



# ONE EXPERT

Plateforme de Missionnement

## Présentation CSCA

Raccourcie 1 Juillet 2022



Great  
Place  
To  
Work®

Certified  
JAN 2022-JAN 2023  
FRANCE™

# Une plateforme d'expertise dédié aux courtiers et aux flottes automobiles

- OneExpert, filiale du groupe CREATIV' Expertiz
- Création fin 2014, à la demande de COVEA pour offrir un point d'entrée unique aux courtiers vers les cabinets d'expertise « libéraux »

- 30.000 missions en 2021
- Mission PJ / RC / Collision
- Compagnie référencée
  - COVEA
  - AXA
  - AIG
  - ALLIANZ
  - CAMCA

- + de 400 courtiers référencés
- + de 300 cabinets d'expertise  
*mandatés et animés quotidiennement*

**CREATIV'**  
Expertise Automobile - Conseil & Solutions

- 400.000 missions
- 430 Collaborateurs
- 40 M€ de C.A.
- 41 Agences
- 50 départements couverts

**ABSIX**

- 7 Développeurs
- 2 gestionnaires infra Réseau
- 3 personnels maintenance





## Une qualité de services au « Top » de la profession

- Disponibilité
- Qualité de l'accueil et de l'accompagnement
- Effet « Waouh »



## Une entreprise responsable en ligne avec les attentes de demain

- Améliorer l'empreinte carbone de l'expertise (EAD Express, visio-expertise)
- Améliorer le bien-être des collaborateurs au travail
- Evaluation GPTW et ECOVADIS  
*(requisse par certaines grandes entreprises)*



## Une culture de l'innovation

- Nouvelles technologies et process innovants au bénéfice
  - l'offre de services aux client,
  - l'intégration avec nos partenaires,
  - la performance de l'entreprise

# Simplifiez le travail de vos équipes !

**Vous supervisez**



**Avec un point de contact unique**

**Nous pilotons et animons les « parties prenantes »  
depuis la mission jusqu'à la réparation**

## Plateforme de missionnement

*Création de mission,*

*Analyse de mission*

*animation des cabinets,*

*facturation en un point*

*Communication avec le  
conducteur / Chef de parc*

## Plateforme Technique E.A.D.

*Photo-Expertise, Visio-Expertise*

**Si mission non réalisable en EAD**

**Missionnement cabinets  
(via wsa2 et S2 2022 via DARVA)**

Experts  
PJ

Experts  
PL

Experts  
VL

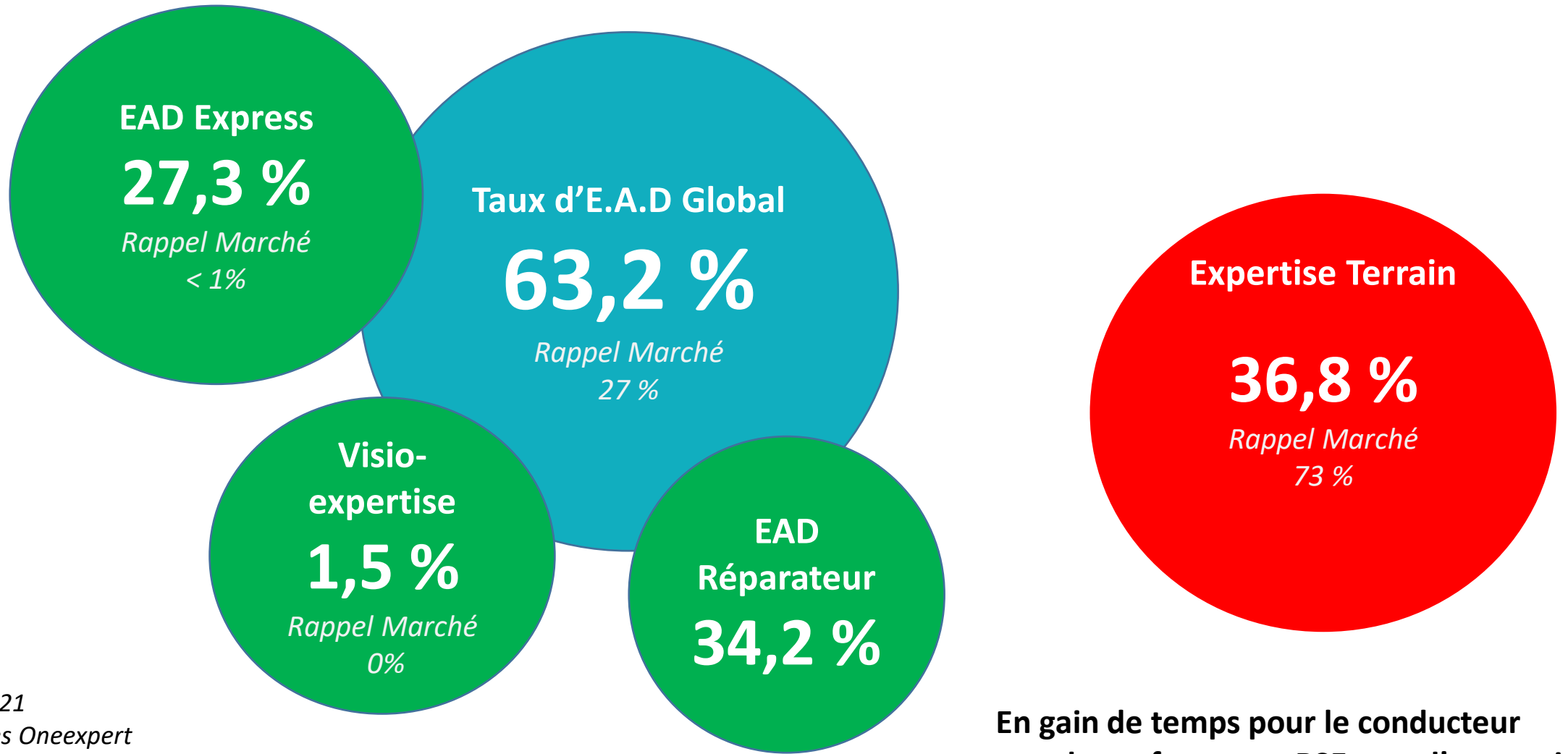
Conducteur



Réseau réparateurs  
Agrésés

**En proposant des solutions de digitalisation des process**

# Nous pilotons et animons les parties prenantes La performance au service de vos clients



Statistiques Q4 2021  
(Top 10 partenaires Oneexpert  
hors flottes atypiques)

**En gain de temps pour le conducteur  
...et de performance RSE pour l'entreprise**



## Niveau 1: EAD Express Profil: Conducteurs

- Sinistre déclaré par la flotte auprès du courtier
- Missionnement classique du courtier vers OneExpert
- Prise de contact et envoi du lien unique et de téléchargement par OneExpert pour réalisation du catalogue photo par le conducteur

### 1- réception du SMS avec code unique

Bonjour, installez OneExpert depuis [oneexpert.fr/dl](https://oneexpert.fr/dl) et entrez votre code unique  
jwzt  
pour envoyer vos photos à l'expert.  
OneExpert

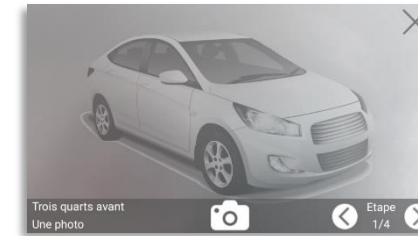
### 2- téléchargement de l'appli



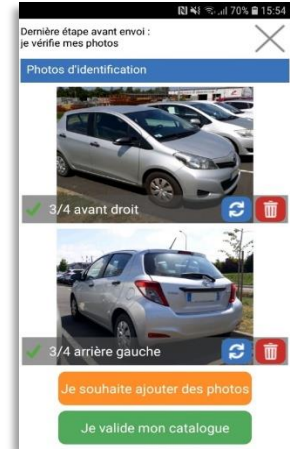
### 3- code unique et accès à son dossier



### 4- réalisation du catalogue photo



### 5- validation avant envoi



### 6-Chiffrage



### 7- Informations des parties

Conducteur



Réparateur



- **W.S.A. (Web Service ANEA)**
  - WSA met en relation les mandants et les Experts en automobile. Ce service ne permet que de transmettre l'ordre de mission afin qu'il s'intègre dans les outils de gestion des cabinets.
  - ***Solution actuelle d'interfaçage OneExpert / Cabinets d'experts***
- **WebService OneExpert**
  - Solution d'échange de données ou de documents dans la vie de la gestion sinistre (données de la mission, cabinet mandaté, rapport provisoire, dépassement de seuil, risque VE/VEI, rapport définitif, NH...)
  - ***Solution en place avec un courtier (Assurance Sécurité)***
  - ***en cours déploiement avec d'autres courtiers et éditeurs logiciel courtage***
- **DARVA**
  - OneExpert est homologué communication DARVA depuis Septembre 2020 en tant que mandant
  - ***Solution en finalisation de déploiement pour les échanges vers les cabinets d'expertise***  
***Solution mandant– Expert (OneExpert) déployable fin 2022***



**Appel à la plateforme**  
**0 805 690 658**

**Qualification du courtier / paramétrage des accès collaborateurs / Programmation RDV de mise en route**

**RDV de présentation de l'outil aux équipes / Accompagnement 1<sup>ère</sup> mission**  
*Tel / Visio / siège courtier*

**Appel sous 30 jours / point avancement 1<sup>ères</sup> missions**  
*Tel / Visio / siège courtier*



**Fiche d'enregistrement**

**Coordonnées de l'entreprise**

- Nom de la Société :
- Adresse postale :
- Nom du responsable (gestion de sinistres) :
- Téléphone :
- Mobile :
- Mail :

**Profil de l'entreprise**

- Volumétrie annuelle de sinistres Auto gérés par l'entreprise :
- Principales compagnies auprès desquelles les risques sont placés
  - .....
  - .....
  - .....
  - .....
- Outil de gestion de courtage utilisé :
- Nombre de gestionnaires sinistre

**Gestion des droits d'accès**

- Les droits d'accès à l'extranet OneExpert peuvent être paramétrés selon 2 profils distincts :
  - Profil ADMINISTRATEUR : la personne a accès à tous les dossiers
  - Profil GESTIONNAIRE : la personne a seulement accès à ses dossiers
- Désignation des accès

Nom du gestionnaire :  
Prénom du gestionnaire :  
Adresse mail du gestionnaire :  
 Profil Administrateur    ou     Profil Gestionnaire

Nom du gestionnaire :  
Prénom du gestionnaire :  
Adresse mail du gestionnaire :  
 Profil Administrateur    ou     Profil Gestionnaire

Nom du gestionnaire :  
Prénom du gestionnaire :  
Adresse mail du gestionnaire :



Guillaume NORDIN

- Mob: 06.11.33.12.07
- Fixe: 0.805.690.658

[guillaume.nordin@creativexpertiz.fr](mailto:guillaume.nordin@creativexpertiz.fr)