

## La parole du Président

**Chère Consœur,  
Cher Confrère,  
Cher Partenaire,**

Nous sommes sortis éreintés de la période de renouvellements qui a vu se conjuguer une politique tarifaire des compagnies d'assurance relativement généralisée mais difficile à expliquer et à faire accepter, des arrêts de travail en nombre dans nos organisations et des difficultés de recrutement qui pourraient bien peser sur la croissance de nos cabinets.

Cela renforce encore plus la nécessité, vitale, que nous avons de prendre en mains notre destin et de former, former et former encore de plus en plus de jeunes ou moins jeunes dans les dispositifs d'alternance notamment. Ne nous limitons plus aux seules formations assurances, ce que nous recherchons aujourd'hui, ce sont des qualités avant tout humaines pour intégrer nos organisations.

Au travers d'ASSURANCE VALLEE (le Cluster de l'assurance), PLANETE CSCA travaille sur un module court et extrêmement pragmatique, afin de donner une base minimum aux publics éloignés de l'assurance. Charge à nous, courtiers, de parfaire leur formation une fois intégrés dans nos entreprises. Cette ouverture est indispensable dans un contexte de tension inédit en matière d'emploi. À cet effet, votre syndicat qui, entre autres, parraine la 1<sup>re</sup> promotion du BUT GACO à Lyon 3, organise un job dating alternance le 17 mars prochain. Contactez-nous pour y participer ! Nous sommes tous également extrêmement frustrés de manifestations conviviales et je suis heureux de vous

informer que notre désormais traditionnel Mâchon de la souscription se tiendra EN PRESENTIEL (on n' imagine pas un mâchon en visio !!!) le 17 mai prochain au Marriott Cité Internationale entre 12h et 14h. Vous le savez, cette manifestation à laquelle nous invitons les souscripteurs régionaux est un moment essentiel de convivialité et d'échange pour notre profession.

Les 2 et 3 juin prochains, se tiendra la 2<sup>e</sup> édition de notre séminaire de formation des 15h DDA réservé aux dirigeants de cabinets de courtage. Parrainé une fois de plus par HELVETIA, ce moment fort en échanges est limité à 40 participants : INSCRIVEZ-VOUS sans tarder.

Vous êtes très nombreux à rejoindre notre syndicat de manière générale et le collège RAA en particulier avec plus de 15 nouvelles adhésions entre janvier et fin février. Alors MERCI !!! Cela nous conforte dans les actions que nous menons et dans ce qui est la base de notre action : LA DÉFENSE DES INTÉRÊTS DES COURTIERES !!

Car au-delà des manifestations conviviales, des webinaires et de nos actions diverses, nous nous battons pied à pied pour que notre modèle économique perdure et pour que les courtiers et notamment les courtiers de proximité puissent conserver leurs prérogatives.

Nous rencontrons une fois par trimestre le groupement des compagnies d'assurances implantées sur la région et ces échanges cordiaux mais directs et sans ambiguïté ont pour but de rappeler aux représentants des compagnies que les courtiers sont un maillon INDISPENSABLE dans la distribution de produits d'assurances et notamment en entreprise.

Notre présence forte également au sein de l'association interprofessionnelle de l'assurance lyonnaise, qui a été dirigée de main de maître en 2021 par notre confrère

Romain PASSOT, nous donne également l'occasion d'aborder les problématiques liées à la formation, aux expertises entre autres, tout en faisant la promotion du courtage auprès des politiques ou des acteurs économiques invités de nos diners. Et je veux le dire haut et fort, votre syndicat est là pour vous et se bat au quotidien pour vous.

Ce 1<sup>er</sup> trimestre est également la période de renouvellement de votre adhésion syndicale !! et je vous invite (pour celles et ceux qui ne l'auraient pas déjà fait) à compléter rapidement votre renouvellement afin de pouvoir participer aux élections à venir !!! (je parle de nos élections syndicales !).

Avril c'est le grand démarrage de l'auto-régulation. PLANETE CSCA a participé à la création d'Endya ; et c'est tout naturellement que je vous encourage à rejoindre cette association.

J'en terminerai en remerciant mon comité directeur qui prend sur des agendas très chargés et qui répond toujours présent, mais aussi nos permanents à Paris, notamment, qui sont une aide indispensable aux bénévoles que nous sommes dans l'animation de notre région.

Je vous dis à très vite, et n'oubliez pas que nous sommes toujours disponibles pour vous assister, vous conseiller ou tout simplement vous écouter !

Au nom du comité directeur RAA, très fraternellement. 

*Patrick Ginet*  
*Président PLANETE CSCA Rhône-Alpes Auvergne*



## LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

[albingia.fr](http://albingia.fr)



## **RESTER SOUPLE ET AGILE** *dans un contexte de marché tendu*

*Hélène Duvivier est Déléguée régionale de Chubb pour le Sud-Est de la France et Vice-Présidente de la Métropole de Lyon en charge de l'international et du tourisme. Elle concilie ainsi une carrière professionnelle exigeante avec, en qualité d'élue, des responsabilités pour mettre en place de nombreuses politiques au profit des habitants de son agglomération.*

## [La Nouvelle Revue du Courtage / LNRC] **Quel a été votre parcours professionnel ?**

**[Hélène Duvivier]** J'ai effectué l'ensemble de ma carrière en assurance de risques d'entreprise. J'ai passé 18 années chez AXA, où j'ai occupé des postes en ingénierie-prévention et en souscription dommages entre autres, à Paris. Puis j'ai été déléguée régionale Transport à Lyon, avant de prendre la responsabilité de la délégation régionale d'ACE en 2007, devenu Chubb en 2016.

## [LNRC] **Comment votre délégation régionale est-elle organisée ?**

**[Hélène Duvivier]** Nous couvrons un large quart sud-est de la France métropolitaine, schématiquement tous les numéros de téléphone qui commencent par 04, ainsi que deux départements du Sud-Ouest et deux départements bourguignons.

L'équipe locale s'est largement étoffée, puisque nous sommes 18 aujourd'hui, contre 5 en 2007. Nous avons accueilli 3 personnes en 2021. L'attractivité du bureau de Lyon est telle que nous « hébergeons » dans nos locaux quelques membres de notre équipe européenne.

Notre équipe est composée d'inspecteurs et de souscripteurs (les services de gestion et d'indemnisation étant situés à Paris.)

Nos souscripteurs concentrent à Lyon des expertises que l'on ne trouve pas chez d'autres assureurs, notamment sur les risques environnementaux, les risques technologiques (informatique, sociétés de services) ou encore les

lignes financières (responsabilité des mandataires sociaux, fraude...).

Cela fait de Chubb un acteur assez unique dans notre périmètre géographique, car notre équipe est capable d'adresser tous les segments de marché, de la TPE aux grands comptes en passant par les ETI, avec des enjeux à l'international.

## [LNRC] **Que faut-il retenir de l'année 2021 ?**

**[Hélène Duvivier]** Notre proximité avec nos partenaires locaux ainsi que notre réactivité a permis d'enregistrer une belle croissance tout en parvenant à défendre nos comptes principaux ; l'année 2021 a été également un bon cru pour les affaires nouvelles.

Notre stratégie de distribution nous conduit à poursuivre le déploiement de notre extranet Chubb Easy Solutions, qui permet aux courtiers d'obtenir directement une offre en toute autonomie.

Notre objectif demeure de réaliser un volume minimum d'affaires avec chaque membre de notre réseau.

## [LNRC] **Comment abordez-vous l'année 2022 ?**

**[Hélène Duvivier]** Nous entendons continuer de valoriser notre positionnement d'assureur multi-spécialiste capable d'accompagner nos courtiers et assurés sur des risques nécessitant une expertise y compris dans leur développement à l'international.

Dans un marché qui reste difficile, Chubb s'attache à rester souple et agile

afin d'apporter des solutions à nos clients tout en veillant à l'appréciation technique du risque.

Je reste aussi très vigilante sur l'esprit d'équipe. Il ne faut pas négliger la dynamique collective, parfois mise à mal par le télétravail car ne pas être au contact de ses collègues peut constituer une difficulté pour certains collaborateurs. Chez Chubb à Lyon, nous avons la chance d'avoir de l'espace. Nous pouvons ainsi permettre aux équipes de se voir dans nos locaux régulièrement tout en respectant les distances sociales et consignes sanitaires.

## [LNRC] **Vous occupez aussi des fonctions d'élue de la Métropole de Lyon, en qualité de Vice-Présidente de la Métropole de Lyon en charge de l'international et du tourisme. Comment parvenez-vous à concilier les deux ?**

**[Hélène Duvivier]** Je tiens à bien séparer cette mission de ma fonction chez Chubb. Ma compagnie a été très accompagnante, car elle apprécie que ses collaborateurs s'investissent, par ailleurs, dans le monde associatif ou autre et a accepté d'adapter mon temps de travail. Bien que scindées, mes deux fonctions se nourrissent : le fait de connaître le monde de l'entreprise est un atout pour ma mission d'élue, et en tant que Vice-Présidente d'une très importante collectivité, j'ai une vision plus large de l'économie locale et de ses acteurs. ■

**Propos recueillis par Céline Meslier**



## ASSOCIATION D'AUTORÉGULATION DU COURTAGE : **Découvrez Endya !**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme du courtage d'assurances et d'opérations de banque au 1<sup>er</sup> avril 2022, PLANETE CSCA, l'APIC et le GCAB ont opté pour la création d'une association commune : Endya.

Son site internet est en ligne, à l'adresse :

**www.endya.fr**. Vous pourrez y découvrir dès

aujourd'hui ses missions et son ADN, et remplir un simple formulaire pour recevoir des informations d'Endya.

Des actualités liées à l'autorégulation et à vos obligations seront régulièrement mises à jour sur cette page. Des dates de webinaires d'information vous seront également proposées. N'hésitez pas à visiter régulièrement le site !

Plus d'infos



[www.endya.fr](http://www.endya.fr)

## RÉFLEXE COURTIER : Découvrez l'annuaire, une nouvelle fonctionnalité du site !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « Réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. La plateforme [www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr) est accessible à tous, et permet de retrouver les éléments clés sur l'importance du rôle d'un courtier d'assurances.

Cette plateforme évolue en 2022 ! Un annuaire gratuit recensant les courtiers adhérents à PLANETE CSCA est accessible sur [www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr).

Vous pourrez, si vous le souhaitez, être recensé sur la plateforme en fonction de votre localisation géographique et/ou de vos activités.

Pour y figurer, rien de plus simple ! Connectez- vous à votre espace adhérent du site PLANETE CSCA et renseignez ces informations : votre adresse postale, votre site web, votre n° ORIAS, votre n° de téléphone et votre adresse e-mail. Il est possible de modifier vos coordonnées, ou de choisir de ne plus apparaître, directement dans l'espace Adhérent du site PLANETE CSCA.

### LE MÂCHON DE LA SOUSCRIPTION

revient le 17 mai 2022

Après son annulation en 2020 et 2021 pour des raisons sanitaires, le **Mâchon de la souscription** revient le 17 mai prochain au Marriott Cité Internationale.

Et vous pouvez d'ores et déjà noter dans vos agendas la date de notre **Soirée de l'Assurance** de Lyon, le 29 septembre 2022, à l'Hôtel-Dieu (anciens Hospices Civils de Lyon) !



**TOUR  
DES RÉGIONS  
2022**

### AGENDA

**Participez cette année encore au Tour des Régions de PLANETE CSCA !**

En 2022, PLANETE CSCA renouvelle son Tour des Régions avec ses quatre partenaires habituels. Merci à CGPA, CFDP, MMA et Veralti !

Retrouvez en ligne le programme de nos trois matinales d'actualités :

- Vendredi 11 mars de 9h à 11h
- Jeudi 24 mars de 9h à 11h
- Mercredi 6 avril de 9h à 11h

ainsi que les 6 dates de formation DDA-compatibles qui vous sont proposées au titre de votre adhésion. Vos Présidents de Collèges interviendront dans chaque conférence via une interview personnalisée !

Inscrivez-vous sans attendre à toutes ces sessions dans la rubrique *Nos actions* de PLANETE CSCA !

Plus d'infos



Visitez le mini site du Rhône-Alpes-Auvergne - Syndicat PLANETE CSCA  
[www.planetecsa.fr/syndicat/college-rhone-alpes-auvergne](http://www.planetecsa.fr/syndicat/college-rhone-alpes-auvergne)

## COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :  
[courtage@aesio.fr](mailto:courtage@aesio.fr)  
ou rendez-vous sur [aesio.fr](http://aesio.fr)**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX