

# LA NOUVELLE revue du courtage

## La parole du Président

### *Cher-ère-s collègues,*

En tant qu'entrepreneur.es, nous sommes quotidiennement amené-e-s à gérer maintes sortes de situations qui peuvent parfois s'avérer délicates. « Quoi qu'il en coûte » comme disait un certain ministre, nous nous devons d'être présent-e-s tant aux côtés de nos collaborateurs que de nos clients. D'une main, nous cherchons à maintenir un niveau d'activités cohérent à la vie de notre cabinet, de l'autre, nous négocions âprement auprès des compagnies, des banques et des pouvoirs publics, les conditions nécessaires à la réalisation de cette activité. Je ne vous apprend rien, car ce n'est ni plus ni moins que notre réalité entrepreneuriale.

Toutefois, cet équilibre est rendu particulièrement fragile en cette fin d'année par une chose, aux conséquences multiples : l'inflation.

Pour nos clients comme pour nos collaborateurs, l'inflation questionne sur les revenus ainsi que sur l'ensemble des dépenses, y compris leurs assurances. À cela s'ajoute la piètre image dont pâtit le secteur « banque-assurance », nous y compris, taxés

de « profiteurs » voire de « voleurs ». De ce déficit d'image, de méconnaissance de notre rôle et à l'heure où les médias ne permettent plus de prendre de la hauteur, il n'est pas simple de rassurer.

Ainsi, notre mission fondamentale de conseil est d'autant plus mise à mal par le manque de visibilité quant aux conditions que proposeront les compagnies pour 2023. À ce stade, rares sont celles pour lesquelles nous disposons d'informations sur les cotisations, les franchises ou tout geste commercial qui permettrait d'amoindrir les conséquences d'une inflation dont nous ne connaissons ni la durée ni l'ampleur.

À l'heure des renouvellements, d'une fin d'année où les perspectives d'impact sur le pouvoir d'achat, de l'augmentation des coûts des énergies, des matières premières et de l'alimentation, nos clients peuvent être amenés à prendre des décisions radicales pour des dépenses qu'ils jugeraient, à court terme, non essentielles.

Alors, collectivement, il est primordial de trouver des solutions, de rappeler que c'est malheureusement quand un problème surgit, que l'on mesure pleinement la nécessité d'une bonne couverture. Communiquer également sur des cas concrets de prise en compte de l'inflation dont les répercussions sont différentes selon les territoires.

Dans ces conditions, il m'apparaît opportun de mettre l'accent sur la prévention afin que nos clients soient moins sensibles aux risques. Il existe bon nombre de solutions de

diagnostics, proposées par les compagnies, les pouvoirs publics qu'il nous faut connaître pour qu'elles intègrent pleinement nos solutions de conseil. Ainsi, nous avons les leviers permettant de rassurer et de renforcer notre relation clientèle, en étant présent-e-s aux différents stades (amont, pendant et aval) :

- en amont, par des solutions de prévention des risques santé, routiers, climatiques, managériaux, domestiques et professionnels ;
- pendant, car face aux doutes, nos clients ont besoin d'informations, de disponibilité et de flexibilité, quitte à réviser leurs couvertures ;
- en aval, si un sinistre survient, certaines compagnies proposent des réductions aux clients ayant souscrit aux solutions de prévention.

Vous aurez compris, cher-ère-s collègues, nous avons, une fois encore, beaucoup à faire et je ne doute pas que nous arriverons, ensemble, à relever ces nouveaux challenges. Nous naviguons à vue, et comme tout le monde, nous avons beaucoup de questions et pour le moment, peu de réponses. Pour autant, ne cédon's ni aux doutes ni au pessimisme, car nous saurons sortir de cette crise comme nous avons su sortir des précédentes, renforcés, solidaires et grands.



**Adrien Marlier**  
Président PLANETE CSCA  
Outre-Mer

DEMAIN COMME HIER  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

# TEMPS FORTS 2022 EN RÉGIONS

## INFORMER, FORMER, DÉCRYPTER

Cette année a vu la reprise des réunions d'informations, des séminaires de formation en présentiel sur des sujets variés proches des préoccupations de nos adhérents dans tous les Collèges.

### Développement

**Recrutement** Réforme du courtage

**Services PLANETE CSCA**

PLANETE CSCA RH **Expertise** Autorégulation

**Obligation de formation** **Embauche**

**Fiscalité** Génération Z **Management**

**COMMUNICATION** **Transmission**

### DES CONFÉRENCES SUR DES SUJETS D'ACTUALITÉ

#### Soirée de l'assurance Grand Ouest.

Dans un contexte économique et politique incertain, quelle croissance pour l'économie française et les services en 2023 ? (Nicolas Bouzou)

#### Journée du courtage Grand Est.

Cybercriminalité : les nouvelles tendances des hackers. (Jean-Bernard Yata)

### LE TOUR DES RÉGIONS

1 mois, 3 matinales, 6 formations à distance, 2 500 participants aux Matinales.

Podcasts du Tour des Régions 2022 de PLANETE CSCA disponibles sur YouTube

[bit.ly/3gqNJ9b](https://bit.ly/3gqNJ9b)

**ET DES FORMATIONS,  
RÉUNIONS TECHNIQUES,  
SÉMINAIRES...**

## SE RETROUVER, ÉCHANGER, NOUER DES LIENS

### LES SOIRÉES DE L'ASSURANCE

À Marseille, Rennes, Lyon, plus de 1 000 personnes ont été reçues par les Collèges Sud-Est et Corse, Rhône-Alpes Auvergne et Grand-Ouest aux Soirées de l'assurance de PLANETE CSCA, sans oublier la Scan Beer du Collège Nord revenue à Lille en décembre 2022 après 2 ans d'absence.

### DES RENCONTRES ALLIANT PROFESSIONNALISME ET CONVIVIALITÉ

Le temps d'un déjeuner ou en fin de journée, de nombreuses occasions de rencontres dont certaines sont devenues des rendez-vous attendus par les acteurs du marché ont été à l'agenda des Collèges régionaux : Déjeuner des Souscripteurs (Collège Île-de-France et Centre), Journée de l'Est (Collège Grand-Est), Mâchon de la souscription (Collège Rhône-Alpes Auvergne), Journée d'été du Nord, Cocktail des Partenaires (Collège Occitanie), Réunion du Collège DROM, Réunion de rentrée du Collège Sud-Ouest, et de nombreuses réunions, des déjeuners, des afterworks...



Le Tour des Régions 2022



Soirée de l'assurance Lyon



Soirée Grand-Ouest



Journée d'été Nord



Formation Grand-Ouest



Réunion Sud-Ouest



Journée Grand-Est



Afterwork Île-de-France



Soirée de l'assurance  
Marseille

## REPRÉSENTER LA PROFESSION EN RÉGIONS

Tout au long de l'année, les membres des Comités directeurs représentent la profession auprès des instances locales économiques, auprès des élus, auprès des écoles et d'organismes de formation, auprès de partenaires, dans des salons professionnels. Les remises des Trophées PLANETE CSCA par les Collèges régionaux sont aussi le moment de souligner l'importance de nos relations avec les porteurs de risques sur les territoires.

### SALONS PROFESSIONNELS

Le syndicat a participé avec la présence active des Collèges notamment, aux Rendez-vous du Courtage à Lyon, aux Rendez-vous du Courtage à Marseille et au Salon Patrimonia à Lyon.

### 9 REMISES DE TROPHÉES PLANETE CSCA, 78 TROPHÉES, 26 LAURÉATS

Les remises de Trophées se sont déroulées en régions et ont couronné les assureurs de prédilection désignés par le vote des adhérents dans chaque Collège régional. Retrouvez le palmarès national dans la Revue.

## VIE SYNDICALE

## 2022, l'année du renouvellement des gouvernances pour 3 ans

Les gouvernances des Collèges régionaux ont été renouvelées selon un processus électoral qui s'est achevé le 10 juin. Conformément à ses statuts, le syndicat a appelé ses adhérents à élire les Comités directeurs des Collèges régionaux auxquels ils appartiennent. Après appel à candidatures, les membres des Comités directeurs ont été désignés par le vote des adhérents durant les mois d'avril et mai 2022. Puis entre le 1<sup>er</sup> et le 10 juin derniers, les Comités directeurs des Collèges se sont réunis pour élire en leur sein un Président, un Secrétaire, un Trésorier et leur(s) représentant(s) au Conseil National. Les présidents de Collège sont membres de droit du Conseil National. Un nouveau Conseil National a conduit à la réélection de Bertrand de Surmont à la présidence du syndicat et à la désignation du Bureau National, le 29 juin 2022 pour un mandat de 3 ans.

Merci aux nombreux partenaires qui ont accompagné nos Collèges et nos actions en régions durant cette année : Aésio Mutuelle, Albingia, Alpen Expertises, Alptis, CAM Groupe, Carglass, CEMI union d'expert, CFDP, CGPA, CHOL expertises, Courtier du Motard, Adenes, Entoria, Galtier expertises, Generali, Groupama, Groupama PJ, Helvetia, J2S, Largillière Finance, L'Auxiliaire, Le Finistère, Malakoff Humanis, Markel, MILA, MMA, One Expert, QBE, SADA, Sedgwick, Skyinlab, Stoik, Veraltis.



**CE N'EST PAS PARCE QUE VOTRE BOULANGER FAIT LES MEILLEURES BAGUETTES QU'IL SAURA VOUS PROPOSER LE PLAN D'ÉPARGNE PARFAIT POUR UNE RETRAITE DORÉE**

**PASSEZ PLUTÔT PAR UN COURTIER D'ASSURANCES ASSURER MIEUX, C'EST SON MÉTIER**

Proximité, disponibilité, conseil, expertise, indépendance, votre courtier d'assurances est un entrepreneur comme vous. Pour votre entreprise et tous vos risques personnels, découvrez la valeur ajoutée des courtiers d'assurances sur [www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr)

Campagne développée par PLANETE CSCA, le seul syndicat représentant du courtage d'assurances en France



**CE N'EST PAS PARCE QUE VOTRE OPTICIEN VOUS PROPOSE DE BONNES LUNETTES QU'IL SAURA VOUS AIDER À Y VOIR PLUS CLAIR SUR VOTRE CONTRAT «PERTES D'EXPLOITATION»**

**PASSEZ PLUTÔT PAR UN COURTIER D'ASSURANCES ASSURER MIEUX, C'EST SON MÉTIER**

Proximité, disponibilité, conseil, expertise, indépendance, votre courtier d'assurances est un entrepreneur comme vous. Pour votre entreprise et tous vos risques personnels, découvrez la valeur ajoutée des courtiers d'assurances sur [www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr)

Campagne développée par PLANETE CSCA, le seul syndicat représentant du courtage d'assurances en France



**CE N'EST PAS PARCE QUE VOTRE PARAPHARMACIEN VOUS CONSEILLE UNE CRÈME SOLAIRE ADAPTÉE QU'IL SAURA VOUS TROUVER LA MUTUELLE SANTÉ QUI VOUS ASSURE D'ÊTRE MIEUX PROTÉGÉ**

**PASSEZ PLUTÔT PAR UN COURTIER D'ASSURANCES ASSURER MIEUX, C'EST SON MÉTIER**

Proximité, disponibilité, conseil, expertise, indépendance, votre courtier d'assurances est un entrepreneur comme vous. Pour votre entreprise et tous vos risques personnels, découvrez la valeur ajoutée des courtiers d'assurances sur [www.reflexe-courtier.fr](http://www.reflexe-courtier.fr)

Campagne développée par PLANETE CSCA, le seul syndicat représentant du courtage d'assurances en France

# REFLEXE-COURTIER.FR LE SITE QUI VOUS DONNE DE LA VISIBILITÉ !

*« Passez plutôt par un courtier d'assurances, assurer mieux c'est son métier »*

Le slogan de la campagne Réflexe Courtier lancée en septembre 2021 par PLANETE CSCA s'affiche sur le site du même nom en ouverture, aux côtés des 3 clips qui exposent le métier et la valeur ajoutée du courtier.

La plateforme, disponible pour tous, permet de retrouver les éléments clés sur l'importance du rôle d'un courtier d'assurances.

Le site a été enrichi au début de l'année d'un annuaire gratuit réservé aux courtiers adhérents de PLANETE CSCA. Tout adhérent peut donc, s'il le souhaite, y être référencé. Le moteur permet au visiteur de trouver un courtier en fonction de sa localisation géographique et/ou de ses activités.

Plus d'infos



[bit.ly/3AGwqrt](https://bit.ly/3AGwqrt)