

La parole du Président

“ *Dans un contexte économique incertain, notre rôle devient encore plus prégnant.* ”

Chères adhérentes,
chers adhérents,

L'année 2021 s'est achevée comme elle avait commencé, et 2022 a, pour l'instant, un goût de déjà-vu !

La crise sanitaire a perduré, continuant à bousculer nos marchés, nous obligeant à être encore plus présents et plus proches de nos clients. Ceux-ci demeurent notre priorité pour 2022. Dans un contexte économique incertain, notre rôle devient encore plus prégnant pour trouver notamment des solutions aux nouvelles restrictions de marché selon les activités à assurer.

Pour réussir ce challenge, je vous encourage à vous reposer sur une technologie faite pour accompagner nos activités et nous faire gagner du temps grâce à des outils de plus en plus intuitifs, personnalisables et faciles à utiliser. C'est tout le sens des travaux auxquels j'ai participé via le Lab' de PLANETE CSCA pendant les derniers mois.

Vous verrez dans l'interview du MEDEF 79 en pages 2 et 3 que des outils de place gratuits sont aussi à la disposition de nos clients et de nos cabinets, pour faire progresser les sujets de cartographie des risques dans l'ensemble de notre écosystème, dans les entreprises, les associations comme les collectivités locales. Nous ne pouvons que nous réjouir de ces ressources développées en open source par des acteurs majeurs du monde économique.

Parmi les sujets qu'il me tenait à cœur de partager avec vous, cette année sera marquée par l'entrée en application de la réforme du courtage applicable au 1^{er} avril 2022. Notre syndicat a lancé une association professionnelle d'autorégulation, ENDYA, en s'appuyant sur notre

ADN (l'accompagnement et la professionnalisation des activités) et notre expertise, et en nous associant à l'APIC (courtiers en crédit) et au GCAB (courtiers comparateurs), afin de proposer l'association la plus large aux intermédiaires concernés. Endya dispose déjà de son site internet et de sa page LinkedIn, suivez-la, rejoignez-la !

Bien à vous. 

Laurent Devorsine
Président PLANETE CSCA Grand-Ouest



LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



Parole d'expert

CARTOGRAPHIER SES RISQUES PERMET DE GAGNER EN SÉRÉNITÉ

Valentin Gervit, aujourd'hui Délégué Général du Medef des Deux-Sèvres, a rejoint cette organisation au poste de *risk manager* PME et ETI en janvier 2020, avec pour objectif de déployer un outil innovant et gratuit de cartographie des risques. Il partage son expérience destinée à accompagner les entreprises dans la prise de conscience de leur exposition à une palette de risques.

[La Nouvelle Revue du Courtage / LNRC] **Quelle est la place d'un *risk manager* au sein d'un Medef ?**

[**Valentin Gervit**] Il faut avoir en tête que les Medef territoriaux sont d'une grande diversité et qu'ils suivent une logique locale. Dans les Deux-Sèvres, nous avons plus de 500 adhérents, et c'est une terre de mutuelles, avec une culture du risque plutôt développée.

Après des études en intelligence économique et en communication stratégique, je suis devenu *risk manager*, et notre Medef territorial est adhérent à l'AMRAE. Nous avons eu à cœur

de développer avec cette dernière un projet innovant pour permettre aux PME et aux ETI de réaliser une cartographie de leurs risques à 360°, gratuitement. Nous avons mis en place un questionnaire comportant 7 sections et 53 questions. Mais nous allons plus loin dans cette démarche, en accompagnant les adhérents du Medef Deux-Sèvres qui le souhaitent dans l'identification, l'évaluation et la priorisation de leurs risques. Ainsi, cet outil n'est pas une fin en soi, mais une base de discussion et de conseil auprès des dirigeants de ces entreprises pour mettre en place des plans de traitement (prévention, réduction ou suppression,

acceptation ou transfert des risques). Nous avons ainsi accompagné plus de 50 de nos adhérents dans leur démarche, une approche gagnant-gagnant pour l'AMRAE, qui éprouve des difficultés à toucher les TPE. L'autosaisie est possible sur www.macartodesrisques.fr, et cette première étape permet déjà d'ouvrir ses chakras. Je constate aussi que nos adhérents qui franchissent le pas et utilisent cette méthode d'évaluation, n'auraient pas eu recours à un SIGR¹ ou à du conseil. Notre outil n'est pas en concurrence avec ces autres modalités d'approche des risques.

Ainsi, depuis son lancement, nous avons accompagné tous types d'entreprises, des start-ups, des indépendants, des entreprises en croissance, des entreprises de 20 à 50 personnes, des ETI... Les risques les plus saillants restent les risques RH-Homme Clé, le Cyber, les risques de *supply chain*. Dans une économie mondialisée, ils apparaissent dans de nouvelles typologies d'entreprises.

[LNRC] Que va apporter cette démarche aux dirigeants de l'entreprise ?

[Valentin Gervit] Imaginons que la cartographie mette en lumière quinze risques préoccupants. Notre rôle consiste alors à questionner notre adhérent sur ce qu'il souhaite mettre en place, à quelle échéance, selon quelles priorités. Grâce à nos réunions internes au Medef des Deux-Sèvres, nous pouvons examiner, entre permanents de l'équipe, comment traiter les sujets : faut-il adresser notre adhérent à un assureur, à un courtier, lui faire rencontrer l'Agence de l'Innovation pour la Nouvelle Aquitaine ? Chaque cas est différent.

[LNRC] Quel bilan tirez-vous de la mise en place de www.macartodesrisques.fr ?

[Valentin Gervit] Il faut reconnaître que la pandémie n'a pas aidé les dirigeants d'entreprise à se pencher sur ce sujet, en visio et à l'heure des adaptations à

marche forcée. Les retours demeurent très positifs, car cet audit permet de faire un pas de côté et de traiter en urgence les risques les plus dangereux pour la survie de l'entreprise. Mais pour réussir la mise en œuvre de son plan d'actions, il faut une disponibilité dont les dirigeants ont manqué dans la plupart des cas. J'observe qu'un facteur clé de succès réside dans le découpage des actions à mener par chantier et la désignation d'un responsable pour chaque sujet.

Dans un certain nombre de cas, le dirigeant et son Comex partagent déjà la vision des risques qu'apporte la cartographie. Il n'est pas toujours nécessaire d'aller plus loin dans la feuille de route, même si nous les encourageons à accentuer leur réflexion sur la maîtrise du risque : quelle est sa fréquence, et son impact s'il se réalise ?

Nos adhérents se livrent facilement lors de cet accompagnement, dans lequel nous jouons le rôle de tiers de confiance. Même si cette cartographie reste subjective, elle se base sur des réponses sincères, qui permettent à minima de prendre conscience des risques les plus préoccupants.

J'ai en tête l'exemple d'une entreprise implantée en milieu rural, qui avait travaillé sur la mise en place d'un système d'information capable de fonctionner à distance. Le chef d'entreprise avait fait installer la fibre partout. Au début de la crise COVID, il a pu basculer ses activités en télétravail et assurer la continuité de service.

Prenons un autre exemple, sans rapport avec la crise sanitaire. Un entrepreneur qui constate qu'en cas d'incendie, il mettra 18 mois avant de retrouver son outil de travail, peut décider d'augmenter sa couverture en pertes d'exploitation de 12 à 18 mois pour être mieux couvert et éviter de devoir mettre la clé sous la porte.

[LNRC] Quelles améliorations envisagez-vous d'apporter à votre questionnaire ?

[Valentin Gervit] Notre objectif demeure d'être utiles à la communauté, et nous sommes ravis qu'un maximum d'acteurs aient recours à notre outil, volontairement

mis à disposition en open source. Nous souhaitons toutefois en conserver une forme de parentalité. La force de www.macartodesrisques.fr réside dans la capacité qu'il offre au dirigeant de se reconnaître dans les questions. Tenter d'aller plus loin, en ajoutant une grille de lecture secteur par secteur le rendrait trop complexe. Nous préférons en rester là pour ne pas faire fuir l'utilisateur.

Globalement, notre grille de départ reste d'actualité. Nous avons cependant fait le choix de l'étoffer sur la partie impact des catastrophes naturelles, Cyber et Supply Chain. La pénurie actuelle de matières premières et l'incident majeur dans le Canal de Suez l'année dernière, sont des éléments instructifs pour que les entreprises réfléchissent à la manière d'être moins dépendantes de leurs approvisionnements, plus résilientes. Ce travail mené en ce moment pour la V2 est conduit en partenariat avec l'AMRAE.

En matière de Cyber, l'idée est d'apporter une première approche, tant ce sujet est complexe. Nous avons jusqu'alors une question unique. Il y en a quatre dans la nouvelle version proposée.

Nous allons aussi changer l'ordre des questions pour que la gestion des risques apparaisse à la fin du questionnaire, et la RSE sera intégrée dans les risques stratégiques.

[LNRC] Quelle est la complémentarité de votre approche avec celle des courtiers ?

[Valentin Gervit] Nous poursuivons le même objectif que les courtiers : accompagner les entreprises pour qu'elles gèrent mieux leurs expositions aux risques. En cas d'incident majeur, on estime qu'une majorité des structures ne se relèvent pas. On pourrait donc considérer que cela ne sert pas à grand-chose de s'assurer. En réalité, une grande partie du travail doit se faire en amont, sous forme de prévention, pour faire baisser la sinistralité. Cette vision permet de gagner en sérénité, pour le client, comme pour son courtier et son assureur. Nous avons à cœur de participer à ces actions de sensibilisation. ■

Propos recueillis par Céline Meslier

¹ Système d'Information de Gestion des Risques

RÉFLEXE COURTIER :

Découvrez l'annuaire,
une nouvelle fonctionnalité du site !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « Réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. La plateforme www.reflexe-courtier.fr est accessible à tous, et permet de retrouver les éléments clés sur l'importance du rôle d'un courtier d'assurances.

Cette plateforme évolue en 2022 ! Un annuaire gratuit recensant les courtiers adhérents à PLANETE CSCA est accessible sur www.reflexe-courtier.fr. Vous pourrez, si vous le souhaitez, être recensé sur la plateforme en fonction de votre localisation géographique et/ou de vos activités.

Pour y figurer, rien de plus simple ! Connectez-vous à votre espace adhérent du site PLANETE CSCA et renseignez ces informations : votre adresse postale, votre site web, votre n° ORIAS, votre n° de téléphone et votre adresse e-mail. Il est possible de modifier vos coordonnées, ou de choisir de ne plus apparaître, directement dans l'espace Adhérent du site PLANETE CSCA.

ASSOCIATION
D'AUTORÉGULATION
DU COURTAGE :
Découvrez Endya !



Dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme du courtage d'assurances et d'opérations de banque au 1^{er} avril 2022, PLANETE CSCA, l'APIC et le GCAB ont opté pour la création d'une association commune : Endya.

Son site internet est en ligne, à l'adresse : www.endya.fr.

Vous pourrez y découvrir dès aujourd'hui ses missions et son ADN, et remplir un simple formulaire pour recevoir des informations d'Endya.

Des actualités liées à l'autorégulation et à vos obligations seront régulièrement mises à jour sur cette page. Des dates de webinaires d'information vous seront également proposées. N'hésitez pas à visiter régulièrement le site !

Plus d'infos  www.endya.fr



**TOUR
DES RÉGIONS
2022**

AGENDA

**Participez cette année encore
au Tour des Régions
de PLANETE CSCA !**

En 2022, PLANETE CSCA renouvelle son Tour des Régions avec ses quatre partenaires habituels. Merci à CGPA, CFDP, MMA et Veralti !

Retrouvez en ligne le programme de nos trois matinales d'actualités :

- Vendredi 11 mars de 9h à 11h
- Jeudi 24 mars de 9h à 11h
- Mercredi 6 avril de 9h à 11h

ainsi que les 6 dates de formation DDA-compatibles qui vous sont proposées au titre de votre adhésion. Vos Présidents de Collèges interviendront dans chaque conférence via une interview personnalisée !

Inscrivez-vous sans attendre à toutes ces sessions dans la rubrique *Nos actions* de PLANETE CSCA !

Plus d'infos  bit.ly/3ueOw1u



Visitez le mini site du Collège Grand-Ouest - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecscs.fr/syndicat/college-grand-ouest

COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle,
c'est l'assurance d'un partenariat
gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX