

La parole du Président

**Chères consœurs,
chers confrères,**

Les élections au sein des Collèges de PLANETE CSCA se sont tenues ces dernières semaines.

Dans notre Collège, elles ont conduit au renouvellement de la quasi-totalité des membres du comité directeur Grand-Ouest, ce résultat est synonyme de continuité pour notre syndicat.

Au nom de tous les membres du comité directeur Grand-Ouest, je tiens à vous remercier pour votre confiance.

Le mandat qui s'achève a été marqué par la pandémie qui a grandement compliqué l'une de nos principales missions : *Tisser un lien entre les courtiers du Grand-Ouest à travers des événements conviviaux.*

Pour remédier à cette situation, nous organiserons une grande soirée de l'assurance du Grand-Ouest qui se déroulera à Rennes le 8 septembre 2022. Vous pouvez d'ores et déjà bloquer la date !

Cette soirée se déroulera en deux parties. La première nous permettra de partager les réflexions de l'économiste Nicolas Bouzou qui interviendra sur des thématiques d'actualité. La seconde verra la remise des Trophées de PLANETE CSCA au cours d'un moment de convivialité avec nos partenaires assureurs. Une invitation vous sera adressée dans les tous prochains jours.

Cette soirée sera également l'occasion de rencontrer l'ensemble des « permanents » de votre syndicat.

Nous vous y attendons nombreux et nous réjouissons, à l'avance, de vous y retrouver !

Dans ce cahier, nous vous proposons d'aller à la rencontre d'une belle initiative solidaire, née à Nantes et portée par des entreprises.

Confraternellement. 

Laurent Devorsine
Président PLANETE CSCA Grand-Ouest

Découvrez votre Comité Directeur en page 4.

“

*Tisser un
lien entre
les courtiers
du Grand-
Ouest.*



LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Solidarité



BUREAUX DU CŒUR : *s'ouvrir à l'autre*



L'idée paraît simple : mettre à disposition, des locaux professionnels lorsqu'ils sont vides, pour un accueil individuel d'urgence de personnes sans abri. C'est la mission des Bureaux du cœur, association créée en 2019 à Nantes à l'initiative de Pierre-Yves Loaëc et d'un collectif d'entrepreneurs. Trois ans plus tard, l'association dispose de 24 délégations, 80 bénévoles et une centaine d'entreprises partenaires. Une initiative où l'économique et le social s'unissent.

Pierre-Yves Loïc de l'association
les Bureaux du cœur.



Comment avez-vous démarré ?

Membre du Centre des Jeunes Dirigeants de Nantes, j'ai proposé à mes co-membres de creuser le sujet pour lever les contraintes juridiques, assurantielles, managériales, à la présence d'une personne dans des locaux professionnels en dehors des heures de travail. Une quinzaine, dont un courtier en assurances, s'est lancée dans l'aventure. En un an nous avons bâti les grands principes fondateurs des Bureaux du cœur.

Quels sont ces principes ?

On peut les résumer ainsi :

- un projet d'entreprise, mené avec les collaborateurs ;
- un accueil individuel ;
- les aspects juridiques et assurantiels ;
- une collaboration avec des associations qui sélectionnent et encadrent ;
- une absence volontaire de réciprocité avec le bénéficiaire : la notion « d'invité ».

Comment fonctionne votre association ?

C'est un partenariat quadripartite qui est en œuvre. Les Bureaux du cœur assurent l'interface entre les associations partenaires qui nous adressent les personnes sans abri et les suivent dans leur parcours de réinsertion, les entreprises hôtes qui doivent offrir un accueil dans de bonnes conditions, et la personne accueillie.

Quels invités accueillez-vous ?

Les profils sont variés. Des personnes sans logement mais aussi des femmes victimes de violences, des travailleurs pauvres... le monde des non insérés est celui d'histoires humaines qui sont toutes uniques. Nous avons néanmoins quelques critères : un seul invité à la fois est hébergé et les personnes exigeant un suivi médical, ayant des problèmes d'addiction, d'hygiène ou encore des mineurs ne peuvent être accueillies.

Quelle est la durée de l'accueil ?

C'est relativement long, de 3 à 6 mois en général. C'est le temps nécessaire à l'invité pour avancer dans son parcours de réinsertion et avoir une solution de logement à la sortie.

Comment décidez-vous les entreprises à vous rejoindre ?

Au regard du coût d'un logement d'urgence à la collectivité, proposer un hébergement de ce type est une action économiquement utile à la société. C'est aussi une action simple à mettre en œuvre sans besoin de compétences particulières et qui permet la continuité des activités.

Néanmoins, un référent de notre association accompagne l'entreprise dans la mise en place de son accueil, dans certains aspects pratiques (comment aménager ses locaux) juridiques ou assurantiels pour lever les barrières et faciliter la réussite du projet.

Le plus important à nos yeux est l'expérience de solidarité, l'aventure humaine à partager avec son équipe de collaborateurs. C'est la rencontre avec des parcours de vie incroyables très enrichissants. ■

Comment est née cette idée ?

En quittant mon travail le soir, je croisais régulièrement à la sortie du parking une personne sans-abri qui passait la nuit dehors. Mes locaux sont vides le soir, disposent de sanitaires, d'une douche et d'une cuisine.

Il suffisait de peu de choses, un simple couchage en l'occurrence, pour éviter à cette personne de dormir dehors et l'accueillir dignement.





Autorégulation

Depuis le 1^{er} avril, Endya, l'association d'autorégulation créée par PLANETE CSCA, l'APIC et le GCAB est opérationnelle et à votre service.

Un nouveau site internet est en ligne. Vous y trouverez de nombreuses informations et pourrez adhérer directement depuis l'interface web.

Une équipe est à votre écoute pour vous accompagner et faciliter vos démarches et remplir aisément vos obligations.

Pensez à adhérer suffisamment tôt pour éviter l'affluence de fin d'année.

Endya agit en tout indépendance et est agréée par l'ACPR.



Contacts
support@endya.fr



www.endya.fr

ÉTUDES

Résultats de l'étude « Opportunités et évolutions des métiers dans le secteur de l'Assurance »



Le secteur de l'assurance connaît actuellement une forte évolution du fait de la transformation digitale qui s'opère dans l'économie et les usages. Cette évolution fait apparaître de nouveaux besoins clients, de nouveaux métiers et de nouveaux acteurs, tout en impactant fortement les modes de travail et les métiers au sein des entreprises.

Du marketing à la gestion des sinistres, en passant par l'évaluation des risques et la souscription, les technologies d'Intelligence Artificielle, d'IoT, de Big Data et de Cloud se déploient sur l'ensemble de la chaîne de valeur et du cycle de vie de l'assurance, impactant ainsi tous les métiers.

Une étude, portée par les quatre branches de l'assurance, soutenue par l'OPCO Atlas et mise en œuvre par le cabinet Kyu, a été réalisée pour définir les opportunités et les évolutions des métiers dans le secteur de l'assurance. L'objectif de cette étude prospective est d'éclairer plus précisément l'évolution des métiers et les besoins en compétences afin de déterminer si des proximités existent entre leurs métiers et dans quelle mesure l'évolution de l'offre de certification peut permettre de répondre aux enjeux.

Consulter les résultats bit.ly/3GERdNT

Votre Comité Directeur

Président : **Laurent Devorsine**
Secrétaire : **Jacques Izart**
Trésorier : **Jean François Poignant**
Représentant au Conseil National :
Thibaut Suire

Ainsi que : **Christophe de Courville, Arnaud Dejardin, Pierre-Emmanuel Faure, Laurent Lhermenier, Jean-Paul Montfort.**



Visitez le mini site du Collège Grand-Ouest - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecsa.fr/syndicat/college-grand-ouest

COURTIERS NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale.

AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX