

La parole du Président

**Chères adhérentes,
chers adhérents,**

L'année 2022 sera celle de l'entrée en vigueur de la réforme du courtage, dès le 1er avril pour les nouveaux entrants dans notre profession. Cette nouvelle couche de contrôle voulue par le législateur viendra s'ajouter à un millefeuille réglementaire déjà trop important. Pour vous, courtiers déjà établis, la nouvelle réglementation s'appliquera au renouvellement de votre numéro ORIAS pour 2023.

Afin d'apporter une réponse à cette obligation, PLANETE CSCA, l'APIC¹ et le GCAB² ont choisi d'unir leurs forces pour créer Endya. Cette association vous permettra de respecter votre obligation légale en apportant une réponse pragmatique et simple. Vous pouvez découvrir son site à l'adresse www.endya.fr et suivre son actualité sur LinkedIn !

Notre région reste dynamique et la résilience de l'économie en Nouvelle-Aquitaine est très grande. Outre le tourisme, qui a repris dès l'année dernière, la crise sanitaire et ses confinements successifs a conduit à l'évolution des comportements immobiliers des ménages.

Dans le conseil aux entreprises, dynamiques elles aussi dans notre région, les courtiers ont besoin de relations pérennes, et le durcissement du marché pour certains créneaux s'est fait sentir en fin d'année 2021, alors que la reprise économique est au rendez-vous. Ce retournement du marché nous incite à faire notre métier avec une acuité plus importante encore, en apportant toute notre expertise à nos clients pour améliorer la qualité de leurs risques avant leur transfert à l'assurance. La prévention revient ainsi au premier plan, de même que l'anticipation.

Rejoignez-nous, adhérez et faites adhérer à PLANETE CSCA !

Bien à vous. 

“ **Notre région reste dynamique et la résilience de l'économie en Nouvelle-Aquitaine est très grande.** ”



Franck Allard
Président PLANETE CSCA Sud-Ouest

¹ APIC : Association Professionnelle des Intermédiaires en Crédits.

² GCAB : Groupement des comparateurs en assurance et banque.

LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



“
*Gagner
la confiance
des courtiers,
au quotidien*
”

Thomas Lesage, Directeur AXA de la
Souscription IARD en Région Sud-Ouest

En octobre 2021, Thomas Lesage, Directeur AXA de la Souscription IARD en Région Sud-Ouest et Arnaud de Clercq, Responsable AXA souscription Dommages aux biens en Région Sud-Ouest, ont reçu, au nom d'AXA, de nombreuses récompenses décernées par les courtiers à leurs fournisseurs sur le marché des entreprises en Sud-Ouest.

[La Nouvelle Revue du Courtage / LNRC] Comment avez-vous reçu ces distinctions ?

[Arnaud de Clercq] Nous avons accueilli ces récompenses avec humilité et comme un clin d'œil des courtiers à nos équipes, qui vient reconnaître des liens de confiance forts et de longue date.

[Thomas Lesage] Ce gage de préférence des courtiers envers AXA a été apprécié de nos propres collaborateurs, qui ont été sensibles à cette forme de reconnaissance des efforts qu'ils font au quotidien. Par ailleurs, ces trophées matérialisent l'engagement de part et d'autre au bénéfice de l'assuré.

[LNRC] À quelles raisons attribuez-vous ce succès ?

[Thomas Lesage] Tout d'abord, le professionnalisme des équipes et la mise à disposition d'une gamme de contrats modernes nous permettant de servir tous types de clients. Notre offre s'articule en premier lieu autour de produits délégués qui s'appuient sur un outil de souscription, OSE. Elles couvrent tous les besoins des entreprises d'une taille inférieure à 2 millions d'euros : Dommage aux Biens, Auto, RC et Construction. Au-delà, nous sommes en capacité de faire des propositions sur-mesure quand cela est nécessaire. Nous nous appuyons alors sur des équipes de souscription, d'inspecteurs dédiés au courtage et aux risques industriels pour épouser au mieux les besoins des clients et les accompagner sur le terrain.

[Arnaud de Clercq] Nous sommes également à l'écoute pour rechercher des solutions avec une vision transverse intégrant l'ensemble des branches. Cette approche nous permet de convaincre nombre de partenaires courtiers ainsi que les clients.

Enfin, nous sommes rigoureux sur la qualité de service : nous convenons de délais et nous nous y tenons. Nous avons une approche sélective, mais nous nous efforçons de conserver les contrats en portefeuille de façon durable. Nous restons aux côtés des clients, même dans les moments difficiles en leur proposant des services à forte valeur ajoutée comme par exemple, la gestion de crise majeure, qui nous permet de matérialiser cette promesse.

[Thomas Lesage] Il me semble important de rappeler le soin que nous apportons à l'établissement de relations pérennes avec les courtiers, à l'opposé d'un système de stop & go préjudiciable à tous. Nous avons constaté en 2021 le retrait de quelques acteurs sur un certain nombre d'activités du fait de conditions de marché plus exigeantes et de perspectives de rentabilité plus faibles. Dans ce contexte, AXA a démontré sa capacité à rester présent. Nous avons reçu plus de sollicitations, notamment en dommages aux biens, en flotte automobile et en construction. Face à cette situation, nous avons conservé une politique de développement à la fois sélective et compatible avec nos règles et nos appétits de souscription, en cherchant à identifier des solutions au cas par cas.

[Arnaud de Clercq] Cette période complexe nous a permis, avec certains clients, de mieux définir des plans de protection et de prévention améliorant ainsi la qualité et l'assurabilité de certains risques.

[LNRC] Quelle est l'organisation d'AXA dans le Sud-Ouest ?

[Thomas Lesage] Nous avons deux équipes à Pessac (33) et Balma (31) de tailles équivalentes, qui couvrent la Nouvelle Aquitaine et une partie de l'Occitanie, soit 21 départements au total, des Charentes au Limousin, et jusqu'à Perpignan. Ces équipes de souscription de

120 personnes travaillent ensemble tant pour les agents généraux que pour les courtiers.

[LNRC] Comment se profile votre année 2022 ?

[Thomas Lesage] Dans la droite ligne de la dynamique vertueuse de 2021, nous allons nous appuyer sur la gamme d'outils de souscription délégués en 2022, pour accroître notre développement sur les TPE/PME.

[Arnaud de Clercq] Cette gamme est conçue pour que les courtiers gagnent en autonomie et accèdent facilement à nos offres. Ainsi, ces processus nouveaux permettent aux intermédiaires de faire baisser leur coût d'acquisition clients. Nous avons des équipes rompues à ces outils, et capables de former les courtiers pour qu'ils se les approprient. Nous nous efforçons, y compris sur le terrain, de présenter ces offres à tous nos partenaires.

[Thomas Lesage] Dans la continuité de nos engagements en termes de RSE, 2022 sera aussi une année où nous mettrons l'accent sur la prévention. Sur les branches de fréquence, il existe un lien direct entre la prévention et les tarifs. Cette démarche d'accompagnement se révèle gagnante tant pour les clients que pour la compagnie et les courtiers. Sur les risques d'intensité, la prévention et la protection permettent d'accroître l'assurabilité des clients. Certaines entreprises qui n'ont pas sécurisé leurs risques ont aujourd'hui des difficultés sur le marché de l'assurance.

[Thomas Lesage] En 2022, nous allons tout faire pour continuer à gagner la préférence de nos partenaires.

[Arnaud de Clercq] Nous avons conscience qu'il nous faut, au quotidien, gagner la confiance des courtiers. Optimiser la qualité de service, proposer de la formation sur les produits, être sur le terrain, permet de maintenir des relations étroites. Il nous faudra être aux côtés des courtiers pour être présent chez les clients lorsque l'activité de leurs clients repartira. ■

Propos recueillis par Céline Meslier

RÉFLEXE COURTIER : Découvrez l'annuaire, une nouvelle fonctionnalité du site !



En septembre 2021, PLANETE CSCA a lancé sa première campagne de communication nationale destinée à instaurer un « Réflexe courtier » auprès des chefs d'entreprise, et plus largement des consommateurs. La plateforme www.reflexe-courtier.fr est accessible à tous, et permet de retrouver les éléments clés sur l'importance du rôle d'un courtier d'assurances.

Cette plateforme évolue en 2022 ! Un annuaire gratuit recensant les courtiers adhérents à PLANETE CSCA est accessible sur www.reflexe-courtier.fr. Vous pourrez, si vous le souhaitez, être recensé sur la plateforme en fonction de votre localisation géographique et/ou de vos activités.

Pour y figurer, rien de plus simple ! Connectez-vous à votre espace adhérent du site PLANETE CSCA et renseignez ces informations : votre adresse postale, votre site web, votre n° ORIAS, votre n° de téléphone et votre adresse e-mail. Il est possible de modifier vos coordonnées, ou de choisir de ne plus apparaître, directement dans l'espace Adhérent du site PLANETE CSCA.

ASSOCIATION D'AUTORÉGULATION DU COURTAGE : **Découvrez Endya !**



Dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme du courtage d'assurances et d'opérations de banque au 1^{er} avril 2022, PLANETE CSCA, l'APIC et le GCAB ont opté pour la création d'une association commune : Endya.

Son site internet est en ligne, à l'adresse : www.endya.fr.

Vous pourrez y découvrir dès aujourd'hui ses missions et son ADN, et remplir un simple formulaire pour recevoir des informations d'Endya.

Des actualités liées à l'autorégulation et à vos obligations seront régulièrement mises à jour sur cette page. Des dates de webinaires d'information vous seront également proposées. N'hésitez pas à visiter régulièrement le site !

Plus d'infos  www.endya.fr



**TOUR
DES RÉGIONS
2022**

AGENDA

Participez cette année encore au Tour des Régions de PLANETE CSCA !

En 2022, PLANETE CSCA renouvelle son Tour des Régions avec ses quatre partenaires habituels. Merci à CGPA, CFDP, MMA et Veralti !

Retrouvez en ligne le programme de nos trois matinales d'actualités :

- Vendredi 11 mars de 9h à 11h
- Jeudi 24 mars de 9h à 11h
- Mercredi 6 avril de 9h à 11h

ainsi que les 6 dates de formation DDA-compatibles qui vous sont proposées au titre de votre adhésion. Vos Présidents de Collèges interviendront dans chaque conférence via une interview personnalisée !

Inscrivez-vous sans attendre à toutes ces sessions dans la rubrique *Nos actions* de PLANETE CSCA !

Plus d'infos  bit.ly/3ueOw1u



Visitez le mini site du Sud-Ouest - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecscs.fr/syndicat/college-sud-ouest

COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX