

La parole du Président

Chers membres du collège Grand Est,

La situation de « hard market » se poursuit, alimentée par la hausse des sinistres d'origine climatique et par le coût croissant des réparations. Ainsi, par exemple en 2023, le ratio S/C du marché Dommages américain s'est détérioré de 2 points passant de 102 % à 104 %.

Notre responsabilité est d'accompagner nos clients dans cette phase difficile du marché et de les aider à conserver une protection de bon niveau pour un prix accessible à leur budget.

Pour ce faire, l'amélioration de la qualité du risque est un levier efficace et qui correspond à notre expertise. Plus le marché de l'assurance est tendu, plus les investissements en prévention / protection présentent un ROI intéressant.



Geoffroy Roederer
Président PLANETE CSCA Grand-Est

“

*...l'amélioration de la
qualité du risque est
un levier efficace et
qui correspond à notre
expertise.*

De plus, la qualité du risque est un atout pour éviter le sinistre et en limiter l'importance ce qui est, dans toutes les circonstances, positif pour nos clients.

Dans cette période, c'est donc l'occasion de faire valoir les compétences techniques des courtiers d'assurance, la raison pour laquelle les clients acceptent de nous rémunérer. ●

Bonne lecture.

Assurance

HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



LIBERTY SPECIALTY MARKETS FRANCE

Leurs actions pour 2024



Olivier Reiz

Directeur Général de Liberty Specialty Markets (LSM) France depuis mars 2023

Présentez-nous-en quelques mots Liberty Specialty Markets France

Olivier Reiz : Liberty Specialty Markets (LSM) fait partie du groupe d'assurance Liberty Mutual qui représente plus de 50 000 collaborateurs dans le monde, un chiffre d'affaires de plus de 50Mrd€ et une notation financière parmi les plus élevées du marché.

En s'appuyant sur l'expérience et l'assise de ce groupe international, LSM distribue des solutions d'assurances de spécialités aux courtiers et aux assurés sur les principaux marchés.

En 2023, j'ai été fier de célébrer les 20 ans de LSM en France aux côtés des équipes, toutes passionnées et investies pour apporter à nos clients une qualité de service optimale.

Et plus précisément, sur quelles spécialités intervenez-vous ?

En France, LSM représente plus de 85 collaborateurs et une expertise reconnue sur l'assurance des Risques financiers tant des entreprises commerciales que des institutions financières (Responsabilité des dirigeants, EPL, Fraude, PTL, IPO, RC Pro et Cyber), la RC Générale et Professionnelle, les risques Terroristes, les Risques Politiques, les Risques Spéciaux / Annulation d'événements, le Fine Art, le Transport, l'Energie ou encore les Risques Environnementaux.

J'ajouterais également le rôle central de notre Direction Indemnisation dans notre activité. Localisée à Paris, dans nos locaux, elle est complètement intégrée et travaille en synergie avec chaque branche d'activité avec comme valeurs fortes : réactivité, recherche de solutions et empathie. C'est une vraie valeur ajoutée pour nos partenaires.

Quelle est la place du courtage dans votre stratégie ?

La relation avec le courtage est au cœur du modèle LSM et nous travaillons en partenariat avec plus de 250 courtiers en France pour distribuer nos solutions auprès des entreprises, souvent dans une relation tripartite avec les Risks Managers de grandes entreprises disposant d'une telle fonction dédiée.

Dire que chez LSM, cette relation est au cœur de notre modèle n'est pas qu'un élément de langage, elle est réelle et nous la vivons au quotidien. Nous rencontrons toute l'année nos partenaires lors de rendez-vous professionnels ou d'événements festifs, nous sommes constamment à leur écoute et les équipes font preuve d'une grande disponibilité. Nos partenaires courtiers ne s'y trompent pas : LSM France est régulièrement en tête du Baromètre Golder mené auprès des acteurs du courtage français.

Nous sommes également conscients que le digital est source d'opportunités et de gains de temps pour nous permettre à tous de nous concentrer sur des dossiers complexes. C'est dans cette optique que nous développons des partenariats digitaux avec des courtiers pour distribuer nos solutions, comme c'est déjà le cas sur des garanties RC Dirigeants, Fine Art ou RC Professionnelle.

LSM est récemment intervenu dans certains collèges régionaux de PLANETE CSCA pour dispenser des formations. Pourquoi ?

Durant le premier trimestre, nos équipes ont effectivement eu le plaisir d'intervenir auprès des collèges Île-de-France & Centre et Rhône-Alpes Auvergne. Comme je le précisais précédemment, nous croyons en l'importance de la relation humaine et au rôle central des échanges directs. Ces rencontres sont pour nous l'occasion de rencontrer les acteurs régionaux du courtage français, connaître leurs besoins et échanger avec eux sur leurs problématiques.

Ces moments partagés sont précieux pour nous. J'espère qu'ils l'ont été tout autant pour vos adhérents.

Nous donnons d'ailleurs rendez-vous courant du second semestre à vos adhérents du collège Nord pour une prochaine rencontre. Peut-être aurons-nous dans le futur l'occasion de nous rendre également dans les autres régions.

Sur quelles thématiques étaient ces formations ? Pourquoi ces thématiques en particulier ?

Auprès du collège Île-de-France & Centre, nous sommes intervenus sur l'assurance Responsabilité des Dirigeants. Ses enjeux sont mal connus notamment les expositions émergentes issues des actions de groupe, de l'extraterritorialité ou du devoir de vigilance ; ils sont pourtant garants de la pérennité de l'entreprise car la responsabilité de son dirigeant peut être mise en cause dans de nombreux cas et doit être assurée. Informer sur ce sujet sensible nous paraît essentiel.

Nous sommes également intervenus auprès du collège Rhône-Alpes Auvergne sur l'assurance des énergies renouvelables. Je pense qu'il est inutile de préciser combien les énergies renouvelables sont stratégiques dans le développement économique de notre pays. Comprendre les risques inhérents à chaque technologie et les appréhender pour mieux les assurer est une des clés de notre transition énergétique. LSM agit ainsi au quotidien dans la transition énergétique en sensibilisant ses parties prenantes tout en travaillant à développer la résilience de ses partenaires dans une logique de long terme. Chez nous, ce sujet est majeur. ●



22 MARS



> LE TOUR DES RÉGIONS DE PLANETE CSCA

Retrouvez PLANETE CSCA lors du Tour des Régions à Pont-à-Mousson

29 MAI



> JOURNÉE DU COURTAGÉ DU GRAND EST & REMISE DES TROPHÉES RÉGIONAUX

Retrouvez PLANETE CSCA lors de l'événement et assistez à la remise des Trophées PLANETE CSCA Grand Est



DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ DE VOTRE SYNDICAT ET DU MONDE DU COURTAGÉ D'ASSURANCES SUR LINKEDIN

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM & LA CHAÎNE YOUTUBE DE PLANETE CSCA



LE SYNDICAT DES COURTIER(S) D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscs.fr
www.planetecscs.fr

