

## La parole du Président

### Le futur ne manque pas d'avenir

Chères consœurs,  
chers confrères,

Trois ans après la création de PLANETE CSCA avec la fusion de la CSCA et de Planète Courtier, le marché du courtage en assurances a beaucoup changé, non seulement à cause des grands chamboulements de la Société et notamment de la Covid, mais aussi du fait direct des nouvelles réglementations qui sont venues modifier nos manières de travailler et de faire souscrire nos clients : démarchage téléphonique, refonte de la DDA, gouvernance produits, lutte contre le blanchiment (LCB-FT)...



Karine Lazimi-Chouraqui  
Nouvelle Présidente PLANETE CSCA Île-de-France & Centre

Découvrez votre Comité Directeur en page 4.

Notre syndicat a, lui aussi, changé et évolué : nous sommes passés à plus de 2500 adhérents, avec un taux de syndication de près de 25 %, et PLANETE CSCA a réussi le pari de réunir en un seul syndicat les courtiers traditionnels et les courtiers grossistes. Le déploiement de plusieurs collèges catégoriels et territoriaux nous a permis de rester un « syndicat pertinent » (pour citer notre Président Bertrand de Surmont), et de porter nos combats et nos propositions pour l'avenir du courtage partout où il le fallait, et notamment en régions, que ce soit pour développer l'attractivité du secteur ou promouvoir la profession et son rôle central dans l'économie. Enfin, alors que nous avons récemment connu des échéances électorales, le *think tank* de PLANETE CSCA, Intermédias, a produit une série de propositions aux candidats autour de 3 grands axes : protéger, partager et anticiper.

D'anticipation, nous n'en avons pas manqué. Alors que le syndicat, aux côtés de l'Apic et du GCAB, a été à l'origine de la création de l'association professionnelle d'autorégulation Endya en réponse à nos nouvelles obligations légales, nous avons initié des chantiers stratégiques pour faire évoluer notre offre de services et nos rôles d'accompagnement juridique, de lobbying et représentation locale, qui seront étoffés encore.

Je suis fier et reconnaissant d'avoir eu la chance et la position, durant 4 ans, de présider le collège Île-de-France et Centre de PLANETE CSCA, et de porter localement nos projets et ambitions communes.

La prochaine mandature annonce de nouveaux défis pour le syndicat, et notamment concernant la révision de la DDA l'année prochaine et le volet des rémunérations, mais aussi la loi Pacte. La nécessaire promotion de l'activité de courtage en assurances et notre attractivité professionnelle seront aussi parmi les enjeux à venir, et PLANETE CSCA a, là encore, des positions à défendre.

Alors que je m'apprête à laisser la main à bien plus compétente que moi, Karine Lazimi-Chouraqui, j'ai une pensée confraternelle pour celles et ceux qui tiendront haut et fort les couleurs du courtage, et qui porteront notre voix demain.

Ils auront la mienne. 



Jérémy Sebag

# LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

## Interview



## L'INSURTECH ALLIÉE *des entreprises face aux cyber-risques*

*De plus en plus digitalisées, les organisations commencent à prendre davantage en compte les risques et vulnérabilités des systèmes d'information. Les termes « phishing », « cheval de Troie », « ransomware », « intrusion » sont devenus courants. La fréquence et l'ampleur des cyberattaques, comme la variété des organisations touchées et l'adaptation toujours plus rapide des pirates sont des phénomènes récents. Les conséquences de ces attaques sont multiples, pertes ou fuite de données, fraude, usurpation d'identité, faux sites frauduleux, impact sur l'e-reputation... Les PME semblent les moins préparées à faire face. Quelles réponses leur apporter ?*



*Karine Lazimi-Chouraqui, nouvelle présidente de PLANETE CSCA Île-de-France et Centre et dirigeante de LCK Assurances et Jules Veyrat, Président de Stoïk, assureur spécialisé en cyber risques, nous apportent leur analyse sur les besoins des PME.*

### Comment sont touchées les PME ?

**[Karine Lazimi-Chouraqui]** Chaque année, de plus en plus d'organisations reconnaissent avoir déjà été la victime, au moins une fois, d'une attaque majeure. Dans ce contexte de croissance des risques et du coût des sinistres, les TPE et PME également touchées par ce phénomène rencontrent des difficultés pour se protéger. En premier lieu parce qu'il leur est difficile d'évaluer leurs risques, ce qui peut constituer un frein pour les assureurs traditionnels.


**[Jules Veyrat]** Aujourd'hui, les dirigeants de TPE et PME ont conscience de ce risque. Mais la plupart manquent de connaissances techniques et de ressources financières pour s'en prémunir convenablement. Or, selon de récentes études, 60 % des PME ne se relèvent pas après une cyberattaque.

## Les courtiers sont-ils moteurs auprès des PME sur ce risque ?

**[Karine Lazimi-Chouraqui]** Les courtiers doivent plus que jamais accompagner les PME sur le sujet et nous le faisons car le risque cyber progresse rapidement à mesure que la cybercriminalité s'industrialise.

**[Jules Veyrat]** Nous sommes convaincus que les courtiers ont un rôle majeur à jouer dans la couverture du risque cyber auprès de leurs clients TPE et PME. En effet, ce sont eux qui ont l'expertise en assurances et le réseau pour vendre l'assurance cyber. C'est la raison pour laquelle Stoik a mis en place une plateforme pour les courtiers 100 % en ligne. Notre objectif est de simplifier

l'accès à l'assurance cyber pour les PME et leur courtier en allégeant le parcours de souscription. Un scan externe automatisé permet de vérifier l'éligibilité des entreprises à notre assurance cyber. Si une vulnérabilité est détectée, les équipes de Stoik restent disponibles pour accompagner les entreprises dans leur résolution afin qu'elles puissent ensuite souscrire via leur courtier.

**[Karine Lazimi-Chouraqui]** J'ajoute pour conclure que PLANETE CSCA via son *think tank* Intermédius a fait des propositions pour mieux prendre en compte la couverture de ce risque émergent et aggravant dans le livre blanc paru en mars dernier. Autant dire que les courtiers prennent la question très au sérieux car nous sommes tous concernés. 



## Quelle est la réponse du marché ?

**[Karine Lazimi-Chouraqui]** Des assureurs classiques proposent des couvertures sur ces risques. Mais je trouve très positif de voir de nouveaux acteurs arriver sur ce marché et notamment des startups de l'insurtech comme l'assureur Stoik. Son offre allie un produit d'assurance cyber et des outils de prévention, ce qui est très utile à l'entreprise et au suivi du courtier. La prévention reste en effet la première mesure pour réduire le risque.

**[Jules Veyrat]** Effectivement, Stoik accompagne ses assurés dans la gestion du risque cyber en leur mettant à disposition des outils de cybersécurité : *scan* externe pour repérer les vulnérabilités techniques, outils de sensibilisation au *phishing* pour lutter contre les failles humaines. Ces outils permettent de repérer certaines vulnérabilités avant les attaquants, ou encore de réduire le facteur de risque humain. L'idée n'est plus seulement d'assurer les entreprises mais d'apporter des briques complémentaires pour les aider à se prémunir d'un risque encore trop méconnu et mal maîtrisé.

## TROPHÉES DE PLANETE CSCA 2022

### Remise des prix du Collège Île-de-France et Centre

Les Trophées de PLANETE CSCA ont été remis à l'occasion de l'Afterwork d'été organisé par le Collège Île-de-France et Centre sur la terrasse des Salons Hoche le 1<sup>er</sup> juin dernier.

Les administrateurs ont récompensé les assureurs distingués par le vote des adhérents du Collège dans les 7 catégories en compétition. Un grand bravo à Axa (3 récompenses), Swiss Life, Albingia, Malakoff Humanis et Generali qui a été distinguée dans plusieurs catégories dont le convoité prix Coup de cœur.

Merci aux partenaires qui nous ont accompagnés lors de cette manifestation : Markel France, Malakoff Humanis, Generali, Stoik, CFPD ainsi que Largillière Finance.







## Autorégulation

Depuis le 1<sup>er</sup> avril, Endya, l'association d'autorégulation créée par PLANETE CSCA, l'APIIC et le GCAB est opérationnelle et à votre service.

Un nouveau site internet est en ligne. Vous y trouverez de nombreuses informations et pourrez adhérer directement depuis l'interface web.

Une équipe est à votre écoute pour vous accompagner et faciliter vos démarches et remplir aisément vos obligations.

**Pensez à adhérer suffisamment tôt pour éviter l'affluence de fin d'année.**

Endya agit en toute indépendance et est agréée par l'ACPR.



Contacts  
support@endya.fr



www.endya.fr

## ÉTUDES

### Résultats de l'étude « Opportunités et évolutions des métiers dans le secteur de l'Assurance »



Le secteur de l'assurance connaît actuellement une forte évolution du fait de la transformation digitale qui s'opère dans l'économie et les usages. Cette évolution fait apparaître de nouveaux besoins clients, de nouveaux métiers et de nouveaux acteurs, tout en impactant fortement les modes de travail et les métiers au sein des entreprises.

Du marketing à la gestion des sinistres, en passant par l'évaluation des risques et la souscription, les technologies d'Intelligence Artificielle, d'IoT, de Big Data et de Cloud se déploient sur l'ensemble de la chaîne de valeur et du cycle de vie de l'assurance, impactant ainsi tous les métiers.

Une étude, portée par les quatre branches de l'assurance, soutenue par l'OPCO Atlas et mise en œuvre par le cabinet Kyu, a été réalisée pour définir les opportunités et les évolutions des métiers dans le secteur de l'assurance. L'objectif de cette étude prospective est d'éclairer plus précisément l'évolution des métiers et les besoins en compétences afin de déterminer si des proximités existent entre leurs métiers et dans quelle mesure l'évolution de l'offre de certification peut permettre de répondre aux enjeux.

Consulter les résultats



bit.ly/3GERdNT

## Votre Comité Directeur

Présidente : **Karine Lazimi-Chouraqui**

Secrétaire et représentante au Conseil national :

**Marie-Charlotte Fructus Boyer**

Trésorier et représentant au Conseil national : **Pierre Plasse**

Vice-président et représentant au Conseil national :

**Jean-François Walbert**

Ainsi que : **Flora Beddouk-Aberdam, Jérôme Brette,**

**Thomas Couder, Vincent Harel, Yan Le Men, Pierre**

**Lederer, Stéphanie Martin, Olivier Nègre, Fabrice Nuttens,**

**Christophe Pardessus, Armand Peirera Rodrigues, Antoine**

**Rouge, Benoît Salembier, Cédric Tondini.**

À également été élu par le comité directeur représentant au

conseil national : **Bertrand de Surmont.**



Visitez le mini site du Collège Île-de-France et Centre - Syndicat PLANETE CSCA  
[www.planetecscsca.fr/syndicat/college-ile-de-france-et-centre](http://www.planetecscsca.fr/syndicat/college-ile-de-france-et-centre)

## COURTIERS

### NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



**Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.**

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale.

AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

**Contactez-nous :**

**courtage@aesio.fr**

**ou rendez-vous sur aesio.fr**



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX