

La parole du Président

**Chères adhérentes,
chers adhérents,
chers amis,**

Se retrouver en cette fin d'année 2021 s'avère particulièrement plaisant. Après de longs mois de situations préoccupantes et une visibilité en berne, nous pouvons raisonnablement envisager la fin d'année avec optimisme et l'année 2022 avec confiance.


Nous avons collectivement relevé bien des défis et cette solidarité renforce nos liens avec notre écosystème, compagnies, clients, fournisseurs. Nous en aurons besoin pour affronter les défis de l'année 2022, et notamment pour notre profession, la mise en œuvre de l'autorégulation du courtage. La loi adoptée en avril 2021 rentrera en vigueur le 2 avril 2022 et prendra la forme, pour nos cabinets, d'une adhésion obligatoire à une association professionnelle.

Ces associations seront créées dans les semaines à venir et nous aurons donc l'occasion d'en reparler prochainement.

C'est pourquoi l'initiative de PLANETE CSCA de lancer en septembre dernier

une campagne Média multicanal est particulièrement pertinente. Nous avons besoin d'une visibilité accrue pour faire valoir notre expertise. Dans un monde incertain, recourir à un spécialiste de la prévention et de la couverture des risques devient incontournable. Créer un « Réflexe courtier » chez nos clients et auprès de nos prospects, nous permettra aussi de faire connaître nos métiers auprès de jeunes professionnels prêts à nous rejoindre pour inventer des solutions innovantes d'assurances.

L'innovation et l'audace sont des valeurs qu'il nous faudra cultiver dans les années à venir pour faire face aux risques tels que le Cyber ou le dérèglement climatique. Les courtiers sont bien placés pour faire bouger les lignes à condition de se former régulièrement sur ces enjeux et sur leur évolution. Le caractère volatil de ces nouveaux domaines de risques fait partie intégrante de la difficulté à les prévenir et à les traiter.

Pour rester dans la course, restez connectés aux actions de votre syndicat ! 

“ *Nous avons besoin d'une visibilité accrue pour faire valoir notre expertise. Dans un monde incertain, recourir à un spécialiste de la prévention et de la couverture des risques devient incontournable.* ”

Franck Allard
Président PLANETE CSCA Sud-Ouest



LE COURTIER
AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec le courtage.

Depuis bientôt 60 ans, les équipes expertes et passionnées vous accompagnent partout en France en vous apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



Journée d'information **PLANETE CSCA** SUD-OUEST

Le bureau de PLANETE CSCA Sud-Ouest a organisé le jeudi 28 octobre 2021 une journée d'information pour ses courtiers adhérents au Château Luchey Halde (Mérignac, 33).

Cette journée a permis d'aborder de manière pratique de nombreux sujets d'intérêt pour les courtiers, dans le conseil qu'ils peuvent délivrer à leurs clients, comme pour la gestion de leurs activités.



REMISE DES
*Étoiles du
Courtage 2021
pour le Collège
Sud-Ouest*



La première intervention portait sur les cyber risques, en pleine évolution, qu'il convient de comprendre pour mieux les assurer, avec les points de vue croisés de Grégory Allard, Président de Filhet-Allard & Cie et de Marc-André Beaudet, RSSI.

Cet atelier de sensibilisation a d'abord permis de faire le point sur la définition de la cyber sécurité et l'état de la menace, avec un décryptage précis des typologies d'attaques et de leurs

conséquences sur les organisations. Quelles que soient leurs tailles, leurs implantations géographiques ou leurs activités, toutes les structures sont concernées par ces risques, comme le démontre le tour d'horizon préparé par les intervenants.


En matière d'assurance, les chiffres parlent d'eux-mêmes et la couverture des entreprises françaises demeure très insuffisante : 0,0026 % des PME-PMI ont souscrit une police. Pourtant les nombreuses solutions offertes par le marché de l'assurance permettent de couvrir un large spectre de dommages : Pertes d'exploitation, frais de gestion de crise, responsabilité civile en matière d'atteintes aux données ou à la sécurité des réseaux, restauration des données, frais de notification, honoraires de consultants...

L'intervention s'est terminée par un échange sur les bonnes pratiques personnelles et professionnelles. Partant du principe que les courtiers doivent adopter des règles en matière de cyber sécurité pour mieux conseiller leurs clients sur ces nouveaux enjeux technologiques, les intervenants ont également démontré que cette démarche leur serait bénéfique au sein de leurs cabinets pour assurer la pérennité de leurs actifs informationnels et renforcer la confiance avec leurs interlocuteurs, partenaires, prestataires ou clients.



La seconde présentation était animée par Laurent Perret, Directeur des Opérations d'EDICourtage. Elle portait sur la digitalisation pour les courtiers d'assurances et notamment sur les possibilités offertes par EDIconformité, l'outil de partage d'informations entre courtiers, compagnies et clients, qui vient de fêter ses deux années d'existence.


La campagne 2022 démarrera le 28 mars, mais il est déjà possible de s'inscrire et ne pas attendre le dernier moment pour adresser le sujet ! Les questionnaires seront cette année disponibles dès le mois de janvier pour faciliter cette anticipation. Une présentation de la solution de signature électronique EDISignature a clos cette intervention.

En début d'après-midi, place à la formation professionnelle des salariés et des dirigeants non-salariés, avec les interventions d'Emilie Amisse, Responsable Affaires sociales et Formation professionnelle et de David Tondellier, Délégué Régional Sud-Ouest de la formation (Opco Atlas), qui ont pu exposer tous les dispositifs mis à la disposition des courtiers et répondre aux questions des adhérents. 

À l'occasion de sa journée d'information du 28 octobre dernier, le Comité directeur de PLANETE CSCA Sud-Ouest a convié les gagnants des Étoiles du Courtage 2021 AXA représenté par :

- Thomas Lesage, Directeur AXA Région Nouvelle Aquitaine
- Arnaud de Clercq, Directeur AXA souscription Dommages aux biens Région Nouvelle Aquitaine.

Découvrir le palmarès complet des Étoiles du Courtage Sud-Ouest

 bit.ly/3bm9hhi

Félicitations à tous les lauréats et rendez-vous en 2022 pour une prochaine édition !



RÉFLEXE COURTIER : Appropriiez-vous la campagne de communication grâce au dispositif de personnalisation des visuels !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. Afin que ses adhérents puissent s'approprier directement les messages de cette campagne d'envergure, PLANETE CSCA leur propose de personnaliser les visuels créés à cette occasion avec le logo et les coordonnées de leur cabinet (sans pouvoir modifier le contenu et le graphisme initial des visuels). Par exemple, ces éléments de communication pourront être utilisés sous forme d'affiches, dans des annonces Presse et sur les réseaux sociaux.

Découvrez l'outil de personnalisation dédié, très simple à utiliser, et créez dès à présent vos visuels personnalisés !



PLANETE CSCA s'associe au dispositif *Tous en Ligne Maintenant !*

Dans le cadre du Plan de Relance, « Tous en Ligne Maintenant » est un dispositif soutenu par l'État pour proposer gratuitement des accompagnements numériques aux petites entreprises. PLANETE CSCA s'associe au projet pour organiser pour ses adhérents éligibles au dispositif, un accompagnement 100 % subventionné par Bpifrance et France Num.

Pendant une dizaine d'heures réparties sur un mois environ, dont deux ateliers en présentiel, les 15 premiers inscrits participent à une session dédiée au courtage. La première promotion a été reçue les mardis 23 et 30 novembre de 9h à 10h30 dans les locaux de PLANETE CSCA. Animée par notre partenaire Actusite, la formation a eu pour thème : « Créez ou repensez votre présence sur les réseaux sociaux professionnels pour prospecter et donner la meilleure image de vous-même ». Elle sera complétée par des travaux avec les coachs pour chaque inscrit.

En savoir plus
et s'inscrire



Une autre session est prévue au 1^{er} trimestre 2022, sur l'optimisation du référencement sur Google pour être visible dans sa zone de chalandise. Critères d'éligibilité :

- Être une petite entreprise (TPE ou petite PME) ;
- Avoir 2 ans d'existence ou plus ;
- Avoir réalisé un chiffre d'affaires supérieur à 20 000 € sur l'un des 2 derniers exercices fiscaux.

Candidatez
maintenant !



PLANETE CSCA RH Pensez au manager de groupe !

Si vous avez souscrit à la plateforme de formation digitale de PLANETE CSCA RH, vous avez peut-être nommé un manager de groupe. Quel est son rôle ? Comment peut-il aider votre cabinet à bien anticiper sur ce sujet ? La réponse en quelques notions clés !

Le manager de groupe accède au back-office de la plateforme digitale où il peut :

- obtenir des informations détaillées sur les membres de votre groupe et leur activité sur la plateforme ;
- vérifier quelles formations et/ou parcours sont affectés à votre groupe ;
- télécharger le tracking de votre groupe à jour.

En plus, il bénéficie d'un reporting automatique envoyé chaque 1^{er} du mois avec l'information sur l'avancement des collaborateurs, les formations auxquelles ils ont été inscrits, leur score et quelques autres informations utiles.

En somme, nommer un manager de groupe permet d'optimiser son expérience sur la plateforme et répondre au mieux à l'obligation de formation DDA de 15h par an.

Si vous n'avez pas encore découvert
la plateforme de formation de
PLANETE CSCA RH



Visitez le mini site du Sud-Ouest - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecsc.fr/syndicat/college-sud-ouest

COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle,
c'est l'assurance d'un partenariat
gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX