

La parole du Président

Les élections c'est fini, l'autorégulation c'est parti !

**Chères adhérentes,
Chers adhérents,**

Le processus électoral est maintenant terminé, un nouveau comité directeur vient d'être élu pour 3 ans dans l'ensemble des collèges régionaux et catégoriels. Vous découvrirez dans ce cahier les représentants PLANETE CSCA Nord.

Depuis le 1^{er} avril la loi dite « d'Autorégulation » est entrée en vigueur.

Dans un premier temps, seuls les intermédiaires nouvellement enregistrés auprès de l'ORIAS devront adhérer et à partir du 01 janvier 2023 nous devons tous avoir adhéré à une association.

PLANETE CSCA a porté sur les fonds baptismaux une association qui saura vous accompagner dans cette nouvelle obligation : ENDYA.

“ **Autorégulation :
être en ordre de marche
pour 2023** ”

Je vous invite à anticiper et rejoindre au plus tôt ENDYA afin d'éviter le goulot d'étranglement que sera la fin de l'année et d'être en ordre de marche pour 2023.

Le 1^{er} juillet, en présence du comité directeur de PLANETE CSCA Nord renouvelé à l'occasion des récentes élections, nous avons organisé une matinale d'information suivie de la remise des « Trophées de PLANETE CSCA ». Pour cette seconde édition vous avez voté pour désigner vos lauréats.

Ce rendez-vous a été l'occasion de nous rencontrer, d'échanger entre confrères mais également avec les porteurs de risques.

Vous le voyez, l'actualité a été riche avant les congés d'été.

Avec toute ma sympathie. 

Jean-François Cousin
Président PLANETE CSCA Nord

Découvrez votre Comité Directeur en page 4.



LE COURTIER AU CŒUR



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



Parole d'expert

ANCRAGE TERRITORIAL ET RELATION DE PROXIMITÉ : **L'ADN DES ASSURANCES MUTUELLES DE PICARDIE**

Directeur général des Assurances Mutuelles de Picardie (AMP), Laurent Marseille est fier d'être aux commandes depuis 10 ans d'une entreprise aux valeurs humaines et à l'ancrage territorial très forts.

Rencontre au cœur des Hauts de France.

Comment sont nées les AMP ?

[Laurent Marseille] La Caisse Départementale des Incendies de la Somme, organisme à l'origine des AMP, a été créée il y a plus de 200 ans en 1819. À leur création en 1978, les AMP héritent d'une très forte vocation territoriale initialement dans la Somme, puis en Picardie, et qui s'est étendue au fil du temps à la région des Hauts de France. Cette vocation reste d'actualité. Nous sommes avant tout un assureur de proximité et n'avons pas pour objectif de nous développer sur le plan national.

Quelles sont vos activités ?

[Laurent Marseille] Société d'assurance mutuelle généraliste, nous intervenons sur les segments de clientèle suivants : les particuliers, les TPE/PME, les professionnels (commerçants/artisans) et les associations. L'automobile et la MRH représentent 73 % de notre chiffre d'affaires. Nos autres produits sont la protection juridique, la garantie des accidents de la vie, des produits de santé individuels, des assurances multi risques professionnels.

Nous proposons également des garanties dédiées aux collectivités locales dont nous sommes un partenaire historique. À titre d'exemple, nous sommes l'assureur de 60 % des communes de la Somme.

Comment vos produits sont-ils distribués ?

[Laurent Marseille] Comme je l'ai indiqué, nous privilégions une relation de proximité. Ainsi, nous disposons d'un réseau de 10 agences intégrées et travaillons avec 75 courtiers quasiment tous implantés dans les Hauts de France.

Quelles sont vos relations avec les courtiers ?

[Laurent Marseille] Notre pôle courtage assure l'animation et la relation avec notre réseau de courtiers pour instaurer la confiance dans la durée. Pour cela et à titre d'exemple, nous nous efforçons de lutter contre la volatilité tarifaire et nous limitons les hausses annuelles à 2 % ou 3 %, afin de donner de la visibilité et de la sécurité tant aux intermédiaires qu'aux clients.

Nous suivons également un principe : nous mettons à disposition de nos courtiers le même environnement informatique et les mêmes règles de souscription que ceux mis en œuvre dans nos propres agences. Tout est fait pour concourir à une collaboration durable. Nous allons d'ailleurs renforcer notre pôle courtage qui va passer de 4 à 5 collaborateurs.

Quelles sont vos spécificités ?

[Laurent Marseille] Nous sommes une société de petite taille mais robuste ce qui nous donne quelques atouts nous permettant d'être une alternative pertinente et performante sur notre marché : des circuits de décision courts et rapides, une forte réactivité et la souplesse pour ajuster nos réponses et faire du sur-mesure.

Comment avez-vous traversé la crise sanitaire et quelles sont vos perspectives ?

[Laurent Marseille] Durant cette période compliquée, nous avons, comme beaucoup d'autres entreprises, adapté notre mode de fonctionnement avec la mise en place du télétravail

et de la visioconférence pour rester accessibles et mener à bien notre activité de services.

En réponse aux difficultés rencontrées durant cette période, nous avons également décidé un gel de nos tarifs 2021 pour tenir compte du contexte de pandémie.

Aujourd'hui, nous continuons d'affirmer notre autonomie, notre indépendance et notre ancrage territorial en mettant en avant la qualité de la relation humaine.

Pour préparer l'avenir, nous poursuivons nos investissements dans les hommes et dans les outils pour améliorer l'efficacité commerciale de nos agences et de nos partenaires courtiers, en plaçant toujours l'humain au centre de la décision.

Je suis pour ma part très fier de diriger une société d'assurances avec un héritage aussi fort et qui offre un modèle économique singulier dans le paysage assurantiel actuel. ■

ASSURANCES MUTUELLES DE PICARDIE en quelques chiffres 2021

28 M€ de chiffre d'affaires

56 salariés

42 000 sociétaires

10 agences

75 courtiers partenaires

Marge de Solvabilité **2 à 298 %**





Autorégulation

Depuis le 1^{er} avril, Endya, l'association d'autorégulation créée par PLANETE CSCA, l'APIC et le GCAB est opérationnelle et à votre service.

Un nouveau site internet est en ligne. Vous y trouverez de nombreuses informations et pourrez adhérer directement depuis l'interface web.

Une équipe est à votre écoute pour vous accompagner et faciliter vos démarches et remplir aisément vos obligations.

Pensez à adhérer suffisamment tôt pour éviter l'affluence de fin d'année.

Endya agit en tout indépendance et est agréée par l'ACPR.



Contacts
support@endya.fr



www.endya.fr

ÉTUDES

Résultats de l'étude « Opportunités et évolutions des métiers dans le secteur de l'Assurance »



Le secteur de l'assurance connaît actuellement une forte évolution du fait de la transformation digitale qui s'opère dans l'économie et les usages. Cette évolution fait apparaître de nouveaux besoins clients, de nouveaux métiers et de nouveaux acteurs, tout en impactant fortement les modes de travail et les métiers au sein des entreprises.

Du marketing à la gestion des sinistres, en passant par l'évaluation des risques et la souscription, les technologies d'Intelligence Artificielle, d'IoT, de Big Data et de Cloud se déploient sur l'ensemble de la chaîne de valeur et du cycle de vie de l'assurance, impactant ainsi tous les métiers.

Une étude, portée par les quatre branches de l'assurance, soutenue par l'OPCO Atlas et mise en œuvre par le cabinet Kyu, a été réalisée pour définir les opportunités et les évolutions des métiers dans le secteur de l'assurance. L'objectif de cette étude prospective est d'éclairer plus précisément l'évolution des métiers et les besoins en compétences afin de déterminer si des proximités existent entre leurs métiers et dans quelle mesure l'évolution de l'offre de certification peut permettre de répondre aux enjeux.

Consulter les résultats bit.ly/3GERdNT

Votre Comité Directeur

Président : **Jean-François Cousin**
Secrétaire et représentant au Conseil National : **François Bécart**
Trésorière : **Mélanie Grillet**

Ainsi que :
Philippe-Hervé Blouin,
Olivier Pillot, Olivier Sanson



Visitez le mini site du Collège Nord - Syndicat PLANETE CSCA
www.planetecscs.fr/syndicat/college-nord

COURTIERS

NOTRE LIEN VOTRE FORCE AU QUOTIDIEN



Nouer des liens avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'un partenariat gagnant-gagnant.

Au quotidien, vous bénéficiez d'un accompagnement et d'une expertise en protection sociale. AÉSIO mutuelle c'est aussi des services qui rendent vraiment service : ateliers prévention sur mesure, consultations médicales à distance 24h/24 et 7j/7, assistance en cas de coups durs...

Contactez-nous :
courtage@aesio.fr
ou rendez-vous sur aesio.fr



DÉCIDONS ENSEMBLE DE VIVRE MIEUX