une structure qui est résolument au service de notre profession et qui milite partout où cela est nécessaire pour la survie de notre modèle économique, c'est bien votre syndicat PLANETE CSCA.

PLANETE CSCA Rhône-Alpes-Auvergne revendique aujourd'hui près de 350 adhérents sur la région ; il est devenu en quelques années le syndicat patronal incontournable en Rhône-Alpes-Auvergne.

Notre Soirée de l'Assurance a été un vrai et beau succès, avec plus de 330 participants dans une ambiance comme on les aime.

Notez déjà la date de la prochaine : le 29 septembre 2022 !

Quelques autres dates :

- 12 avril : Mâchon de la souscription au Marriott Cité internationale à partir de 12h (c'est gratuit !!!).

- 2 et 3 juin : Séminaire de formation « 15h » à destination des dirigeants de cabinets de courtage (40 participants maximum, à Annecy).

2022 sera également une année électorale pour le syndicat avec le renouvellement des mandats.

Je ne briguerai pas un mandat supplémentaire de président, estimant qu'il faut que d'autres puissent donner une nouvelle impulsion afin que notre syndicat reste dans la dynamique qui a été la sienne depuis sa création en 2015 (pour ce qui est de la structure Rhône-Alpes-Auvergne).

Je serai néanmoins candidat au Comité directeur de notre collège et j'espère que de nouvelles consœurs et de nouveaux confrères nous rejoindront.

Adhérez et faites adhérer à PLANETE CSCA !!!

Très amicalement. 

Patrick Ginet
Président PLANETE CSCA Rhône-Alpes Auvergne



LE COURTIER
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Événement



Joli succès pour la Soirée de l'Assurance de Lyon !

La Soirée de l'Assurance de Lyon s'est tenue le jeudi 30 septembre 2021. Deux ans après l'édition 2019 au Musée des Confluences, cette soirée s'est déroulée à l'Academy Intercontinental, dans les anciens bâtiments historiques de l'Hôtel Dieu, sur la presqu'île. Ce cadre privilégié s'est révélé parfait pour échanger autour de problématiques professionnelles communes.

Plus de 300 participants, dont le maire du 2^e arrondissement de Lyon Pierre Oliver, ont assisté aux discours de Bertrand de Surmont, Président de PLANETE CSCA et Patrick Ginet, Président du Collège Rhône-Alpes-Auvergne, qui a profité de cette tribune pour saluer l'action et l'engagement de son Comité Directeur. La soirée rassemblait de nombreux courtiers, des représentants de compagnies d'assurances, des experts, des étudiants et de nombreux partenaires des courtiers dans leurs activités professionnelles.

La campagne multi-média Réflexe Courtier a été diffusée en début de soirée, avec ses trois spots réalisés pour la télévision dans des univers

volontairement décalés (boulangerie, opticien, parapharmacie). Après une année 2020 marquée par une période de renouvellements tendus, et avant un renouvellement 2021 qui ne s'annonce pas moins tendu, permettre à tous de mieux identifier les caractéristiques du courtier dans la distribution d'assurances, paraît toujours aussi indispensable. La campagne Réflexe Courtier est principalement destinée aux dirigeants d'entreprises, artisans, professionnels. Elle sera de nouveau diffusée en février prochain en radio, télévision, en Presse Quotidienne Régionale et via la presse professionnelle.

La mise en place de la réforme du courtage et la création d'associations professionnelles d'autorégulation est l'occasion de rappeler que PLANETE CSCA est le syndicat professionnel des courtiers d'assurances, organisation



LES LIENS se construisent dans la confiance



professionnelle qui œuvre au quotidien pour accompagner les cabinets dans leurs activités. Parler d'une voix toujours plus forte et peser toujours plus dans le débat public autour des activités des courtiers et leurs évolutions demeure indispensable. La région Rhône Alpes Auvergne est très active pour faire connaître les métiers du courtage, notamment au sein d'Assurance Vallée.

Notre partenaire Sedgwick a proposé aux participants une animation originale en leur remettant à l'entrée une pochette en organza avec une pierre : zirconium ou diamant, il suffisait de se rendre sur le stand de Sedgwick pour avoir la réponse ! L'expert en bijoux et pierres précieuses présent sur place, Olivier LAanciau, a vérifié plusieurs centaines de pochettes avant de pouvoir confirmer à une heureuse gagnante qu'elle repartirait de la soirée avec un véritable diamant de 0,40 carats. Cette animation au caractère spectaculaire avait pour objectif d'attirer l'attention sur la variété des expertises de Sedgwick, connu des courtiers pour la gestion de sinistres en IARD toutes branches et toutes lignes de spécialités.

La Soirée de l'Assurance de Lyon reviendra dans les mêmes conditions en 2022. D'ici là, le Comité directeur de PLANETE CSCA Rhône-Alpes-Auvergne organisera son Mâchon de la Souscription, le 12 avril.

PLANETE CSCA remercie ses partenaires pour leur confiance : **Aésio, Albingia, Aviva, Carglass, CFDP, Expertises Galtier, Generali, Helvetia, MMA, MS Amlin, SADA Assurances, Sedgwick et Viricel !**



CFDP, partenaire institutionnel de PLANETE CSCA et assureur en Protection Juridique des adhérents de PLANETE CSCA, s'est engagé dans le sponsoring de la Soirée de l'Assurance de Lyon dès que le calendrier de fin des restrictions sanitaires a été annoncé. Son engagement en tant que soutien Premium a permis d'offrir aux participants une prestation prestigieuse dans un lieu exceptionnel. Christophe Boiton, Directeur Général de CFDP, détaille sa conception des relations entre sa compagnie et les courtiers.

« Nos métiers ont évolué pendant cette crise sanitaire, en se reconcentrant sur les missions d'information, de prévention et de conseil. La Protection Juridique s'est révélée être une garantie appréciée et indispensable. Avec notre approche humaine et attentive, en lien étroit avec nos partenaires courtiers, nous avons su accompagner les chefs d'entreprise et les professionnels face aux problématiques nouvelles auxquelles ils étaient confrontés. Ainsi, en étant aux côtés des courtiers tout au long de cette période, il a été primordial d'assurer avec réactivité, la continuité d'un service de qualité. Les réponses juridiques qui leur ont été apportées ont constitué des points d'ancrage très forts dans une période d'incertitude totale.

Pour cela, l'ADN de CFDP repose sur deux piliers forts : une expertise juridique irréprochable pour être crédible dans les solutions concrètes que nous apportons, et notre indépendance d'assureur en Protection Juridique. Les clients sont protégés de tout conflit d'intérêt, même dans les conditions exceptionnelles que nous avons connues. Notre indépendance est primordiale pour cultiver le nécessaire lien de confiance qui nous lie aux courtiers et leurs clients.

Est-ce pour cette raison que vous avez choisi de révéler vos nouvelles couleurs à La Nouvelle Revue du Courtage de PLANETE CSCA ?

« Après cette période, nous avons ressenti la nécessité de réaffirmer ce qui fonde l'identité de notre compagnie, ses valeurs et ses engagements vis-à-vis du monde du courtage. Nous vous révélons notre nouveau logo et notre nouvelle signature : CFDP Protection Juridique Indépendante. Au-delà de cette nouveauté, nous croyons que, pour faire face aux enjeux qui accompagnent les transformations sociétales et environnementales qu'exige notre époque, il est important de promouvoir les impacts positifs d'une Protection Juridique indépendante, humaine et attentive. C'est pourquoi nous restons mobilisés au quotidien pour apporter aux litiges des assurés des solutions amiables compréhensibles et rapides, rassurantes et justes.

Nous restons également très attachés à la proximité relationnelle et géographique, par notre ancrage territorial de 30 délégations régionales au plus près du terrain. Nous souhaitons également renforcer ce lien avec les courtiers en développant de nouveaux services qu'offre le digital en fluidifiant nos échanges. Pour nous, cet apport de la digitalisation est un complément indispensable à la relation de confiance avec un interlocuteur physique dédié, qui demeure la référence dans nos parcours-clients.

Ainsi, nous sommes heureux et fiers d'accompagner PLANETE CSCA, avec qui nous partageons ces valeurs : ancrage régional, proximité, indépendance, conviction, pérennité des relations. Et c'est la raison pour laquelle nous avons choisi d'être partenaire premium pour ce bel événement à Lyon, comme nous accompagnons chaque année PLANETE CSCA dans son traditionnel Tour des Régions. La qualité du lien que nous tissons entre nos deux équipes se renforce chaque jour, ce qui me réjouit profondément, car la confiance demeure le socle de toute relation durable. »

CFDP - Protection Juridique Indépendante

Nouveau logo, nouvelle identité graphique, nouvelle signature... « Ces trois mots parlent des collaborateurs de Cfdp et traduisent ce qui les anime profondément. Ils disent nos valeurs : confiance, respect, responsabilité, engagement, atouts indispensables pour comprendre et servir les besoins des courtiers et des assurés », analyse **Laurent des Brest**, Président de CFDP. « Cette signature vient en résonance avec notre raison d'être et notre raison d'agir : S'engager pour une société apaisée, transformer les conflits en accords durables. »



RÉFLEXE COURTIER :

Appropriiez-vous la campagne de communication grâce au dispositif de personnalisation des visuels !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. Afin que ses adhérents puissent s'approprier directement les messages de cette campagne d'envergure, PLANETE CSCA leur propose de personnaliser les visuels créés à cette occasion avec le logo et les coordonnées de leur cabinet (sans pouvoir modifier le contenu et le graphisme initial des visuels). Par exemple, ces éléments de communication pourront être utilisés sous forme d'affiches, dans des annonces Presse et sur les réseaux sociaux.

Découvrez l'outil de personnalisation dédié, très simple à utiliser, et créez dès à présent vos visuels personnalisés !



PLANETE CSCA s'associe au dispositif

Tous en Ligne Maintenant !

Dans le cadre du Plan de Relance, « Tous en Ligne Maintenant » est un dispositif soutenu par l'État pour proposer gratuitement des accompagnements numériques aux petites entreprises. PLANETE CSCA s'associe au projet pour organiser pour ses adhérents éligibles au dispositif, un accompagnement 100 % subventionné par Bpifrance et France Num.

Pendant une dizaine d'heures réparties sur un mois environ, dont deux ateliers en présentiel, les 15 premiers inscrits participent à une session dédiée au courtage. La première promotion a été reçue les mardis 23 et 30 novembre de 9h à 10h30 dans les locaux de PLANETE CSCA. Animée par notre partenaire Actusite, la formation a eu pour thème : « Créez ou repensez votre présence sur les réseaux sociaux professionnels pour prospecter et donner la meilleure image de vous-même ». Elle sera complétée par des travaux avec les coachs pour chaque inscrit.

En savoir plus et s'inscrire



Une autre session est prévue au 1^{er} trimestre 2022, sur l'optimisation du référencement sur Google pour être visible dans sa zone de chalandise. Critères d'éligibilité :

- Être une petite entreprise (TPE ou petite PME) ;
- Avoir 2 ans d'existence ou plus ;
- Avoir réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 20 000 € sur l'un des 2 derniers exercices fiscaux.

Candidatez maintenant !



PLANETE CSCA RH

Pensez au manager de groupe !

Si vous avez souscrit à la plateforme de formation digitale de PLANETE CSCA RH, vous avez peut-être nommé un manager de groupe. Quel est son rôle ? Comment peut-il aider votre cabinet à bien anticiper sur ce sujet ? La réponse en quelques notions clés !

Le manager de groupe accède au back-office de la plateforme digitale où il peut :

- obtenir des informations détaillées sur les membres de votre groupe et leur activité sur la plateforme ;
- vérifier quelles formations et/ou parcours sont affectés à votre groupe ;
- télécharger le tracking de votre groupe à jour.

En plus, il bénéficie d'un reporting automatique envoyé chaque 1^{er} du mois avec l'information sur l'avancement des collaborateurs, les formations auxquelles ils ont été inscrits, leur score et quelques autres informations utiles.

En somme, nommer un manager de groupe permet d'optimiser son expérience sur la plateforme et répondre au mieux à l'obligation de formation DDA de 15h par an.

Si vous n'avez pas encore découvert la plateforme de formation de PLANETE CSCA RH



Visitez le mini site du Rhône-Alpes-Auvergne - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecsa.fr/syndicat/college-rhone-alpes-auvergne

COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
 ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX