

La parole de la Présidente

*Chères consœurs,
Chers confrères,*

Comme évoqué dans mon édito de décembre 2022, dans un contexte économique et social de plus en plus complexe, en tant que professionnels du courtage d'assurances, notre priorité est de parler avec nos clients « anticipation et prévention ». Nous avons un rôle de vigie et nous sommes aux cotés de nos clients pour accompagner au mieux les risques du « monde d'après » et aborder dans les meilleures conditions l'éternelle question : quel sera le prochain « Cygne noir » ?

La prévention occupe une place cruciale dans le courtage d'assurances, offrant des avantages majeurs. Elle joue un rôle essentiel dans la réduction des sinistres, contribuant ainsi à maîtriser les coûts et à maintenir des primes.



Karine Lazimi-Chouraqi
Présidente PLANETE CSCA
Île-de-France & Centre

La prévention : une nécessité croissante !

En tant qu'intermédiaires entre les compagnies d'assurances et les assurés, nous sommes impliqués dans plusieurs aspects de la prévention des risques :

- Conseil en gestion des risques : nous sommes chargés de conseiller nos clients sur la gestion des risques auxquels ils peuvent être exposés, contribuant ainsi à prévenir d'éventuels sinistres
- Gestion des sinistres : nous avons un rôle clé dans la gestion des dossiers sinistres, accompagnant nos clients tout au long du processus et contribuant à minimiser les impacts
- Sensibilisation aux risques émergents : nous nous efforçons de sensibiliser et conseiller nos clients, face aux risques émergents tels que les cyberattaques, en contribuant à la prévention des risques liés à ces nouvelles menaces
- Implication du client dans la prévention : nous impliquons davantage nos clients dans la prévention des risques en les sensibilisant aux problématiques et en organisant la transmission d'informations essentielles à l'assureur.

Les entreprises demandent de plus en plus aux courtiers des conseils et du service.

Devenons-nous des « risk-manager » ? Une approche proactive implique souvent des partenaires très spécialisés. Je vous invite donc à découvrir dans ce numéro de la Nouvelle Revue du Courtage, un entretien avec Olivier Reiz, Directeur Général de Liberty Specialty Markets (LSM) France.

Les membres du Comité directeur du Collège Ile-de-France Centre et moi-même avons hâte de vous revoir nombreuses et nombreux à notre prochain événement traditionnel régional en présentiel, le 26 mars : le déjeuner des souscripteurs 2024.

**Bonne lecture.
Bien fraternellement.**

Assurance

HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



LIBERTY SPECIALTY MARKETS FRANCE

Leurs actions pour 2024



Olivier Reiz

Directeur Général de Liberty Specialty Markets (LSM) France depuis mars 2023

Présentez-nous-en quelques mots Liberty Specialty Markets France

Olivier Reiz : Liberty Specialty Markets (LSM) fait partie du groupe d'assurance Liberty Mutual qui représente plus de 50 000 collaborateurs dans le monde, un chiffre d'affaires de plus de 50Mrd€ et une notation financière parmi les plus élevées du marché.

En s'appuyant sur l'expérience et l'assise de ce groupe international, LSM distribue des solutions d'assurances de spécialités aux courtiers et aux assurés sur les principaux marchés.

En 2023, j'ai été fier de célébrer les 20 ans de LSM en France aux côtés des équipes, toutes passionnées et investies pour apporter à nos clients une qualité de service optimale.

Et plus précisément, sur quelles spécialités intervenez-vous ?

En France, LSM représente plus de 85 collaborateurs et une expertise reconnue sur l'assurance des Risques financiers tant des entreprises commerciales que des institutions financières (Responsabilité des dirigeants, EPL, Fraude, PTL, IPO, RC Pro et Cyber), la RC Générale et Professionnelle, les risques Terroristes, les Risques Politiques, les Risques Spéciaux / Annulation d'événements, le Fine Art, le Transport, l'Energie ou encore les Risques Environnementaux.

J'ajouterais également le rôle central de notre Direction Indemnisation dans notre activité. Localisée à Paris, dans nos locaux, elle est complètement intégrée et travaille en synergie avec chaque branche d'activité avec comme valeurs fortes : réactivité, recherche de solutions et empathie. C'est une vraie valeur ajoutée pour nos partenaires.

Quelle est la place du courtage dans votre stratégie ?

La relation avec le courtage est au cœur du modèle LSM et nous travaillons en partenariat avec plus de 250 courtiers en France pour distribuer nos solutions auprès des entreprises, souvent dans une relation tripartite avec les Risks Managers de grandes entreprises disposant d'une telle fonction dédiée.

Dire que chez LSM, cette relation est au cœur de notre modèle n'est pas qu'un élément de langage, elle est réelle et nous la vivons au quotidien. Nous rencontrons toute l'année nos partenaires lors de rendez-vous professionnels ou d'événements festifs, nous sommes constamment à leur écoute et les équipes font preuve d'une grande disponibilité. Nos partenaires courtiers ne s'y trompent pas : LSM France est régulièrement en tête du Baromètre Golder mené auprès des acteurs du courtage français.

Nous sommes également conscients que le digital est source d'opportunités et de gains de temps pour nous permettre à tous de nous concentrer sur des dossiers complexes. C'est dans cette optique que nous développons des partenariats digitaux avec des courtiers pour distribuer nos solutions, comme c'est déjà le cas sur des garanties RC Dirigeants, Fine Art ou RC Professionnelle.

LSM est récemment intervenu dans certains collèges régionaux de PLANETE CSCA pour dispenser des formations. Pourquoi ?

Durant le premier trimestre, nos équipes ont effectivement eu le plaisir d'intervenir auprès des collèges Île-de-France & Centre et Rhône-Alpes Auvergne. Comme je le précisais précédemment, nous croyons en l'importance de la relation humaine et au rôle central des échanges directs. Ces rencontres sont pour nous l'occasion de rencontrer les acteurs régionaux du courtage français, connaître leurs besoins et échanger avec eux sur leurs problématiques.

Ces moments partagés sont précieux pour nous. J'espère qu'ils l'ont été tout autant pour vos adhérents.

Nous donnons d'ailleurs rendez-vous courant du second semestre à vos adhérents du collège Nord pour une prochaine rencontre. Peut-être aurons-nous dans le futur l'occasion de nous rendre également dans les autres régions.

Sur quelles thématiques étaient ces formations ? Pourquoi ces thématiques en particulier ?

Auprès du collège Île-de-France & Centre, nous sommes intervenus sur l'assurance Responsabilité des Dirigeants. Ses enjeux sont mal connus notamment les expositions émergentes issues des actions de groupe, de l'extraterritorialité ou du devoir de vigilance ; ils sont pourtant garants de la pérennité de l'entreprise car la responsabilité de son dirigeant peut être mise en cause dans de nombreux cas et doit être assurée. Informer sur ce sujet sensible nous paraît essentiel.

Nous sommes également intervenus auprès du collège Rhône-Alpes Auvergne sur l'assurance des énergies renouvelables. Je pense qu'il est inutile de préciser combien les énergies renouvelables sont stratégiques dans le développement économique de notre pays. Comprendre les risques inhérents à chaque technologie et les appréhender pour mieux les assurer est une des clés de notre transition énergétique. LSM agit ainsi au quotidien dans la transition énergétique en sensibilisant ses parties prenantes tout en travaillant à développer la résilience de ses partenaires dans une logique de long terme. Chez nous, ce sujet est majeur. ●



26 MARS



DÉJEUNER DES SOUSCRIPTEURS

Profitez d'un déjeuner entre courtiers et partenaires assureurs !

25 AVRIL



AFTERWORK & REMISE DES TROPHÉES RÉGIONAUX

Retrouvez vos consoeurs et confrères lors de l'événement et assistez à la remise des Trophées PLANETE CSCA Ile-de-France & Centre

25 JUIN



TOUR DES RÉGIONS

Retrouvez PLANETE CSCA lors du Tour des Régions à Paris



DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ DE VOTRE SYNDICAT ET DU MONDE DU COURTAGE D'ASSURANCES SUR LINKEDIN

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM & LA CHAÎNE YOUTUBE DE PLANETE CSCA



Offres négociées

GDPR FOLDER

N'ATTENDEZ PAS UN CONTRÔLE DE LA CNIL POUR VOUS CONFORMER AU RGPD !

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est en vigueur depuis 2018. Son objectif est de protéger et sécuriser les données personnelles de chacun. Si les premières années, les contrôles effectués par la Cnil se sont concentrés sur les grands groupes et dans une relative bienveillance pour permettre l'adaptation de chacun à cette réglementation, nous entrons maintenant dans une nouvelle phase. 16 000 plaintes ont ainsi été instruites par la Cnil en 2023 donnant lieu à 42 sanctions pour un montant de près de 90 millions d'euros.

POUR ACCOMPAGNER LES COURTIER D'ASSURANCES DANS LEUR CONFORMITÉ SUR LE RGPD, **PLANETE CSCA A NOUÉ UN PARTENARIAT AVEC GDPR FOLDER**



EFFICIALE

LCB-FT : SIMPLIFIEZ VOS CONTRÔLES ANTI-BLANCHIMENT

Efficiale propose des solutions simples et efficaces pour accompagner les courtiers d'assurance à se conformer aux obligations en matière de LCB-FT tant pour le gel des avoirs que pour l'identification des PPE. Pour s'adapter aux besoins et à la taille de chaque cabinet, Efficiale a une offre modulable allant de l'accès au portail de filtrage et de gestion des alertes jusqu'à l'API pour connecter la plateforme au logiciel métier utilisé.

EFFICIALE PROPOSE UNE OFFRE SPÉCIALE **POUR LES ADHÉRENTS DE PLANETE CSCA** POUR EN SAVOIR PLUS :

