

LA NOUVELLE revue du courtage

La parole du Président

*Chères consœurs,
chers confrères,*

Le 1^{er} semestre 2023 s'est achevé par le Tour des Régions 2023 à Vaulx-en-velin le 5 juillet dernier. Ce fut l'occasion pour Bertrand de Surmont de balayer l'actualité de notre profession au regard des différentes avancées réglementaires nationales et européennes.

L'actualité est riche et le projet Retail Investment Strategy dont nous vous parlons depuis fin 2022 sera probablement une réalité qui s'imposera à nous tous dans les années à venir. Dans le même temps, les avancées sociétales (RSE) et technologiques (IA) continuent de modifier notre perception du métier et nos pratiques quotidiennes.

Face à ces nombreux défis, votre syndicat PLANETE CSCA continue d'œuvrer sur l'ensemble des fronts avec un double objectif : défendre les intérêts de la profession et vous

proposer des services vous permettant de vous adapter à cet environnement mouvant. Dans cet esprit, de nouveaux services et partenariats émergent :

- PLANETE CSCA a noué avec la société ZEI un partenariat dont le but est de vous aider dans le diagnostic et le pilotage de vos engagements en matière RSE. Vous pouvez retrouver les détails et le lien de connexion sur votre espace adhérent – rubrique Offres Négociées
- Parallèlement, PLANETE CSCA a conclu avec SMABTP une offre exclusive à destination des courtiers adhérents sur l'épineux sujet des Dommages-Ouvrage des maisons individuelles : Solution DO. Beaucoup d'entre vous ont déjà utilisé la plateforme et ont ainsi pu répondre favorablement à des demandes clients jusque-là orphelines.

Concernant les problématiques métiers, nous constatons que le marché haussier des 2 dernières années semble se poursuivre avec des exigences

accrues des compagnies d'assurances en matière de sélection des risques et de prévention. L'impact des événements climatiques sur les taux de souscription se renforce, le coût des mouvements sociaux du printemps impactera forcément le marché et les renouvellements 2024 seront probablement tendus, à l'image de 2023. Nous sommes en relation permanente avec les compagnies d'assurances pour recenser et vous diffuser les informations et vous aider à anticiper les tendances auprès de vos clients.

Concernant l'actualité régionale, le Comité Directeur Auvergne-Rhône-Alpes aura la joie de vous accueillir, avec vos collaborateurs, lors de la traditionnelle Soirée de l'Assurance le 26 septembre prochain à l'Hôtel Intercontinental de Lyon. Cet événement de prestige réunit chaque année plus de 400 personnes de la profession lors d'une soirée de Gala à laquelle vous êtes tous cordialement invités.

En attendant de tous vous retrouver à cette belle soirée, je vous souhaite une excellente rentrée !

Très confraternellement.



Romain Passot
Président PLANETE CSCA
Rhône-Alpes Auvergne

DEMAIN COMME HIER
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



CLIMAT & ÉNERGIES

Transition climatique MMA s'engage pour accompagner les industriels

Le changement climatique et la législation qui l'accompagne, mais aussi l'augmentation du coût de l'énergie poussent les entreprises industrielles à revoir leurs process afin de réduire leurs émissions de carbone.

Les solutions qui se mettent en place (énergies renouvelables, biomasse, hydrogène par exemple) avec de nouvelles technologies sont de nature à modifier le risque d'assurance.

MMA a engagé une réflexion sur ces nouveaux modes pour appréhender ces risques et accompagner ses clients dans cette mutation de l'économie.

Pouvez-vous nous l'expliquer ?

Il se trouve que par mes différents mandats dans des associations professionnelles, j'ai eu l'occasion d'entendre plusieurs fois, Jérôme Tessier



Philippe Gléran
*Délégué Régional
Souscription Direction
Développement
Courtage &
Marché Entreprises
Délégation Régionale
Souscription Lyon*

patron d'un bureau d'études spécialisé dans le climat et l'accompagnement de la transformation industrielle, Naldéo group.

C'était il y a presque deux ans et à l'époque, ses interventions étaient considérées comme disruptives quand il expliquait aux industriels qu'ils allaient devoir changer leur équipement parce que des lois européennes allaient exiger d'eux d'économiser la consommation de carbone. Les 3/4 des PME ne le comprenaient pas, considéraient que c'était un abus de pouvoir de l'Europe que de venir mettre des lois sur ces sujets.

Or, à l'époque, chez MMA, nous étions en train de revoir notre politique de souscription. Stéphane Jean et moi avions le sentiment que la nature de nos risques dans les entreprises allait être largement impactée par les obligations légales à venir. La chaîne de valeur des assureurs d'entreprises allait être revisitée de fond en comble. Il nous est paru évident de devoir sensibiliser l'interne et nos clients à ces changements à venir.

Qu'avez-vous entrepris ?

Plusieurs actions.

Nous avons organisé un cycle de quatre conférences. La première était portée par le patron de la RSE Covéa très convaincu par l'urgence de s'intéresser à ces sujets d'impact climat. Lors de la 2e, Jérôme Tessier, patron de Naldéo a expliqué en quoi l'évolution du climat allait pousser à une législation encore plus forte. Pour la 3e conférence, nous avons reçu le courtier WTW, qui nous a expliqué ses problématiques de placement de risque et nous avons conclu ce cycle de conférences avec Franck Levallois qui a expliqué comment il voyait le métier changer.

Nous avons alors pris conscience d'un drôle de paradoxe : une entreprise vertueuse en transition climatique peut être pourtant très exposante en matière de risque.

Comment résoudre cette équation ?

L'assurance étant le premier maillon de l'économie, puisque sans assurance il n'y a pas d'économie, celle-ci va devoir jouer son rôle dans cette transition et le mieux nous a semblé de le faire en amont plutôt que d'attendre les obligations des autorités publiques.

Il faut trouver la voie qui nous permet d'accompagner l'industrie et de l'aider à sa transformation et sa prévention en respectant nos équilibres techniques.

Après moult réflexions avec Covéa, la direction générale MMA et la direction entreprise de MMA, nous avons mandaté Naldéo qui accompagne les PME et ses industries pour mettre en place des dispositifs qui économisent du carbone et de l'énergie. Ils connaissent parfaitement les énergies renouvelables, travaillent sur l'hydrogène, sur la récupération de chaleur fatale, sur la biomasse. Tous ces sujets sont extrêmement lourds en termes d'investissements et l'on constate que les industriels sont un peu perdus : quels changements apporter à mon modèle ? À quel prix ? Ces coûts colossaux valent-ils la peine ? La technologie que je vais utiliser sera-t-elle la bonne ? Mais malgré tout, ils ont conscience que l'assurance basée sur la mutualisation ne pourra pas tout couvrir et qu'ils doivent prendre de nouvelles décisions.

Notre but est simple : en comprenant et connaissant ces nouvelles technologies, nous serons à même de connaître leurs risques

et donc de mieux conseiller nos clients industriels pour limiter les expositions au risque et être au rendez-vous de leur transition.

Quelles sont les prochaines étapes de votre démarche ?

C'est dorénavant de tester la mise en commun de nos connaissances de prise de risque avec les connaissances d'ingénierie de Naldéo sur certaines nouvelles technologies.

Ensemble, nous allons réaliser des études de cas de transformation industrielles comme l'utilisation de l'hydrogène, de la conservation de la chaleur comme alternative au carbone.

L'objectif de ces études alliées aux informations que les intermédiaires peuvent nous faire remonter du terrain, doivent nous permettre de fabriquer une offre raisonnable d'assurance pour une souscription et une prévention optimale.

En parallèle, nous ne devons pas oublier nos équipes de souscripteurs et préventeurs qui doivent eux-aussi acquérir une connaissance industrielle et comportementale pour accompagner leurs clients.

Certes nous ne sommes qu'au début de ces grands remaniements industriels et les choses évoluent très vite, mais nous devons tous, assureurs et intermédiaires, jouer la carte de cette nouvelle donne passionnante. ●

Découvrez les prochains événements de votre syndicat !



> 21 SEPTEMBRE WEBINAIRE AVEC ZEI

Transformez votre démarche RSE en avantage concurrentiel grâce à Zei !



> 26 SEPTEMBRE SOIRÉE DE L'ASSURANCE DU COLLÈGE RHÔNE-ALPES AUVERGNE

Le collège Rhône-Alpes Auvergne organise sa traditionnelle Soirée de l'Assurance à l'Intercontinental de Lyon.



> 3 OCTOBRE WEBINAIRE AVEC STOÏK

La souscription des ETIs à l'assurance cyber avec Stoik

“ Une mutuelle experte à ses côtés, ça change tout ! ”

Courtiers de proximité, des solutions santé et des services pour répondre aux besoins de vos clients relevant de 13 branches :

Bureaux d'études techniques ·
Transports routiers de marchandises, de voyageurs et sanitaires ·
Automobile · Immobilier · Restauration rapide · Métallurgie · Propreté ·
Commerces de détail non alimentaires · Formation · Boulangerie · Maintenance, distribution et location des matériels agricoles et travaux publics

Avec AÉSIO mutuelle, c'est l'assurance d'une expertise avec un conseiller dédié à vos côtés.

Contactez-nous : courtage@aesio.fr
ou sur partenaire.aesio.fr

**AÉSIO
MUTUELLE**

C'est ça, la mutuelle d'aujourd'hui