

## La parole de la Présidente

### *Soyons collectifs avec un syndicat professionnel fort pour la défense de nos intérêts et le rayonnement de notre profession !*

#### *Chères consœurs, Chers confrères,*

La hausse brutale des prix de l'énergie et des produits alimentaires connues depuis le début du premier semestre 2023, rend les fins de mois difficiles pour une grande partie des Français. Les citoyens ne supportent plus les contraintes, le travail et l'autorité.

En parallèle, notre secteur enchaîne trop rapidement les nouvelles mesures qui nous enlèvent du temps précieux à dédier à nos clients...



**Karine Lazimi-Chouraqui**  
Présidente PLANETE CSCA  
Île-de-France & Centre

En 5 ans, 5 422 pages de textes supplémentaires et 850 nouvelles obligations !

Vous étiez nombreux à venir le 22 mars dernier au traditionnel déjeuner des souscripteurs à Paris pour échanger sur nos nombreux défis. Nous avons eu une matinée d'échanges entre courtiers sur les sujets structurants pour notre profession. Le recrutement, la fidélisation des collaborateurs avec la recherche de talents est plus que jamais une nécessité. Nous devons faire face à des enjeux français et européens pour le courtage d'assurances.

Comment défendre les courtiers d'assurances face aux défis européens ? Une impulsion européenne est urgente... Merci aux nombreux professionnels engagés au sein de PLANETE CSCA et du BIPAR, du Mouvement des Entreprises de France et de nos partenaires assureurs avec France Assureurs pour leurs actions et mobilisation. C'est ensemble que nous pourrons réduire ce flux de nouvelles obligations !

Nous intensifions donc nos rencontres entre courtiers pour nous permettre avant tout d'échanger et de trouver tous ensemble des solutions concrètes aux problématiques entrepreneuriales de chacun de nous.

Dans ce dernier numéro de la Nouvelle Revue du Courtage, les enjeux relatifs à la réglementation dans l'univers du courtage d'assurances nous amènent à mettre en lumière notre syndicat actif.

Alors essayons d'imaginer le rôle de chacun pour défendre les intérêts de notre profession auprès des instances nationales et internationales, plus que jamais nécessaire.

Nous, entrepreneurs, devons compter sur nous-mêmes pour avancer avec nos clients et nos partenaires. Face à une montagne administrative, passons à une logique collective et de confiance pour nos cabinets.

Bonne lecture.  
Bien confraternellement.

DEMAIN COMME HIER  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

## BIPAR ET PLANETE CSCA, quel rôle auprès des instances européennes et internationales ?

*Retour sur la table ronde du dernier déjeuner des souscripteurs organisé par le Comité directeur du Collège Île-de-France & Centre de PLANETE CSCA le 22 mars dernier. La table ronde était animée par Karine Lazimi Chouraqui et Jean-François Walbert, respectivement Présidente et Vice-président du Collège Île-de-France & Centre.*

Dominique Sizes, Président de la CSCA de 2010 à 2014, et aujourd'hui vice-président du BIPAR, le bureau international des producteurs d'assurances et de réassurance et Christophe Hautbourg, Directeur général de PLANETE CSCA ont rappelé, le rôle fondamental de ces deux syndicats.

### **Quelles sont les différentes instances de défense de notre profession ?**

Le BIPAR est la fédération européenne des associations nationales des agents et des courtiers. Elle s'assure que la profession d'intermédiaire est protégée, car un certain nombre de textes peuvent avoir des interférences sur la profession. Le BIPAR se doit donc d'être très vigilant.

PLANETE CSCA y est très présent, en tant que seul organe représentatif de la profession des courtiers d'assurance.

Le BIPAR peut également s'appuyer sur le Comité des directeurs. Celui-ci regroupe les directeurs des fédérations européennes, y compris anglaises. Ils se rencontrent tous les mois et demi, préparent les messages et les portent auprès des différentes instances pour faire entendre les voix de la profession partout en Europe, mais aussi à travers le monde.



**Christophe Hautbourg**  
Directeur général  
de PLANETE CSCA

---



**Dominique Sizes**  
Vice-président du BIPAR

---

“

***Cela n'est pas perceptible par le public mais ce travail de l'ombre est essentiel*** ”

*Christophe Hautbourg*

### ***Et au niveau international ?***

Il existe la WFII (World Federation of Insurance Intermediaries). Elle représente les agents et courtiers d'assurance de plus de 100 associations nationales (dans plus de 80 pays) à travers le monde. WFII a été officiellement lancée en janvier 1999 à Washington D.C. et représente plus de 500 000 intermédiaires professionnels qui gèrent la grande majorité des placements d'assurance dans le monde.

La WFII représente les intérêts des intermédiaires auprès des institutions internationales et travaille à approfondir la compréhension du rôle joué par les courtiers et agents d'assurances dans le commerce mondial. La WFII est reconnue par des organismes mondiaux de premier plan tels que l'OCDE<sup>1</sup>, le GAFI<sup>2</sup>, l'IAIS<sup>3</sup>, l'OMC<sup>4</sup> et l'ONU<sup>5</sup> en tant qu'expert sur les questions des intermédiaires d'assurance dans les affaires publiques internationales.

Chaque année, le congrès de la WFII permet aux représentants de toutes les fédérations du monde entier, dont le BIPAR, d'échanger. Par exemple, au moment des réglementations RGPD sur la protection des données, l'Europe était très en avance sur le sujet. Le CIAB, l'homologue américain du BIPAR,

grâce à ces échanges, a pu reprendre un certain nombre des idées, des méthodes françaises pour faire avancer le sujet aux États-Unis.

Dans la même veine, les australiens connaissent depuis deux ou trois ans un débat d'interdiction de commissions sur l'assurance vie. Il était intéressant de constater que d'autres pays que l'Europe (et plus particulièrement la France) connaissent aussi ce type de discussions et de comprendre comment les associations régionales tentent de faire bouger leurs pions. Ce type d'échange nous permet aussi d'avoir des arguments dans nos propres débats.

### ***Le rôle d'un syndicat est aussi de défendre, de protéger ses adhérents contre des mesures qui pourraient mettre en péril leur activité.***

Absolument. Au-delà d'échanger avec nos pairs européens ou internationaux, notre rôle est d'informer, défendre, argumenter pour tenter de faire valoir nos points de vue auprès de nos interlocuteurs influents. C'est ce qu'on appelle le lobbying.

Des instances comme l'OCDE ou l'IAIS qui regroupent les organismes mondiaux d'autorité de contrôle, produisent des normes, et en les rencontrant on découvre les tendances. On y apprend par exemple que d'ici un ou deux ans il nous faudra de façon plus obligatoire qu'aujourd'hui, traiter de parité, de durabilité, ou encore de mixité, il nous faut être vigilants pour que ces sujets ne soient pas de nouvelles sources d'inquiétudes pour les courtiers.

### ***Quelle est l'interaction entre le BIPAR et PLANETE CSCA ?***

Elle est réelle. Lorsqu'un texte est en discussion au niveau européen, les grands principes y sont inscrits. Le rôle du BIPAR est de veiller à ce qu'ils soient le moins impactant (en tout cas négativement) possible pour la profession. Le travail de PLANETE CSCA dans ce contexte est un travail de fourmi qui consiste à aller rencontrer les différents

services des instances européennes pour expliquer chaque mesure, son impact et proposer des changements. Cela n'est pas perceptible par le public mais ce travail de l'ombre est essentiel.

Si la directive est votée elle doit ensuite être transposée dans les états membres et notre travail continue. Nous discutons alors avec les pouvoirs publics français (parlementaires, direction générale du Trésor et ACPR) pour concrètement projeter l'impact opérationnel pour les courtiers.

### ***Cela ressemble à de la pédagogie.***

Elle est importante. La Commission européenne se positionne en défenseur du consommateur et tous nos interlocuteurs ne connaissent pas le secteur de l'assurance. Même s'ils reconnaissent le bon travail du BIPAR depuis tant d'années et considèrent nos interventions davantage comme des conseils et des sources d'information, il n'en reste pas moins une certaine crainte de voir les consommateurs, leurs électeurs, défavorisés. Nous faisons donc beaucoup de pédagogie pour leur expliquer nos métiers, la valeur ajoutée qu'apportent les intermédiaires d'assurances, expliquer les modes de rémunérations qui ont, par trop peu de clarté ou de transparence, créés une sorte de suspicion. Pour autant, il ne faut surtout pas être corporatiste ce qui créerait des doutes sur notre crédibilité.

La relation avec la Commission Européenne est de grande qualité. Tout notre travail consiste à l'alimenter sur des faits concrets comme comment est bâti un système de commissionnement.

La France qui pratique le courtage depuis tant d'années a toute la légitimité pour cela ; PLANETE CSCA le seul syndicat représentatif s'y attelle chaque jour grâce, outre sa présence aux côtés du BIPAR, à des services « juridique et conformité » et « affaires sociales » de grande qualité qui veillent sur les annonces faites, les mesures envisagées pour que tout de suite PLANETE CSCA se mette en position d'influenceur et de défenseur. ●

<sup>1</sup> OCDE : Organisation de Coopération et de Développement Économiques

<sup>2</sup> GAFI : Groupe d'action financière

<sup>3</sup> IAIS : Association Internationale des contrôleurs d'assurance

<sup>4</sup> OMC : Organisation Mondiale du Commerce

<sup>5</sup> ONU : Organisation Mondiale des Nations unies

# TOUS EN LIGNE maintenant FORMEZ-VOUS SUR LE RÉSEAU SOCIAL LINKEDIN GRÂCE À LA SESSION DE RENTRÉE !



Les formations du programme « Tous En Ligne Maintenant », 100 % financé par Bpifrance et France Num, en partenariat avec PLANETE CSCA s'organisent depuis maintenant deux ans.

Ces sessions proposées, sur le thème des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) ou le référencement connaissent un grand succès depuis leur lancement en 2021.

## PROCHAINE SESSION SUR LINKEDIN :

- Vendredi 8 et vendredi 15 septembre de 10h à 11h30

Attention : les places sont limitées à 15 participants.

## ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE À CE DISPOSITIF ?

- Vous êtes une petite entreprise (TPE ou petite PME).
- Vous avez 2 ans d'existence ou plus.
- Votre chiffre d'affaires est supérieur à 15 000 € sur l'un des 3 derniers exercices fiscaux.

Pour plus d'informations  
et vous inscrire



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

**ENSEMBLE** PORTONS  
LA NOUVELLE VISION  
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION  
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH  
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT  
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA  
10 rue Auber  
75009 Paris

01 48 74 19 12  
contact@planetecscsa.fr  
[www.planetecscsa.fr](http://www.planetecscsa.fr)

