

# LA NOUVELLE revue du courtage

## La parole de la Présidente

**Chères adhérentes,  
Chers adhérents,**

Quel sujet passionnant nous abordons dans cette revue ! L'IA...  
L'intelligence artificielle !

Le sujet est tellement vaste et captivant qu'il mérite toute notre attention. Il fait déjà partie intégrante de notre quotidien sans parfois que nous en soyons conscients.

L'intelligence artificielle (IA) est un ensemble de théories et de techniques visant à réaliser des machines capables de simuler l'intelligence humaine. Elle est née dans les années 1950 portée notamment par Alan Turing.

Nous retrouvons l'IA dans notamment les réseaux sociaux, la médecine, les machines connectées, les voitures autonomes, le droit, l'analyse des usages humains et bien évidemment dans l'assurance.



**Heïdi Salazar**

Présidente PLANETE CSCA  
Sud-Est & Corse

Certains confondent digitalisation et intelligence artificielle. Le premier consiste à effectuer de la programmation informatique permettant d'automatiser des tâches sans valeurs ajoutées, le second a cette capacité à générer de la data et sait la restituer de façon pertinente et sur demande de manière précise et factuelle.

Grâce à l'IA, le secteur de l'assurance devrait améliorer de façon considérable la gestion des risques climatiques, l'indemnisation des sinistres, la gestion de la fraude, l'ajustabilité des contrats. Nous aurons sans doute des brosses à dents connectées à notre complémentaire santé, ou encore notre véhicule connecté analysera notre conduite et calibrera le tarif en fonction de notre compétence de pilote.

Elle supprimera de l'emploi d'un côté et en créera de nouveaux de l'autre... Aucune inquiétude à avoir de ce côté-là... Le métier de Falotier a bien disparu, tout comme poinçonneur, télégraphiste, rémouleur et bien d'autres... Et de nouveaux métiers ont vu le jour... programmeur, codeur, community manager, influenceur. Le monde bouge, le monde change, le monde évolue et

l'espèce humaine s'adapte.

L'IA est encore méconnue, de fait, elle génère de la crainte et développe les peurs. Toutefois il ne faut pas perdre de vue que la peur n'exclue pas le danger et que l'homme reste un excellent explorateur.

Comme disait Alfred De Musset : « Voir c'est Savoir, Vouloir c'est Pouvoir, Oser c'est Avoir », il nous appartient de nous renseigner, documenter, rechercher, nous adapter et performer encore d'avantage.

L'IA dans nos cabinets doit nous faciliter le travail et permettre un gain de productivité.

L'avenir nous appartient et je suis certaine que la capacité d'adaptation des courtiers d'assurances, nous permettra d'utiliser l'IA dans notre profession tout en valorisant notre expertise professionnelle basée sur la compétence technique, l'analyse, l'écoute et la proximité.

**Bonne lecture  
À très vite !**

DEMAIN COMME HIER  
NOUS SERONS  
TOUJOURS À VOS CÔTÉS



Le courtier est au cœur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

**albingia.fr**

*Entretien*

FORMATION

## POUR VOS FORMATIONS ET VOS BESOINS RH, **PENSEZ PLANETE CSCA RH !**



**Sandrine Pescheur**  
Responsable du  
développement  
commercial de  
**PLANETE CSCA RH**

Rencontre avec **Sandrine Pescheur**, responsable du développement commercial de **PLANETE CSCA RH**, qui a remplacé Michel Accary depuis le mois d'avril 2023. Avec une expérience de plus de 20 ans dans la formation dont 13 dans le secteur de l'assurance, Sandrine est l'interlocutrice parfaite pour découvrir les solutions de **PLANETE CSCA RH**.

### **Que propose PLANETE CSCA RH aux courtiers d'assurance ?**

Une plateforme digitale de formation, constituée de plus de 400 modules de formation, de différents niveaux d'expertise, dans tous les domaines de l'assurance. Afin de s'adapter aux évolutions et aux attentes des utilisateurs, le catalogue s'enrichit régulièrement.

L'ensemble des modules permet de répondre à l'obligation de formation continue de 15h pour le dirigeant et les salariés d'un cabinet de courtage. Je tiens cependant à rappeler que la responsabilité des choix de parcours de formation incombe à l'entreprise. La plateforme peut proposer les parcours les plus pertinents et nous sommes bien entendu à disposition pour toute question mais la composition et la validation d'un parcours répondant aux profils des collaborateurs reste à la main du cabinet.

Cette offre de formation est un travail d'équipe quotidien entre l'OPCO Atlas, PLANETE CSCA et l'Ifpass pour proposer aux courtiers les meilleures solutions. Cette collaboration a permis par exemple de mettre en place la prise en charge automatique des coûts pédagogiques par l'OPCO Atlas, sans démarche administrative pour les adhérents de PLANETE CSCA qui utilisent la plateforme.

## Quelles sont les nouveautés pour 2024 ?

De nouveaux modules de formation seront proposés dès janvier sur la responsabilité sociétale et environnementale (RSE), la prévention des cyber menaces. D'autres suivront sur des sujets d'actualités au cours de l'année comme la transition climatique avec pour objectif permanent de s'adapter aux besoins des entreprises.

Dès 2024, ce seront non plus 16h de formation qui pourront être prises en charge par l'OPCO Atlas mais 25h : l'opportunité d'un plan de développement de compétences de qualité pour tous. De plus, la composition du parcours pourra être réalisée désormais en plusieurs fois. Cela permettra d'ajouter des modules en cas d'évolution des besoins en formation des collaborateurs en cours d'année.

Enfin, le catalogue de formations étant de plus en plus riche, la navigation sur la plateforme va être améliorée afin d'offrir une meilleure expérience utilisateur.

## Proposez-vous d'autres services ?

Oui en matière de recrutement, les cabinets de courtage peuvent diffuser leurs offres d'emploi sur notre site spécialisé Emploi assurance. Ils peuvent en outre faire appel aux services de notre cabinet de recrutement spécialisé sur le secteur de l'assurance. Sur un marché de l'emploi en tension, notre expertise constitue un réel atout pour un cabinet qui souhaite recruter de nouveaux collaborateurs. Nous sommes même en mesure de faire passer des tests techniques en assurance aux candidats.

Nous proposons également une offre RGPD/DPO en partenariat avec SGS, une référence en matière de certification, dont un nouveau pack courtier pour les cabinets de 1 à 10 personnes : « votre conformité clés en main » conçu pour simplifier votre mise en conformité à la réglementation RGPD comprenant un

ensemble documentaire de base et une prestation sur site pour assurer l'implémentation personnalisée (1 ou 2 jours).

## Pourquoi utiliser PLANETE CSCA RH ?

Je vois trois raisons principales.

Car c'est un bouquet complet de solutions RH pensé pour les courtiers d'assurance par des spécialistes du secteur.

Car c'est la garantie d'un accompagnement tout au long du parcours de formation tant pour l'entreprise que pour ses collaborateurs. Le référent RH du cabinet peut contacter à tout moment nos équipes pour toute question ; une fois les parcours de formations créés pour les utilisateurs, il peut en suivre l'état d'avancement depuis son espace. Côté collaborateurs, nos équipes sont également à leur écoute en cas de difficulté.

Car, enfin, nous nous inscrivons dans une démarche globale de qualité dans tout ce que nous proposons. En choisissant PLANETE CSCA RH, un cabinet de courtage est assuré d'avoir accès à des offres complètes, conformes et opérationnelles. ●



### POUR PLUS D'INFORMATIONS

**Sandrine Pescheur**  
[spescheur@planetecscarh.com](mailto:spescheur@planetecscarh.com)  
01 47 76 58 45 / 06 75 56 16 80



**Équipe PLANETE CSCA RH**  
[equipe@planetecscarh.com](mailto:equipe@planetecscarh.com)  
01 47 76 59 26

## Découvrez les tarifs d'accès à la plateforme pour les adhérents PLANETE CSCA

Effectif total de l'entreprise	Abonnement annuel	Coûts pédagogiques
Moins de 300 personnes	150 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	25 € HT/h pris en charge pour les salariés par l'OPCO ATLAS*/prise en charge possible par l'Opco de rattachement ou pour les dirigeants TNS prise en charge possible par l'AGEFICE (commerçant) ou le FIFPL (professionnel libéral)
300 personnes et +	250 € nets de taxes/an/apprenant inscrit	Pas de coût pédagogique

L'abonnement à PLANETE CSCA RH fonctionne en année civile. Alors pensez à vous inscrire dès le mois de janvier pour réaliser tranquillement votre plan de formation sur l'année !



Orias

## > 31 JANVIER RENCONTRE AVEC LE BIPAR ET L'ORIAS

*En présence de Christophe Hautbourg, directeur général et Dominique Sizes, vice-président du BIPAR et Richard Restuccia, Président de l'Orias*



CARGLASS

## > 15 FÉVRIER RÉUNION D'INFORMATION AVEC CARGLASS

*Réunion d'information sur la gestion de flotte et l'ADAS (système d'aide à la conduite) suivie d'une formation, non éligible DDA, sur le nouveau paramétrage des parebrises.*

DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ  
DE VOTRE SYNDICAT ET  
DU MONDE DU COURTAGE  
D'ASSURANCES SUR LINKEDIN

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM  
DE PLANETE CSCA



Allianz

## > 14 MARS SESSION DE FORMATION

*Éligible DDA, sur l'assurance de personnes collective par Allianz*



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS  
LA NOUVELLE VISION  
DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION  
ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH  
ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT  
CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA  
10 rue Auber  
75009 Paris

01 48 74 19 12  
contact@planetecscsca.fr  
[www.planetecscsca.fr](http://www.planetecscsca.fr)

