

La parole du Président

*Chères consœurs,
chers confrères,*

L'actualité de ces derniers mois a justifié une fois de plus le rôle central de notre syndicat dans la défense des intérêts des courtiers de proximité. Que ce soit dans le douloureux processus de renouvellement des adhésions à l'ORIAS ou dans la bataille menée au niveau européen par l'ensemble des acteurs de la filière assurance pour définir les contours du projet *Retail Investment Strategy* (RIS), PLANETE CSCA a joué un rôle prépondérant.

Je vous rappelle donc les axes de travail prioritaires de notre syndicat, sur le plan européen, sur le plan national mais également régional :

- Défendre les intérêts de la profession auprès des instances nationales et internationales.
- Être acteur du dialogue social et de la formation professionnelle.
- Conseiller les adhérents sur les sujets métiers par l'intermédiaire de formation, du site internet et des différents services à votre disposition.
- Détecter et concevoir des services adaptés aux besoins des adhérents.

Le succès du Mâchon de la Souscription le 16 mai dernier au cours duquel nous avons accueilli plus de 150 personnes à Lyon, courtiers adhérents ou représentants de compagnies d'assurances, fut une démonstration de l'attachement des adhérents à notre syndicat et de l'importance de celui-ci pour les compagnies d'assurances. À cette

occasion, nous avons également eu le plaisir de remettre les Trophées régionaux PLANETE CSCA dont le palmarès, pour l'année 2023, est le suivant :

- Meilleur partenaire IARD en assurance entreprise : AXA
- Meilleur partenaire IARD en assurance professionnels/particuliers : GENERALI
- Meilleur partenaire Assurances de personnes en assurance entreprise : APICIL/VERALTI
- Meilleur partenaire Assurances de personnes en assurance professionnels/particuliers : ALPTIS
- Meilleur partenaire en Risques spéciaux : ALBINGIA
- Partenaire Coup de Cœur 2023 : AXA

Je vous donne rendez-vous, à la rentrée pour nos prochains événements et en particulier : la Soirée de l'Assurance le mardi 26 septembre 2023 à l'hôtel Intercontinental de Lyon.

Très confraternellement.



Romain Passot
Président PLANETE CSCA
Rhône-Alpes Auvergne

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

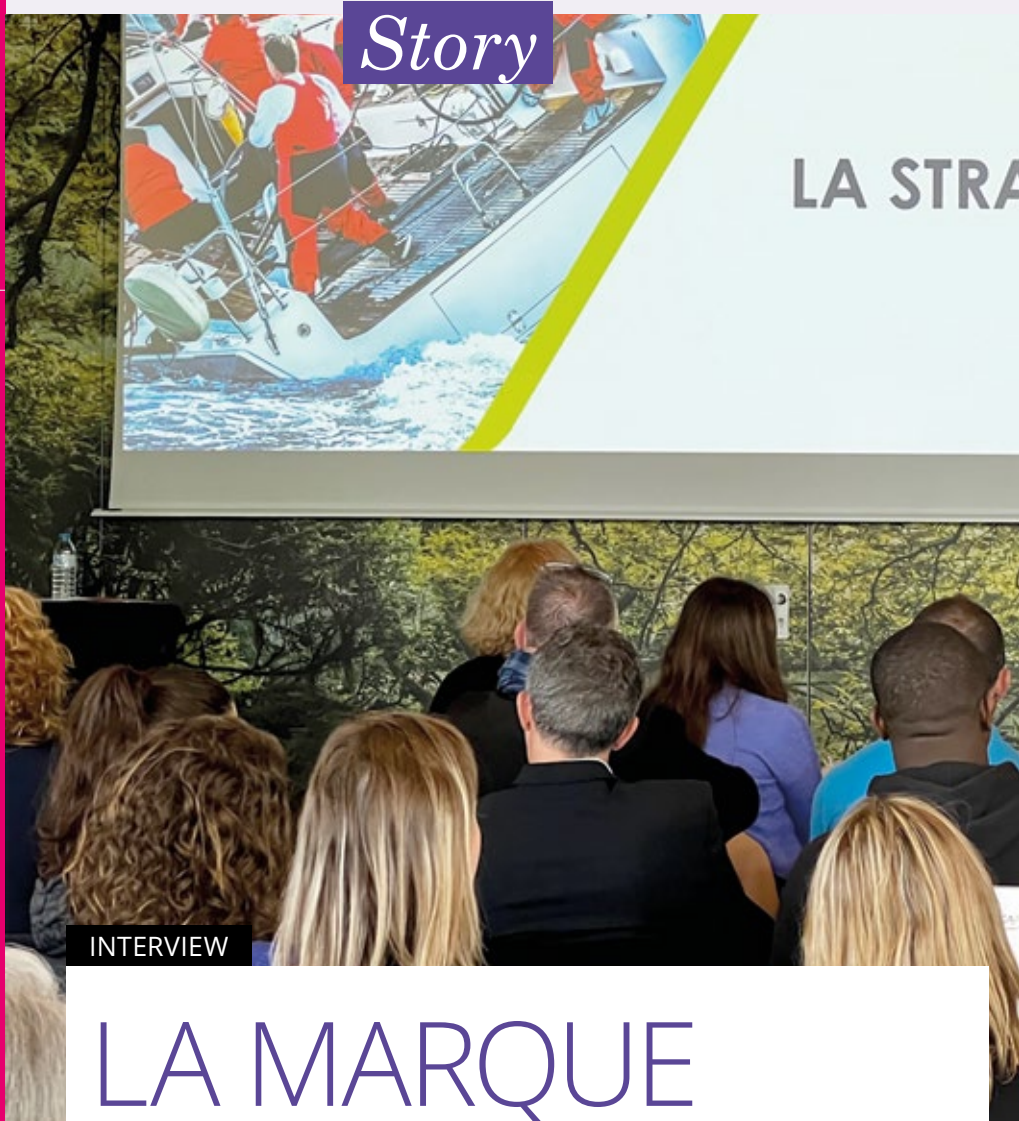
Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr

Story

LA STRA



INTERVIEW

LA MARQUE EMPLOYEUR

pour accompagner la croissance

Vous avez été nommé Directeur général en 2020. Parlez-nous d'ANTINEA

Fondé par mon grand-père, repris ensuite par mon père qui est toujours activement présent dans l'entreprise - ANTINEA est un cabinet de courtage d'assurances familial. Pour vous donner une idée de notre volume d'affaires, nous encaissons une soixantaine de millions de primes pour 11,5 millions de commissions. 60 % proviennent du transport de marchandises et plus particulièrement du transport routier, notre activité principale, et pour le reste, d'activités diverses telles que le BTP, les auto-écoles ou autres... Nous sommes actuellement une centaine de collaborateurs, répartis sur cinq agences, Lyon, Clermont-Ferrand, Grenoble, Brioude et Chaniers en Charente-Maritime



Quentin Ginet
*Directeur général,
Antinea*



Votre implantation géographique sur ces quatre sites correspond-elle à une volonté déterminée ?

Oui car nous attachons beaucoup d'importance à la proximité avec nos clients. L'inconvénient est évidemment que nos collaborateurs - qui sont pourtant en contact permanent, voire quotidien - se connaissent parfois mal. C'est pour y remédier que nous avons organisé en mai 2022 une journée de séminaire national qui permit à la fois de mieux se connaître et de partager un moment festif. Ce fut aussi l'occasion de communiquer à chacun notre vision de l'entreprise, les chiffres et de leur demander les axes de valeur sur lesquels ils souhaitaient la voir se développer. Trois thèmes ont été retenus par les participants :

- Bienveillance et solidarité,
- Éthique et développement,
- Satisfaction du client et proximité.

Nous avons réitéré cette expérience de cohésion en mai 2023.

C'est là un beau programme !

... que nous tentons de proposer aussi à nos jeunes publics. Nous sommes très présents dans les écoles, sur les campus et dans les salons étudiants, pour sensibiliser les jeunes à l'intérêt de notre profession et tenter de les attirer. Ils sont pour nous autant de gisements de collaborateurs pour l'avenir.

Par ailleurs, nous construisons actuellement à Montluel, à une dizaine de kilomètres de Lyon, notre nouveau siège social : 1 400 m² sur deux plateformes de 700 m² chacune. Le site se trouve à une minute de la gare de Montluel, elle-même à 20 minutes de train de Lyon. Avec une offre complète sur place (PEE, primes, tickets restaurant...) intégrant aussi une dimension « bien-être », importante pour les nouvelles générations de collaborateurs - nous comptons que chacun trouvera là ses marques et toute la satisfaction possible dans son travail y compris une fierté d'appartenance à ANTINEA

Connaissez-vous, comme beaucoup de chefs d'entreprise, des difficultés de recrutement ?

Pas vraiment actuellement, mais nous devons veiller à ce que nos collaborateurs travaillent dans une atmosphère telle qu'ils ne seront pas tentés par des propositions qui pourraient leur être faites par des concurrents. Mais nous essayons aussi par tous les moyens de « donner du sens » à leur travail : c'est ainsi que nous avons par exemple « robotisé » la plus grande partie de leurs tâches répétitives et simples, sans valeur ajoutée, de telle sorte que chacun puisse consacrer l'essentiel de son temps et de son intelligence à des travaux plus intéressants et notamment chercher de nouveaux clients ! Il s'agit là d'un programme informatique de RPA (robotisation des process) : UIPATH.

Nos projets sont ambitieux. Nous avons jusqu'à présent une croissance externe régulière en rachetant des cabinets qui s'inscrivent dans notre ADN à peu près tous les deux ans. Mais plus que jamais il nous semble essentiel d'échanger avec nos confrères comme avec des organisations « satellites », j'entends par là celles qui gravitent autour de notre profession. À ce titre, nous appartenons au seul cluster de l'assurance « Assurance Vallée ». Il nous permet de réfléchir sur les sujets d'actualités de notre secteur.

Nous tissons aussi des liens étroits avec, par exemple, le syndicat du transport routier (FNTR). C'est aussi par ce biais que nous pouvons en travaillant en partenariat, créer de nouveaux produits ou apporter des formations à leurs adhérents ; je pense notamment à la formation sur le constat amiable qui a rencontré un réel succès.

Enfin, j'appartiens à l'Union des Jeunes Assureurs et Réassureurs Français qui regroupe les dirigeants de moins de 40 ans des entreprises d'assurance ou de courtage. Des personnalités issues ou non de l'assurance viennent partager avec les adhérents leur expertise, leurs expériences. C'est une autre source d'idées pour assurer un développement régulier d'ANTINEA. ●

TOUS EN LIGNE maintenant

FORMEZ-VOUS SUR LE RÉSEAU SOCIAL LINKEDIN GRÂCE À LA SESSION DE RENTRÉE !



Les formations du programme « Tous En Ligne Maintenant », 100 % financé par Bpifrance et France Num, en partenariat avec PLANETE CSCA s'organisent depuis maintenant deux ans.

Ces sessions proposées, sur le thème des réseaux sociaux professionnels (LinkedIn) ou le référencement connaissent un grand succès depuis leur lancement en 2021.

PROCHAINE SESSION SUR LINKEDIN :

- Vendredi 8 et vendredi 15 septembre de 10h à 11h30

Attention : les places sont limitées à 15 participants.

ÊTES-VOUS ÉLIGIBLE À CE DISPOSITIF ?

- Vous êtes une petite entreprise (TPE ou petite PME).
- Vous avez 2 ans d'existence ou plus.
- Votre chiffre d'affaires est supérieur à 15 000 € sur l'un des 3 derniers exercices fiscaux.

Pour plus d'informations
et vous inscrire



Agenda



26 SEPTEMBRE 2023

Soirée de l'assurance à Lyon.



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS
LA NOUVELLE VISION
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscsca.fr
www.planetecscsca.fr

