

La parole du Président

*Chères consoeurs,
chers confrères,*

I.A. (intelligence artificielle), R.I.S. (retail investment strategy), DORA, FIDA, etc.

Comme vous pouvez le constater le monde du courtage n'échappe ni aux acronymes et autres barbaries linguistiques. Pourtant derrière ces termes se cachent des enjeux stratégiques et même une partie de l'avenir de nos cabinets. Nul besoin d'être grand clerc pour comprendre que l'année 2024 n'échappera pas aux textes, lois et directives. Faut-il se désoler, râler ou s'adapter ?

Pour votre syndicat la réponse est déjà toute trouvée : agir en amont pour surveiller les discussions européennes, voire, tenter de les influencer et déjà nous préparer pour mieux nous adapter à notre prochain environnement.



Jean-François Cousin
Président PLANETE CSCA Nord

“

Agir en amont pour surveiller [...] pour mieux nous adapter à notre prochain environnement.

C'est tout le sens du travail entrepris par Bertrand de Surmont et les élus.

Pour autant au National comme dans les Régions, nous souhaitons garder le lien avec nos adhérents alors préparez-vous car le Tour des Régions arrive bientôt dans le Nord et la seconde édition du Onze bis Festival se tiendra en juin.

Au cours de ces 2 événements où vous êtes conviés et attendus nous aurons l'occasion de parler réglementations mais aussi et surtout nous vous écouterons et vous apporterons des réponses.

C'est là tout le sens de notre action : être en veille permanente vis-à-vis des évolutions mais également permettre aux adhérents de se préparer à les intégrer dans leur quotidien. ●

Avec toute ma sympathie.

Assurance

HIER, COMME DEMAIN,
NOUS SERONS
TOUJOURS À VOS CÔTÉS.



Le courtier est au coeur de chacune de nos actions. C'est ce qui fait et fera toujours toute la différence.

Albingia, compagnie d'assurance française indépendante spécialiste des risques d'entreprises, a choisi de ne travailler qu'avec les courtiers.

Depuis plus de 60 ans, les équipes expertes et passionnées les accompagnent partout en France en leur apportant des solutions sur mesure.

albingia.fr



LIBERTY SPECIALTY MARKETS FRANCE

Leurs actions pour 2024



Olivier Reiz

Directeur Général de Liberty Specialty Markets (LSM) France depuis mars 2023

Présentez-nous-en quelques mots Liberty Specialty Markets France

Olivier Reiz : Liberty Specialty Markets (LSM) fait partie du groupe d'assurance Liberty Mutual qui représente plus de 50 000 collaborateurs dans le monde, un chiffre d'affaires de plus de 50Mrd€ et une notation financière parmi les plus élevées du marché.

En s'appuyant sur l'expérience et l'assise de ce groupe international, LSM distribue des solutions d'assurances de spécialités aux courtiers et aux assurés sur les principaux marchés.

En 2023, j'ai été fier de célébrer les 20 ans de LSM en France aux côtés des équipes, toutes passionnées et investies pour apporter à nos clients une qualité de service optimale.

Et plus précisément, sur quelles spécialités intervenez-vous ?

En France, LSM représente plus de 85 collaborateurs et une expertise reconnue sur l'assurance des Risques financiers tant des entreprises commerciales que des institutions financières (Responsabilité des dirigeants, EPL, Fraude, PTL, IPO, RC Pro et Cyber), la RC Générale et Professionnelle, les risques Terroristes, les Risques Politiques, les Risques Spéciaux / Annulation d'événements, le Fine Art, le Transport, l'Energie ou encore les Risques Environnementaux.

J'ajouterais également le rôle central de notre Direction Indemnisation dans notre activité. Localisée à Paris, dans nos locaux, elle est complètement intégrée et travaille en synergie avec chaque branche d'activité avec comme valeurs fortes : réactivité, recherche de solutions et empathie. C'est une vraie valeur ajoutée pour nos partenaires.

Quelle est la place du courtage dans votre stratégie ?

La relation avec le courtage est au cœur du modèle LSM et nous travaillons en partenariat avec plus de 250 courtiers en France pour distribuer nos solutions auprès des entreprises, souvent dans une relation tripartite avec les Risks Managers de grandes entreprises disposant d'une telle fonction dédiée.

Dire que chez LSM, cette relation est au cœur de notre modèle n'est pas qu'un élément de langage, elle est réelle et nous la vivons au quotidien. Nous rencontrons toute l'année nos partenaires lors de rendez-vous professionnels ou d'événements festifs, nous sommes constamment à leur écoute et les équipes font preuve d'une grande disponibilité. Nos partenaires courtiers ne s'y trompent pas : LSM France est régulièrement en tête du Baromètre Golder mené auprès des acteurs du courtage français.

Nous sommes également conscients que le digital est source d'opportunités et de gains de temps pour nous permettre à tous de nous concentrer sur des dossiers complexes. C'est dans cette optique que nous développons des partenariats digitaux avec des courtiers pour distribuer nos solutions, comme c'est déjà le cas sur des garanties RC Dirigeants, Fine Art ou RC Professionnelle.

LSM est récemment intervenu dans certains collèges régionaux de PLANETE CSCA pour dispenser des formations. Pourquoi ?

Durant le premier trimestre, nos équipes ont effectivement eu le plaisir d'intervenir auprès des collèges Île-de-France & Centre et Rhône-Alpes Auvergne. Comme je le précisais précédemment, nous croyons en l'importance de la relation humaine et au rôle central des échanges directs. Ces rencontres sont pour nous l'occasion de rencontrer les acteurs régionaux du courtage français, connaître leurs besoins et échanger avec eux sur leurs problématiques.

Ces moments partagés sont précieux pour nous. J'espère qu'ils l'ont été tout autant pour vos adhérents.

Nous donnons d'ailleurs rendez-vous courant du second semestre à vos adhérents du collège Nord pour une prochaine rencontre. Peut-être aurons-nous dans le futur l'occasion de nous rendre également dans les autres régions.

Sur quelles thématiques étaient ces formations ? Pourquoi ces thématiques en particulier ?

Auprès du collège Île-de-France & Centre, nous sommes intervenus sur l'assurance Responsabilité des Dirigeants. Ses enjeux sont mal connus notamment les expositions émergentes issues des actions de groupe, de l'extraterritorialité ou du devoir de vigilance ; ils sont pourtant garants de la pérennité de l'entreprise car la responsabilité de son dirigeant peut être mise en cause dans de nombreux cas et doit être assurée. Informer sur ce sujet sensible nous paraît essentiel.

Nous sommes également intervenus auprès du collège Rhône-Alpes Auvergne sur l'assurance des énergies renouvelables. Je pense qu'il est inutile de préciser combien les énergies renouvelables sont stratégiques dans le développement économique de notre pays. Comprendre les risques inhérents à chaque technologie et les appréhender pour mieux les assurer est une des clés de notre transition énergétique. LSM agit ainsi au quotidien dans la transition énergétique en sensibilisant ses parties prenantes tout en travaillant à développer la résilience de ses partenaires dans une logique de long terme. Chez nous, ce sujet est majeur. ●



28 MARS



> LE TOUR DES RÉGIONS DE PLANETE CSCA

Retrouvez PLANETE CSCA lors du Tour des Régions à Lille.

31 MAI



> RÉUNION D'INFORMATION ET REMISE DES TROPHÉES RÉGIONAUX

Retrouvez PLANETE CSCA lors de l'événement et assistez à la remise des Trophées PLANETE CSCA Nord



DÉCOUVREZ L'ACTUALITÉ DE VOTRE SYNDICAT ET DU MONDE DU COURTAGE D'ASSURANCES SUR LINKEDIN

OU SUR LE COMPTE INSTAGRAM & LA CHAÎNE YOUTUBE DE PLANETE CSCA



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

ENSEMBLE PORTONS LA NOUVELLE VISION DU COURTAGE D'ASSURANCES

COMMUNICATION



RELATION ADHÉRENTS



JURIDIQUE



RH ET FORMATION



ACCOMPAGNEMENT CABINET



CONFORMITÉ



PLANETE CSCA
10 rue Auber
75009 Paris

01 48 74 19 12
contact@planetecscs.fr
www.planetecscs.fr

